

„Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” – Monitoring és értékelés

TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001 azonosítósámú projekt



SZÉCHENYI 2020

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Készítette:
City-Lab Tanácsadó Kft.

Megbízó:
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

Dátum: 2019. december 16.

A dokumentum a „Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” című projekthez kapcsolódóan került kidolgozásra.

Az elkészült dokumentum Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának tulajdona. Bármely részének felhasználása csak az önkormányzat előzetes engedélyével lehetséges

www.city-lab.hu

TARTALOMJEGYZÉK

1	Bevezetés.....	5
2	Módszertan.....	6
3	A projektmegvalósítás értékelése	8
3.1	A Támogatási Szerződés főbb adatai	8
3.2	A Támogatási Szerződést érintő módosítások	8
3.3	A Támogatási Szerződésben vállalt mérföldkövek teljesülése	15
3.4	A projekt pénzügyi előrehaladásának vizsgálata	18
4	A paktumszervezet és a paktumiroda tevékenységének értékelése.....	21
5	A kommunikációs feladatok értékelése.....	29
6	Monitoring mutatók nyomon követése.....	35
6.1	Indikátor	35
6.2	Műszaki-szakmai eredményvállalások nyomon követése	39
7	Összegzés, javaslatok.....	45
7.1	Összegzés	45
7.2	Javaslatok	45

ÁBRAJEGYZÉK

1. ábra: Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum keretében végrehajtandó monitoring és értékelési tevékenységek.....	7
2. ábra: A paktumszervezet organogramja	21

TÁBLÁZATJEGYZÉK

1. táblázat: A projekt főbb adatai.....	8
2. táblázat: A Támogatási Szerződést érintő módosítások listája	9
3. táblázat: A Támogatási Szerződésben vállalt mérföldkövek teljesülése.....	15
4. táblázat: A projekthez kapcsolódó előlegkérelmek, elszámolások bemutatása.....	18
5. táblázat: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tagjai.....	22
6. táblázat: Tervezett és megvalósított tevékenységek.....	24
7. táblázat: A kommunikációs tevékenység típusai.....	29
8. táblázat: Belső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények.....	29
9. táblázat: Külső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények.....	33
10. táblázat: A projekt indikátorvállalásainak teljesülése havi bontásban (kumulált)	35
11. táblázat: A vállalt indikátorok teljesülése a célértékek arányában.....	38
12. táblázat: Műszaki-szakmai eredményvállalások teljesülése	39

1 BEVEZETÉS

2015 decemberében „Helyi foglalkoztatási együttműködések a megyei jogú város területén és várostérségében” címmel, TOP-6.8.2-15 azonosító számon pályázati felhívás jelent meg, melynek célja a megyei jogú város önkormányzatának vezetésével, a megyei jogú város vagy annak vonzáskörzetére kiterjedően létrejövő és, vagy már működő foglalkoztatási együttműködések, partnerségek (paktumok) hozzájussanak azon forrásokhoz, melyek segítségével - a kialakított stratégiájuk mentén - képzési és foglalkoztatási programjaikat megvalósíthatják.

A pályázati felhívásra 2016. március 31-én Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatallal konzorciumban támogatási kérelmet nyújtott be, amely a TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001 azonosító számot kapta. A kérelem pozitív támogatói döntésben részesült, ennek eredményeként 2016. október 4-én került sor a Támogatási Szerződés aláírására.

A projekt átfogó céljai a komplex gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztés a vállalkozói környezet és a versenyképesség javításáért, valamint a hátrányos helyzetű lakosság tartós munkaerőpiaci integrációja. Mindezek a foglalkoztatottság bővülését és a kiegyensúlyozott munkaerőpiac megteremtését szolgálják.

Széleskörű partnerségi rendszer kialakítására volt szükség a projekt céljainak elérése érdekében, melybe a munkaerőpiac valamennyi szegmensében jelen lévő meghatározó szereplők jelentkezését várták és várják. 2017. április 28-án került sor az Együttműködési Megállapodás ünnepélyes aláírására, melyet a konzorciumi partnerekkel együtt 30 partner szervezet írt alá, melynek eredményeként már intézményesült keretek között folytatódhatott a munkaerőpiaci szereplők közötti partnerségi kapcsolat.

A paktum működési kereteit az Ügyrend, a Szervezeti és Működési Szabályzat, a Munkaprogram és a Működési és Monitoring Kézikönyv szabályozza.

Jelen dokumentum célja a „Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” című projekt megvalósításának és az abban meghatározott vállalatok teljesítésének értékelése, valamint indokolt esetben javaslatok megfogalmazása a hatékonyabb és eredményesebb projektmegvalósítás érdekében. Az értékelés elkészítése a Működési és Monitoring kézikönyv 5. fejezetében meghatározottak figyelembevételével készült.

2 MÓDSZERTAN

A monitoring és értékelési rendszer jelentőségét két szinten lehet értelmezni:

- egyfelől nyomon kell követni magának a projektnek a végrehajtását és elemezni hatásait;
- másfelől figyelemmel kell kísérni a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum működését, a stratégiai dokumentumokban foglaltak teljesülését is.

A monitoring és értékelési tevékenységek során magáról a folyamatról, a célok elérését szolgáló beavatkozások és intézkedések hatásáról nyújt információt.

A monitoring a folyamatos adatgyűjtés alapján a projekt előrehaladását vizsgálja. Ezáltal figyelemmel lehet kísérni, hogy a tevékenységek végrehajtása során megvalósulnak-e a tervezett outputok, és a program befejeztével a kívánt eredmények elérhetőek-e. A monitoring tevékenység eredményeként időben felismerhetők és kezelhetők az esetleges problémák, megelőzhetők a célok elérését gátló vagy nehezítő kockázatok.

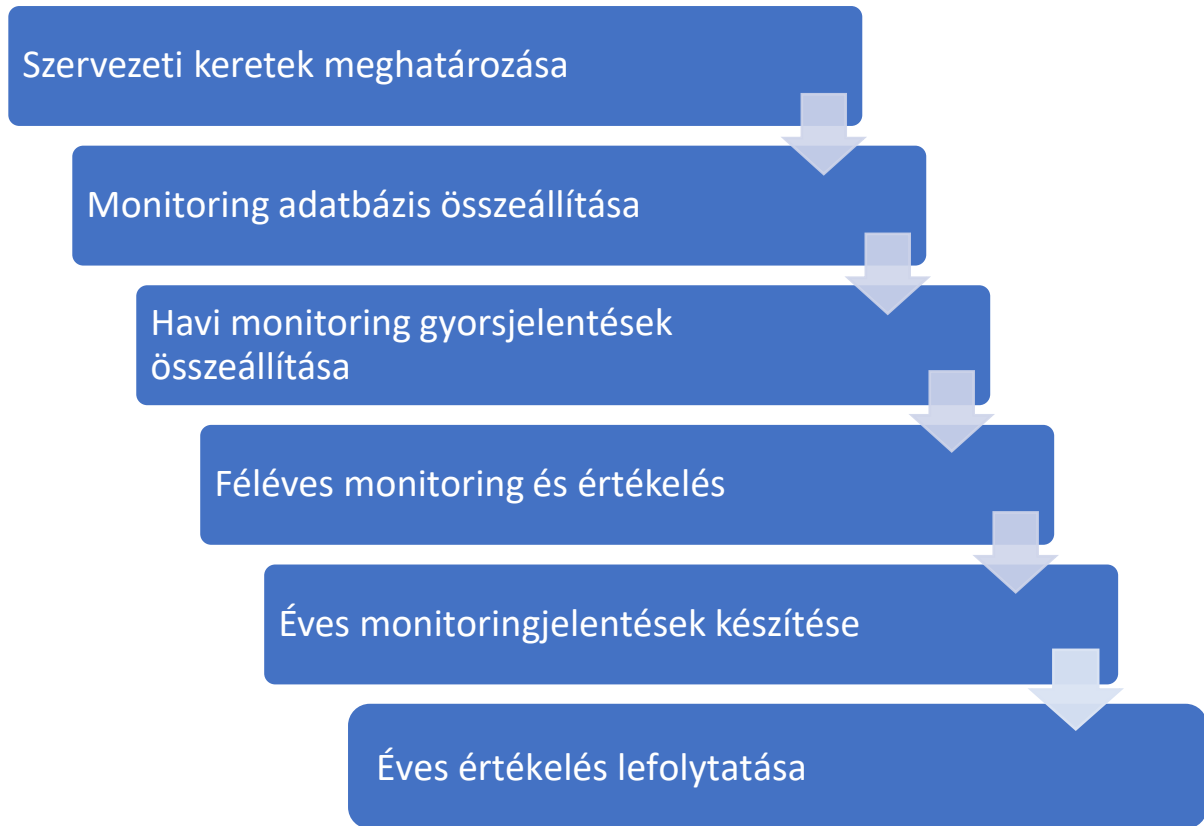
Az értékelés arra keresi a választ, hogy a program ténylegesen elérte-e az elvárt eredményeket és a szándékolt pozitív gazdasági-társadalmi hatásokat. Ennek megfelelően az értékelés során a Paktum célkitűzéseit, eredményeit és hatásait egységes egészként szükséges kezelni. A hatás az a változás, mely bizonyíthatóan a beavatkozásoknak köszönhetően alakul ki, így fontos ezen hatások azonosítása.

A monitoring és az értékelés a projekt életciklusán belül tehát két különböző, azonban egymást kiegészítő tevékenységet takar, amelyek hasznos és sokféleképpen felhasználható információkat szolgáltatnak:

- tájékoztatnak az intézkedések és beavatkozások eredményességéről, a kitűzött célok eléréséről, amivel támogatják a program fejlesztését és objektív elemzési alapot biztosítanak a jövőbeni tervezéshez;
- segítséget nyújtanak a célkitűzések hosszú távú teljesülésének meghatározásában;
- hozzájárulnak az elszámoltathatósághoz, így fontos szerepet játszanak a közpénzek felhasználásával kapcsolatos aggályok és kérdések megválaszolásában.

A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum keretében végrehajtandó monitoring és értékelési tevékenységek az alábbi lépéseket foglalják magukban.

1. ábra: Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum keretében végrehajtandó monitoring és értékelési tevékenységek



Forrás: Működési és Monitoring Kézikönyv 5. számú módosítás alapján saját szerkesztés

Jelen dokumentum a projekt félévenként elvégzett monitoring jelentését és értékelését tartalmazza.

A dokumentum további fejezetei az alábbiakat tartalmazzák:

- a 3. fejezetben bemutatjuk a Támogatási Szerződésben vállaltak végrehajtását, valamint a céloknak a projektben résztvevők szubjektív szempontok szerinti teljesülését vizsgálja;
- a 4. fejezet a paktumszervezet működését és tevékenységét mutatja be és értékeli;
- az 5. fejezet a belső és külső kommunikációs tevékenységeket elemzi;
- a 6. fejezetben mutatjuk be, hogy a pályázati dokumentáció alapján elérni kívánt eredmények és a Támogatási Szerződésben szereplő indikátorvállalások milyen mértékben teljesültek a vizsgált időszakban;
- végül a 7. fejezetben javaslatokat fogalmazunk meg a felmerülő esetleges problémák megoldására, valamint a végrehajtás hatékonyságának javítására.

3 A PROJEKTMEGVALÓSÍTÁS ÉRTÉKELÉSE

3.1 A Támogatási Szerződés főbb adatai

A projekt főbb adatai a következők:

1. táblázat: A projekt főbb adatai

Projekt azonosító száma:	TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001
Projekt címe:	Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum
A projekt tervezett kezdete:	2016.09.01.
A projekt tervezett befejezése	2021.08.31.
A projekt megvalósításának tényleges kezdete:	2016.10.04.
A projekt összköltsége	2 056 000 000 Ft
Támogatási intenzitás	100 %
Támogatás összege	2 056 000 000 Ft

3.2 A Támogatási Szerződést érintő módosítások

A projekt megkezdése óta összesen 14 módosítási igény került benyújtásra, melyből egy a hiánypótlás beküldési határidejének lejárta miatt visszavonásra került, illetve egy a Támogatási szerződés módosítását jelentette (10. számú). A 13 tényleges módosítási igényből 2 db csak részben került elfogadásra:

- Az 5. módosítási igény részbeni elfogadása miatt került sor a 6. módosítási igény benyújtására, melyet már teljes egészében elfogadtak.
- A 12. módosítási igény esetében indikátorok és költségvetés módosítására vonatkozó kérés is felmerült, melyből csak a szakmai rész módosítási kérelme lett elfogadva, a költségvetési rész nem, mert az Államkincstárnak a határidő végéig nem sikerült átnézni az erre vonatkozó adatokat.

A 14. módosítási igény benyújtásra igen, de elfogadásra még nem került.

A 3. mérőföldkő határidejére vonatkozó kérés több módosítási igényben is felmerült. A mérőföldkő benyújtási határideje végül az Államkincstárral és az Irányító Hatósággal egyeztetve 2017. április 30-ban lett meghatározva, mert eddigre be kellett fejezni a projekt előkészítési szakaszát.

A módosítási kérelmeket az alábbi összefoglaló táblázat tartalmazza.

2. táblázat: A Támogatási Szerződést érintő módosítások listája

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
1. sz. változás bejelentés	2016.10.04. 2016.10.04.	Bankszámlaszám változás bejelentés: Nyíregyháza MJV Önkormányzata a TOP-6.8.2.15-NY1-2016-00001 azonosítószámú projekthez kapcsolódóan elkülönített bankszámlát nyitott a Magyar Államkincstárnál, amelyet a projekt megvalósítása folyamán végig használni kíván. Aláírási címpéldányok: Csatolmányként rögzítésre került a Támogatási Szerződést-t aláíró személy, Jászai Menyhért alpolgármester úr aláírási címpéldánya, illetve az alábbiakban felsorolt dokumentumokat: Dr. Ulrich Attila alpolgármester úr aláírási címpéldánya, Nyíregyháza MJV Polgármesterének és Címzetes Főjegyzőjének JKAB 683-1/2014. számú együttes utasítása a kiadmányozás rendjéről.
2. sz. változás bejelentés	2016.11.17. 2016.11.22.	A projektkezdés időpontját a Támogatási Szerződés hatálybalépéséhez, illetve a Konzorciumi partnerrel történő egyeztetés, átgondolt, szervezett projekt kezdés és megvalósítás érdekében módosítottuk. Mérőföldkövek: A Támogatási Szerződés hatálybalépéséhez (2016.10.04.) igazítva a mérőföldkövek megvalósítási időpontjai is módosításra kerültek. Egyrészt igazodva a projekt megvalósításának tervezett kezdete és tervezett befejezése dátumaihoz, illetve a 3. mérőföldkőtől számított 6 havonkénti ütemezéshez. Hiánypótlás indoklása: A TSZ módosításának értelmében a projekt fizikai befejezésének módosítása kapcsán szükséges az indikátorok cél dátumainak felülvizsgálata és aktualizálása, melyet a hiánypótlás keretében elvégeztünk. Továbbá az érintett mellékletek csatolmányként feltöltésre kerültek (3. számú, 5.számú)
3. sz. változás bejelentés	2016.12.27. 2017.01.05.	A konzorciumi partner kapcsolattartóinak személyében történt változás bejelentés.
4. sz. változás bejelentés	2017.01.31. 2017.02.03.	A konzorciumi partner kapcsolattartóinak személyében történt változás bejelentés. Nyíregyháza MJV Önkormányzatánál 2017. január 16.-tól Geréné Varga Beáta helyett Bartók Dávid látja el a projekt kapcsolattartó és projektmenedzsment feladatait. Változás indoklása: Geréné Varga Beáta munkaviszonya 2017. január 15-én megszűnt.

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
5. sz. változás bejelentés	2017.02.27. 2017.02.28.	<p>A módosítási kérelem tárgya a 3. mérföldkő határidejének 2017. február 28-ról 2017. március 31-re történő módosítása</p> <p>Jelenleg folyamatban van egy komplex munkaerőpiaci kutatási program beszerzésére irányuló nemzeti nyílt eljárás, melynek eredményeként a nyertes ajánlattevő az alábbi dokumentumokat készíti el:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Munkaerőpiaci stratégia és akcióterv kidolgozása • Szükségletfelmérés, előzetes igényfelmérés, célcsoport elemzés, piackutatás, helyzetfeltárás, • Ágazati szintű foglalkoztatási és munkaerőpiaci helyzetelemzés • Foglalkoztatási helyzet elemzés felülvizsgálata, adatgyűjtés, stratégia rendszeres aktualizálása. <p>Tekintettel a nemzeti nyílt közbeszerzési eljárás lefolytatásának időigényére, továbbá, hogy a felsorolt dokumentumok közül több elem rendelkezésre állása is előfeltétele a projektben vállalt 4. mérföldkő, vagyis a foglalkoztatás megkezdésének a 3. mérföldkő határidő módosításának engedélyezését kérjük a Közreműködő Szervezettől. A Pályázati felhívásban foglaltak szerint (3.2.4 pont) a 3. mérföldkövet a támogatási szerződés hatályba lépését követő 6 hónapon belül meg kell valósítani. A jelenlegi határidő (2017. február 28.) ami a szerződés hatályba lépésétől számított 5. hónap.</p> <p>A komplex munkaerőpiaci kutatási program esetében szerződéskötésre várhatóan 2017. március közepén kerül sor. Az elkészítendő dokumentumok kidolgozására legalább 3 hónapot biztosítunk szükséges a közbeszerzési eljárásban nyertes vállalkozó részére. Ebből kifolyólag jelen módosítási kérelem benyújtásával egyidőben, kezdeményezzük a 3. mérföldkő határidejének módosítását 2017. június 30-ra az Irányító Hatóságnak küldendő egyedi kérelem formájában. (melléklet)</p>
6. sz. változás bejelentés	2017.02.28. 2017.03.03.	<p>A Támogatási Szerződés szerint a 3. mérföldkő határideje 2017. február 28., melynek módosítását kérjük 2017. március 31.-re. Jelenleg folyamatban van egy „Komplex munkaerőpiaci kutatási program” beszerzésére irányuló nemzeti nyílt eljárás, melynek eredményeként a nyertes ajánlattevő az alábbi dokumentumokat készíti el:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Munkaerőpiaci stratégia és akcióterv kidolgozása; • Szükségletfelmérés, előzetes igényfelmérés, célcsoport elemzés, piackutatás, helyzetfeltárás; • Ágazati szintű foglalkoztatási és munkaerőpiaci helyzetelemzés

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
		<ul style="list-style-type: none"> Foglalkoztatási helyzetelemzés felülvizsgálata, adatgyűjtés, stratégia rendszeres aktualizálása. <p>Tekintettel a nemzeti nyílt közbeszerzési eljárás lefolytatásának időigényére, továbbá, hogy a felsorolt dokumentumok közül több elem rendelkezésre állása is előfeltétele a projektben vállalt 4. mérföldkő, vagyis a foglalkoztatás megkezdésének, a 3. mérföldkő határidejének módosításának engedélyezését kérjük a Közreműködő Szervezettől. A Pályázati felhívásban foglaltak szerint (3.2.4. pont) a 3. mérföldkővet a támogatási szerződés hatályba lépését követő 6 hónapon belül meg kell valósítani. A jelenlegi határidej (2017. február 28.), ami a szerződés hatályba lépésétől számított 5. hónap. A komplex munkaerőpiaci kutatási program esetében szerződéskötésre várhatóan 2017. március közepén kerül sor. Az elkészítendő dokumentumok kidolgozására legalább három hónapot biztosítanunk szükséges a közbeszerzési eljárásban nyertes vállalkozó részére. Ebből kifolyólag jelen módosítási kérelem benyújtásával egy időben, kezdeményezzük a 3. mérföldkő határidejének módosítását 2017. június 30.-re az Irányító Hatóságnak küldendő egyedi kérelem formájában.</p>
7. sz. változás bejelentés	2017.03.29. 2017.03.29.	Kezdeményezzük a 1. és 2. elszámolás eredményeként keletkezett 11.395.318.- Ft összegű különbözet (1.mérföldkő: 7.186.045.- Ft, 2.mérföldkő: 4.209.273.- Ft) áthelyezését a 3. mérföldkőre, melynek összege így: 120 182 972 Ft.
8. sz. változás bejelentés	2017.03.31. 2017.04.27.	<p>A Támogatási Szerződés szerint a 3. mérföldkő határideje 2017. március 31., melynek módosítását kérjük 2017. április 30.-ra, az alábbi indokok miatt. A projekt megfelelő előkészítettsége érdekében az alábbiakban részletezett tevékenységek valósultak meg a 2016. október 4-én aláírt támogatási szerződésének megkötése óta:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2016. október: megalakult a projektmenedzsment szervezet 3 fővel, 2016. november: a paktumiroda megkezdte működését 2 fővel; közbeszerzési tanácsadó kiválasztására vonatkozó eljárás megkezdése; kötelező nyilvánosság biztosítására vonatkozó eljárás megkezdése; ajánlatkérés a Paktumiroda és a projektmenedzsment eszközeinek beszerzésére (irodai és informatikai), 2016. december: projektindító rendezvény megtartása; szerződéskötés közbeszerzési tanácsadóval; szerződéskötés kötelező nyilvánosság biztosítására; közbeszerzési eljárások specifikálása és előkészítése. <p>Utóbbi különös körülménnyel és a közbeszerzési tanácsadóval történt többszöri egyeztetés során került</p>

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
		<p>véglegesítésre. A projektben megvalósítani tervezett tevékenységek hasonlósága, egymással való összefüggésének vizsgálata – szem előtt tartva az összeszámítási szabályokat is közbeszerzési szempontból több időt vett igénybe a tervezettnél.</p> <p>- 2017. január: ajánlatkérés a projekthez kapcsolódó előkészítő dokumentumok elkészítésére (Ügyrend, Szervezeti és Működési Szabályzat, Együttműködési Megállapodás, Működési és Monitoring Kézikönyv, Munkaprogram és projekttervek). A beszerzés eredményeként a vállalozási szerződés 2017. január 31-én került aláírásra és a dokumentumok a projekt előkészítési szakaszának végéig készülnek el. „Komplex munkaerőpiaci kutatási program megvalósítása” nevű közbeszerzési eljárás előkészítése és megindítása. A beszerzés eredményeként készülnek el a projekt megvalósítási időszakát megalapozó dokumentumok úgy mint: Munkaerőpiaci stratégia és Akcióterv; Szükségletfelmérés, előzetes igényfelmérés, célcsoport elemzés, piackutatás, helyzetfeltárás; Ágazati szintű foglalkoztatási és munkaerőpiaci helyzetelemzés; Foglalkoztatási helyzetelemzés felülvizsgálata, adatgyűjtés, stratégia rendszeres aktualizálása.</p> <p>- 2017. február: „Komplex munkaerőpiaci kutatási program megvalósítása” nevű közbeszerzési eljárásának keretében vitarendezési kérelem került benyújtásra ajánlattevő részéről 2017. február 14.-én, amelynek eredményeként hosszabbítani kellett a benyújtási határidőt. Az eredeti 2017. február 21. helyett 2017. március 6ra.</p> <p>- 2017. március: komplex munkaerőpiaci kutatási program közbeszerzési eljárás lezárása, eredményének kihirdetése. A vállalozási szerződés 2017. március 27-én került aláírásra. A foglalkoztatás és képzés elindításához szükséges, a „Komplex munkaerőpiaci kutatási program megvalósítására” kiírt nemzeti nyílt közbeszerzési eljárás eredményesen lezárult, a kapcsolódó szerződés 2017. március 27-én aláírásra került. A szerződés lehetőséget ad az előteljesítésre. A vállalkozóval történt egyeztetés alapján az április 30-i határidőig a dokumentumok elkészítése biztosítható. A módosított 3., 4. és 5. számú mellékletet csatoljuk. Indoklás kiegészítés: Kedvezményezett a projekt megvalósítása alatt a döntések meghozatalakor, illetve azok előkészítésénél a lehető legnagyobb körültekintéssel járt el és fog eljárni a jövőben. A projekt tevékenységeiből adódó komplexitás megkívánja a legmagasabb fokú szakmai hozzáértést mind a projektmenedzsment, mind a külső szakértők felől. A közbeszerzési szakértő kiválasztására 2016. decemberében került sor, aki ezt követően megkezdte a tevékenységeket áttekintését annak érdekében, hogy az eljárások teljes mértékben megfeleljenek az egybeszámítási szabályoknak és egyéb jogszabályoknak,</p>

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
		<p>valamint kialakította az értékelési szempontrendszert, illetve a lehető legmagasabb szintű körültekintés mellett elkészült a specifikáció. Ez a tevékenység a korábban említett komplexitás miatt a tervezettnél több időt vett igénybe. A menedzsment szervezet a projekt elején kialakította azon folyamatokat, amelyekkel biztosítható a projekt megvalósítása. Többek között meghatározásra kerültek a felelősségi körök, a kommunikációs irányok, ütemterv készítése.</p> <p>Folyamatosan egyeztetett a releváns szervezetekkel annak érdekében, hogy elkerülje a csúszást, azonban a tevékenységek elindításához/megvalósításához szükséges döntési folyamatok lassabban vezettek eredményre a tervezettnél. A nyílt közbeszerzési eljárás eredményeként sikeresen kiválasztásra került egy szakmailag magasan kvalifikált konzorcium, amely biztosította a Kedvezményezettet, hogy a projekt megvalósításához szükséges dokumentumokat a kért határidő végéig magas színvonalon elkészíti. A projekt menedzsment tagjainak felkészültsége is tovább növeli annak valószínűségét, hogy az április 30-i határidő tartható legyen. A fentieket figyelembe véve jelenleg nincs olyan körülmény, amely az április 30-i határidőt befolyásolná, a mérföldkő biztonsággal befejezhető.</p>
9. sz. változás bejelentés	-	Visszavonásra került, mert lejárt a hiánypótlás beküldési határideje
10.sz. 1. sz. Szerződés módosítás	2017.08.09. 2017.09.29.	Az elfogadott és aláírt (projektfejlesztés végi) Támogatási Szerződés mellékleteinek feltöltése.
11. sz. változás bejelentés	2017.10.18. 2017.10.20.	Az elfogadott és aláírt (projektfejlesztés végi) Támogatási Szerződés mellékleteinek feltöltése.
12. sz. változás bejelentés	2018.12.27. 2019.01.25.	<p>A projektet érintően:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a PR25 és PR26 indikátorok, 2018. október 31-i eléresi dátummal tervezett sorok törlésre kerültek, mivel azok teljesítésének ideje a projekt zárása. A két indikátor 2021. szeptember 30-ra tervezett sorainak értéke megnövelésre kerültek a törölt indikátorok értékeivel. A teljes célérték így nem változott. A PO25 indikátor 2018. október 31-re tervezett sorának eléresi dátuma módosítása került 2018. december 31-re. <p>Nyíregyháza MJV részéről:</p>

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
		<ul style="list-style-type: none"> - a korábban kértnek megfelelően a cafeteria sorok megbontásra kerültek személyenként 2-2 sorra. Egy sor tartalmazza a nettó cafeteria összegét, egy sor pedig tartalmazza a cafeteria járulékát. A számításról készített táblázatot mellékelten csatoljuk. - a beszerzésre került eszközök sorainak összegét módosítottuk a számlán szereplő összegre. Az összefoglaló táblázatot mellékelten csatoljuk. - a 8. projektmenedzsment képzés műszaki-szakmai eredmény elérési dátumát módosítottuk a 10. mérföldkőre. <p>SZSZB Megyei Kormányhivatal részéről:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a korábban több soron szereplő bérjellegű támogatási sorok összevonásra kerültek és egy soron jelennek meg. - több költségvetési tétel módosításra került, a csatolt alátámasztó dokumentumok alapján. <p>Általános: - tekintettel arra, hogy az EPTK felületen nem lehet tizedesjegyet rögzíteni, több tétel egy összegben került feltüntetésre, a számszaki eltérések elkerülése miatt. Ilyen például több esetben a járulék, amelynek havi pontos összege csak tizedesjegyben megadva eredményezné a pontos összeget, de a fent leírtak miatt, a teljes projektre vetített járulékköltség egy összegben és nem havi költségként került feltüntetésre. Ugyanígy jártunk el a Kormányhivatal eszközbeszerzéseinél, amely egy összegben került feltüntetésre és a részletezésben került leírásra, hogy az adott sor milyen tételeket tartalmaz.</p>
13. sz. változás bejelentés	2019.04.04. 2019.04.23.	A Magyar Államkincstár kérése módosítási igény keretében szükséges a közbeszerzési eljárás rögzítése a felületen.
14. sz. változás bejelentés	2019.07.24.	<p>Nyíregyháza MJV Önkormányzatának részéről: A korábban kértnek megfelelően a cafeteria sorok megbontásra kerültek személyenként 2-2 sorra. Egy sor tartalmazza a nettó cafeteria összegét, egy sor a cafeteria járulékot. A beszerzésre került eszközök sorainak összege módosításra került a számlán szereplő összegre. Új költségvetési sorok kerültek feltüntetésre (mobiltelefon beszerzés).</p> <p>SZSZB Megyei Kormányhivatal részéről: A korábban több soron szereplő bérjellegű támogatási sorok összevonásra kerültek és egy soron jelennek meg. Több költségvetési tétel módosításra került.</p>

3.3 A Támogatási Szerződésben vállalt mérföldkövek teljesülése

A projekthez kapcsolódó beszámolók alapján megállapítható, hogy a Támogatási Szerződés hatályba lépésének dátuma miatt a projekt indítása a vártnál később következett be. A Támogatási Szerződés hatályba lépéséhez igazítva a mérföldkövek megvalósítási időpontjai is módosításra kerültek: egyrészt igazodva a projekt megvalósításának tervezett kezdete és tervezett befejezése dátumaihoz, másrészt a 3. mérföldkőtől számított 6 havonkénti ütemezéshez. Ez alapján jellemzően 3 hónapos csúszás figyelhető meg az eredetileg tervezetthez képest, ennél nagyobb fokú elmaradás a képzésekre és a foglalkoztatásra vonatkozó mérföldkövek esetében merült fel.

3. táblázat: A Támogatási Szerződésben vállalt mérföldkövek teljesülése

Tervezett mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének tervezett dátuma ¹	Mérföldkő elérésének tényleges dátuma	Elért eredmények bemutatása
1.	2016.09.30.	2016.11.03.	A paktumelemre vonatkozóan együttműködés megkezdése Szabolcs-Szatmár-Bereg megye TOP-5.1.1-15 intézkedés keretében benyújtott projektjével.
2.	2016.11.30.	2017.01.31.	Paktumszervezet felállításának megkezdése.
3.	2017.01.31.	2017.04.30.	A paktumok fenntartható működésére is garanciákat nyújtó, paktumot alapító együttműködési megállapodás aláírása, stratégia megalkotása és elfogadása, mely integrálásra kerül az érintett megye stratégiai dokumentumaiba. Elért eredmények: - Megvalósíthatósági tanulmány (MT), - Szándéknyilatkozat foglalkoztatási paktumban való részvételről - Lefolytatott közbeszerzés(ek) dokumentációja - Horizontális szempontok érvényre jutását bemutató dokumentum (amennyiben nem a Megvalósíthatósági Tanulmány része) - Igényfelmérések, - Paktumiroda SZMSZ kidolgozása - Működési és monitoring kézikönyv kidolgozása

¹ A támogatás elnyerésekor aláírt Támogatási Szerződés szerint

Tervezett mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének tervezett dátuma ¹	Mérföldkő elérésének tényleges dátuma	Elért eredmények bemutatása
			- Munkaprogram és projekttervek kidolgozása - Partnerség építés, partnerségi rendezvények szakmai lebonyolítása.
4.	2017.02.28.	2017.12.31.	Foglalkoztatás megkezdése. Az igényfelmérések alapján azonosíthatók azok a potenciális munkaadók, amelyek esetében képzés nélkül is megkezdődhet a támogatott foglalkoztatás.
5.	2017.05.31.	2017.09.30.	Képzések megkezdése. A képzésekkel kapcsolatosan nemcsak igényfelmérést kell végezni, hanem ajánlattételi felhívást is közzé kell tenni (ezek időigénye miatt a képzések megkezdése az 5. mérföldkőig teljesíthető reálisan).
6.	2017.07.31.	2017.10.31.	Monitoring és értékelési folyamat megkezdése a működési és monitoring kézikönyv alapján, 1. időközi monitoring
7.	2018.01.31.	2018.04.30.	2. időközi monitoring, foglalkoztatási helyzetelemzés és stratégia éves felülvizsgálata, valamint éves monitoring jelentés a paktum működéséről
8.	2018.07.31.	2018.10.31.	3. időközi monitoring
9.	2018.10.31.	2018.12.31.	Eredményességi kerethez kapcsolódó indikátor teljesítésének igazolása: Tekintettel arra, hogy a felhívás eredményességmérési keretre vonatkozó indikátor teljesítését is előírja, az indikátorhoz tartozó tevékenység – valamint az indikátor célérték – teljesüléséről a kedvezményezettnek az adott tevékenység megvalósításáról jelentést kell tennie. Benyújtandó dokumentumok: a vonatkozó indikátor adatlapján megjelölt igazolás
10.	2019.01.31.	2019.04.30.	4. időközi monitoring, foglalkoztatási helyzetelemzés és stratégia éves felülvizsgálata, valamint éves monitoring jelentés a paktum működéséről
11.	2019.07.31.	2019.11.15.	5. időközi monitoring
12.	2020.01.31.		6. időközi monitoring, foglalkoztatási helyzetelemzés és stratégia éves felülvizsgálata, valamint éves monitoring jelentés a paktum működéséről
13.	2020.07.31.		7. időközi monitoring
14.	2021.01.31.		8. időközi monitoring

Tervezett mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének tervezett dátuma ¹	Mérföldkő elérésének tényleges dátuma	Elért eredmények bemutatása
15.	2021.07.31.		9. időközi monitoring, foglalkoztatási helyzetelemzés és stratégia éves felülvizsgálata, valamint éves monitoring jelentés a paktum működéséről
16.	2021.08.31.		Paktum minősítési eljárás befejezése, projektzárás

3.4 A projekt pénzügyi előrehaladásának vizsgálata

A monitoring értékelés időpontjáig 1 előlegigénylés és 17 időközi elszámolás került benyújtásra. Az előleg igénylés elfogadását követően mind Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, mind a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal bankszámlájára megérkezett a megítélt támogatás teljes összege, így likviditási problémák nem merültek fel, és ez a jövőben sem várható.

A 2.056.000.000 Ft összegű támogatás az alábbi bontásban került átutalásra:

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 400.370.086 Ft;
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal 1.655.629.914 Ft.

2019. november 12-ig benyújtásra került időközi elszámolások értéke 558 185 915 forint volt.

4. táblázat: A projekthez kapcsolódó előlegkérelmek, elszámolások bemutatása

Sorszám, típus	Benyújtás dátuma	Igényelt támogatás (Ft)	Igényelt támogatásból SzSzB Megyei Kormányhivatal	Igényelt támogatásból Nyíregyháza MJV	Igényelt támogatásból előleg elszámolás (Ft)	dokumentáció státusza	elfogadott összeg (Ft)	elfogadott összegből SzSzB Megyei Kormányhivatal	elfogadott összegből Nyíregyháza MJV
1. támogatási előleg	2016.10.05.	2 056 000 000	1 655 629 914	400 370 086		elfogadott	2 056 000 000	1 655 629 914	400 370 086
1. (1.) időközi elszámolás	2016.12.27.	164 458	0	164 458	164 458	elfogadott	164 458	0	164 458
3. (2.) időközi elszámolás *	2017.02.15.	10 491 732	3 191 150	7 300 582	2 976 644	részben elfogadott	2 976 644	0	2 976 644
4. (3.) időközi elszámolás **	2017.05.15.	34 395 060	7 406 611	26 988 449	34 155 651	részben elfogadott	34 155 651	7 406 611	26 749 040
5. (4.) időközi elszámolás	2017.06.15.	64 116 604	13 335 341	50 781 263	64 116 604	elfogadott	64 116 604	13 335 341	50 781 263

Sorszám, típus	Benyújtás dátuma	Igényelt támogatás (Ft)	Igényelt támogatásból SzSzB Megyei Kormányhivatal	Igényelt támogatásból Nyíregyháza MJV	Igényelt támogatásból előleg elszámolás (Ft)	dokumentáció státusza	elfogadott összeg (Ft)	elfogadott összegből SzSzB Megyei Kormányhivatal	elfogadott összegből Nyíregyháza MJV
7. (5.) időközi elszámolás	2017.11.15.	10 412 438	2 790 367	7 622 071	10 412 438	elfogadott	10 412 438	2 790 367	7 622 071
8. (6.) időközi elszámolás	2018.01.15.	14 646 000	10 325 531	4 320 469	14 646 000	elfogadott	14 646 000	10 325 531	4 320 469
9. (7.) időközi elszámolás	2018.05.18.	65 603 351	48 432 681	17 170 670	65 603 351	elfogadott	65 603 351	48 432 681	17 170 670
10. (8.) időközi elszámolás	2018.10.01.	178 512 748	158 669 669	19 843 079	178 512 748	elfogadott	178 512 748	158 669 669	19 843 079
11. (9.) időközi elszámolás	2018.11.30.	39 928 769	32 035 974	7 892 795	39 928 769	elfogadott	39 928 769	32 035 974	7 892 795
12. (10.) időközi elszámolás	2018.12.10.	22 902 940	21 113 888	1 789 052	22 902 940	elfogadott	22 902 940	21 113 888	1 789 052
13. (11.) időközi elszámolás	2019.01.31.	18 619 386	18 102 125	517 261	18 619 386	elfogadott	18 619 386	18 102 125	517 261
14. (12.) időközi elszámolás	2019.06.19.	0	0	0	0	elfogadott	0	0	0
15. (13.) időközi elszámolás	2019.06.27.	73 212 381	54 557 345	18 655 036	73 212 381	elfogadott	73 212 381	54 557 345	18 655 036
16. (14.) időközi elszámolás	2019.07.11.	0	0	0	0	elfogadott	0	0	0
17. (15.) időközi elszámolás	2019.09.30.	25 180 048	19 556 560	5 623 488	25 180 048	elfogadott	25 180 048	19 556 560	5 623 488
Összesen:		558 185 915					550 431 418	386 326 092	164 105 326

A 2. és 6. számú kifizetési kérelem rögzítés után törlésre került, de a program a sorszámot automatikusan adja, és a következő elszámolásnál figyelembe vette, így hiányzik a folyamatos számozásból. A 14/12. és 16/14. számú kifizetési kérelmeket a MÁK rögzítette a projektmenedzsment által levélben küldött javítási kérelem alapján, ugyanis szükséges volt a költségsor javítása (másik költségsoron kellett elszámolni az összeget).

2 kifizetési kérelem esetén csak részleges elfogadásra került sor.

A 3/2. számú kifizetési kérelem esetében a munkaidő nyilvántartó lapon és az elszámoló lapon az eltérő munkaidő aránya, valamint néhány a költségsoron tervezett összegnél magasabb áron beszerzett eszköz jelentette a problémát.

A 4/3. számú kifizetési kérelemben a problémát a cafeteria elszámolásához szükséges költségvetés módosítás, illetve a törthavi munkabérfizetésnél a költségkorfát összegének arányosítása jelentette.

A Magyar Államkincstár Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Igazgatósága munkatársai évente végeztek helyszíni ellenőrzést, melynek során a projekt pénzügyi-fizikai előrehaladásának, dokumentáltságának, szakmai-műszaki tartalmának, közbeszerzésének, nyilvánosságának, horizontális szempontjainak vizsgálatára került sor.

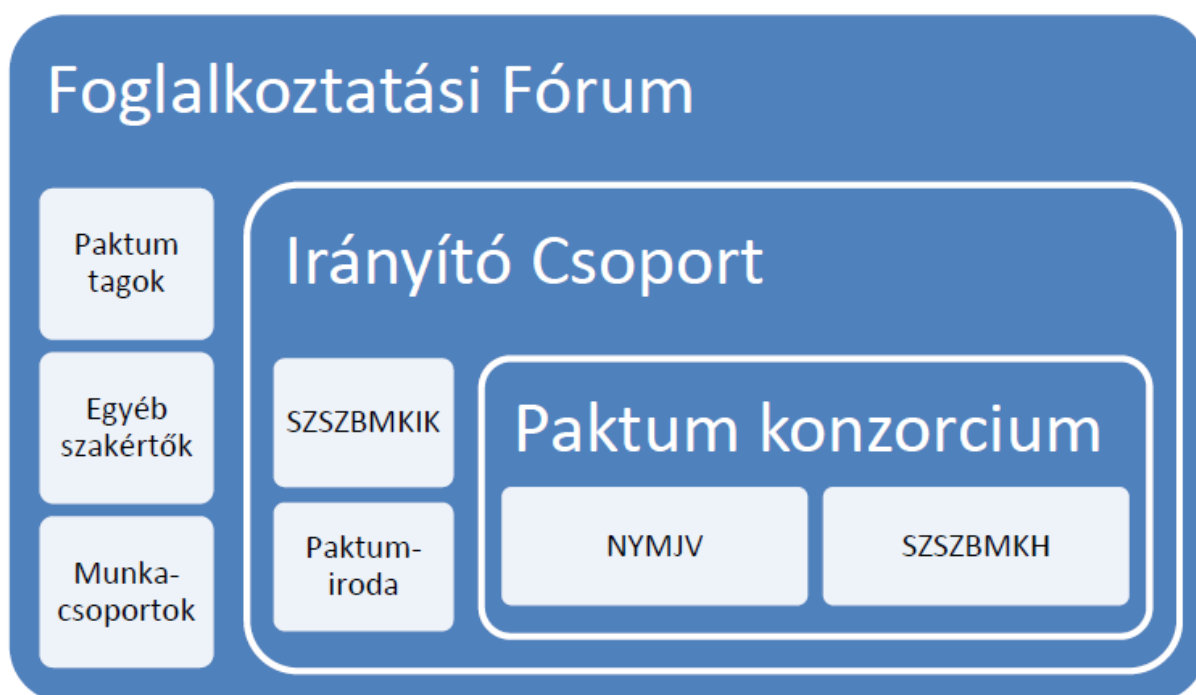
- 2017. szeptember 13-14.: Az ellenőrzés az 1-2. mérföldkőhöz kapcsolódó elfogadott elszámolásokra irányult, nem tárt fel hiányosságot.
- 2018. november 7-8.: Az ellenőrzés a 3-8. számú kifizetési kérelmekhez kapcsolódó elszámolásokra irányult, melyekre vonatkozóan nem tárt fel hiányosságot.
- 2019. február 18-19.: Az ellenőrzés a 9-11. számú kifizetési kérelemhez kapcsolódó elszámolásokra irányult. Az önkormányzatnál nem tártak fel hiányosságot, a Kormányhivatalnál a mintavételezéses ellenőrzés során három támogatott foglalkoztatott esetében a bérköltség támogatás összesítőn a teljesítés időszaka nem volt helyes. Javítást követően az összesítő ismételt benyújtásra került.

Az öt éves projekt eddigi három éve alatt a teljes projekt összeg mindössze 27%-a került elszámolásra. Konzorciumi partnereként a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal saját projektköltségeinek 23%-át, míg Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 41%-át számolta el.

4 A PAKTUMSZERVEZET ÉS A PAKTUMIRODA TEVÉKENYSÉGÉNEK ÉRTÉKELÉSE

A projekt megvalósításáért alapvetően a konzorcium felel, és nekik van meghatározó szerepük a stratégiai jellegű döntések meghozatalában is. Az operatív feladatok ellátásáért a Paktumiroda felelős, míg a Foglalkoztatási Fórum egyfajta közgyűlésként értelmezhető, amelyben megfigyelő és véleményező jogkörrel külső szereplők is részt vehetnek. A paktumszervezet funkcionális, szervezeti és hierarchiai kapcsolatainak sematikus ábrája a következő.

2. ábra: A paktumszervezet organogramja



Forrás: Paktumszervezet szervezeti és működési szabályzata 2. számú módosítás

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal konzorciumi partnerségével 2016. október 4-én, a Támogatási Szerződés hatályba lépésének napjával elindította „Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” című, „TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001” számú, 2.056.000.000 Forint összegű projektjét.

A támogatási szerződés megkötésével egyidőben megalakult a projekt team. A paktum projekt menedzsmentjével kapcsolatos feladatokat a konzorciumi partnerek közösen látják el. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 3 fővel, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal 1 fővel vesz részt a projektmenedzsment feladatok ellátásában.

A Paktumiroda 2016 ősze óta működik 1 főállású Paktumiroda vezetővel és 1 fő Paktumiroda munkatárssal. Feladata az operatív feladatok ellátása, ellátja a partneri és a vállalkozói kapcsolattartás feladatait, információkat gyűjt a megye munkaerőpiacáról és foglalkoztatási helyzetéről, a paktum portált aktualizálja, biztosítja a sajtónyilvánosságot, valamint tájékoztatást

nyújt a vállalkozók számára támogatási lehetőségekről, továbbá közvetíti a vállalkozások által feltárt problémákat a releváns szakmai szervezetek és hatóságok irányába.

2017. április 28-án alakult meg a Paktumszervezet. A csatlakozáshoz szükséges Együttműködési Megállapodást összesen 32 szervezet írta alá. A megalakulás óta új tag nem csatlakozott.

5. táblázat: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tagjai

Partnertípusok a partnerségi követelmények alapján	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tagjai
Helyi önkormányzatok	1. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat
Kormányhivatal	3. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
Képzőintézmények	4. Nyírvidék Képző Központ Nonprofit Kft. 5. Szakképzési Centrum 6. Nyíregyházi Egyetem
Vállalkozások	7. EKO Konzervipari Kft. 8. START Nonprofit Kft. 9. LEGO Manufacturing Kft. 10. MICHELIN Hungária Kft. 11. Electrolux Lehel Kft. 12. ContiTech Magyarország Kft. 13. HÜBNER-H Gumi- és Műanyagipari Kft. 14. MARSO Kft. 15. Dunapack Kft. 16. Vibracoustic CV Air Springs Magyarország Kft.
Társulások, fejlesztési, érdekképviseleti és egyéb szolgáltató szervezetek	17. Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 18. Nyíregyházi Sportcentrum Nonprofit Kft. 19. Móricz Zsigmond Színház Nonprofit Kft. 20. Nyíregyházi Turisztikai Nonprofit Kft. 21. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Temetkezési Kft. 22. Város-Kép Nonprofit Kft. 23. NYÍRTÁVHŐ Kft. 24. Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. (a paktumszervezethez való csatlakozáskor Térségi Hulladék-Gazdálkodási Nonprofit Kft.) 25. Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. 26. Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. 27. Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft.

Partnertípusok a partnerségi követelmények alapján	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tagjai
	28. Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamara SZSZBM Szervezete 29. NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 30. NYÍRVV Nonprofit Kft. 31. PRIMOM SZSZBM Vállalkozásélénkítő Alapítvány
Civil szervezetek	32. HUMAN-NET Alapítvány
Kisebbségi önkormányzatok	
Szociális szervezetek	
Egyházak	

Forrás: Együttműködési megállapodás

A megállapodást aláírók a képviselt szervezetek nevében vállalták, hogy saját hatáskörükön belül együttműködnek a helyi munkaerőpiaci szereplők közötti partnerség erősítésében, a város munkaerőpiaci kihívásainak azonosításában, aktívan bekapcsolódnak a projektbe helyi gazdasági- és foglalkoztatási célok, valamint a munkaerőpiac keresleti és kínálati oldalának összehangolása és ezáltal a kiegyensúlyozott munkaerőpiaci helyzet megteremtése érdekében, továbbá foglalkoztatást elősegítő programok ösztönzése, előkészítése, illetve megvalósítása terén.

A projektfejlesztési időszak lezárásaként 2017. május 2-án benyújtásra került a projektfejlesztést lezáró Támogatási Szerződés módosítása, melyet a Közreműködő Szervezet 2017. augusztus 31-én hagyott jóvá, ezt követően lépett a projekt a megvalósítás szakaszába.

A két kiegészítő tevékenységhez – befektetésösztönzés és a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés – kapcsolódva 2017-ben a Paktumiroda munkatársainak köre 2 fő koordinátorral bővült. Habár a két feladat 2018-ban még nem indult el, a helyi termék- és befektetés ösztönzési koordinátorok aktívan részt vettek a Paktumiroda működésében és felvették a kapcsolatot a releváns szereplőkkel, valamint felmérték azon igényeket, amelyekre alapozva megkezdték a kapcsolódó részletes programterv kidolgozását. A kiegészítő tevékenységek 2019-ben indultak el, így a koordinátorok ezen feladatok teljeskörű menedzselését végzik külső szakértők bevonásával.

A projekt előkészítési és megvalósítási szakaszában tervezett és megvalósított tevékenységeket az alábbi táblázat összegzi.

Jelmagyarázat:

✓	Megvalósult tevékenység
∅	Nem megvalósult tevékenység
	Tervezett tevékenység

6. táblázat: Tervezett és megvalósított tevékenységek

Feladat	2016. év	2017. év				2018. év				2019. év				2020. év				2021. év		
	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.
ELŐKÉSZÍTÉS																				
Projekt koncepció kialakítása	✓																			
Költségvetés tervezés	✓																			
Igényfelmérés	✓																			
Konzorciumi partnerség építés	✓																			
Támogatási kérelem összeállítása és benyújtása	✓																			
Partnerség tájékoztató és megalapozó rendezvénysorozat, nyitórendezvény	✓																			
MEGVALÓSÍTÁS																				
Önállóan támogatható tevékenységek „A” Foglalkoztatási megállapodások (paktumok) programrész – 1. főtevékenység																				
A megyei és a helyi, valamint a megyei jogú város által létrehozott paktumok tevékenységeinek összehangolása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							

Feladat	2016. év	2017. év				2018. év				2019. év				2020. év				2021. év		
	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.
Partnerség-építés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
Foglalkoztatási együttműködés, irányító csoport, menedzsment szervezet és paktumiroda felállítása és működtetése (munkaterv, ügyrend és részletes költségvetés kidolgozása)	✓	✓	✓																	
Foglalkoztatási paktum létrehozása, együttműködési megállapodás aláírása		∅	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
Megvalósíthatóság tanulmány (MT) elkészítése	✓	✓	✓																	
Foglalkoztatási helyzetelemzés, stratégia és akcióterv kidolgozása/felülvizsgálata		✓	✓			∅			✓	∅			✓							
Munkaprogram és projekttervek kidolgozása		✓	✓																	
Munkaerő-piaci igényfelmérések készítése	∅	✓	✓						✓				✓							
Önfoglalkoztatóvá válást segítő vállalkozói tanácsadás					∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅							

Feladat	2016. év	2017. év				2018. év				2019. év				2020. év				2021. év		
	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.
Tudásbővítésen, tréningeken, képzéseken való részvétel			∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅							
Figyelemfelkeltés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
Honlap kialakítása		∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
Partnerségi folyamatok részletes dokumentációja	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
Paktum működési tapasztalatainak összegyűjtése és megosztása				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
Minősítés megszerzése																				
Önállóan támogatható tevékenységek „B” Munkaerő-piaci programokhoz, a célcsoport képzéséhez, foglalkoztatásához kapcsolódó programrészhez - 2. főtevékenység																				
Munkaerő-piaci szolgáltatások biztosítása				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
Képzések engedélyeztetése, lebonyolítása, képzési támogatások biztosítása	∅	∅	∅	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
Foglalkoztatás támogatása				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
Önállóan nem támogatható, választható, 1. kiegészítő tevékenység – Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés																				
Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési stratégia				∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓							

Feladat	2016. év	2017. év				2018. év				2019. év				2020. év				2021. év		
	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.
Értékesítést segítő és fogyasztást ösztönző program kidolgozása				∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓							
Vállalkozói, termékfejlesztési és innovációs képzések helyi termelők és szolgáltatók számára						∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅							
Helyi termékek és szolgáltatások elektronikus katasztere						∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓							
Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátor foglalkoztatása			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
Önállóan nem támogatható, választható, 3. kiegészítő tevékenység – Befektetés ösztönzés																				
Befektetés-ösztönzési, piacszerzési, gazdaságfejlesztési stratégiák kidolgozása				∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓	✓						
Befektetési-ösztönzési szakértői tanácsadás				∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓	✓						
Befektetés-ösztönzési koordinátor foglalkoztatása			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
Önállóan nem támogatható, de kötelezően megvalósítandó tevékenységek																				
Gyermekellátási szolgáltatások területi		✓	✓																	

Feladat	2016. év	2017. év				2018. év				2019. év				2020. év				2021. év		
	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.
helyzetének és humán erőforrás igényeinek bemutatása																				
(Köz)beszerzések, ajánlatkérések lebonyolítása	✓	✓	✓																	
Kötelező nyilvánosság biztosítása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
Projektmenedzsment feladatok ellátása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							

Forrás: Saját szerkesztés

Az ütemezés a Munkaprogram alapján került feltüntetésre.

A tervezett tevékenységek túlnyomó része időben elkezdődött. Nagyobb mértékű csúszás a két kiegészítő tevékenységnél figyelhető meg. Az „Önfoglalkoztatóvá válást segítő vállalkozói tanácsadás” és a „Tudásbővítésen, tréningeken, képzéseken való részvétel” tevékenységek az eredetihez képest átütemezésre kerültek, így várhatóan 2020. I. félévében kerülnek megvalósításra.

5 A KOMMUNIKÁCIÓS FELADATOK ÉRTÉKELÉSE

A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum megfelelő működésének és fenntarthatóságának nélkülözhetetlen alapeleme a jól megtervezett és összehangolt kommunikáció. A folyamatos információ áramlás tudja biztosítani azt, hogy a Paktum teljes életútján keresztül keletkezett és megfogalmazott üzenetek eljussanak a megfelelő célcsoportokhoz.

A projekt keretében belső és külső kommunikációt, valamint kötelező és önként vállalt kommunikációs elemeket is alkalmaznak.

7. táblázat: A kommunikációs tevékenység típusai

Kommunikáció iránya	Belső	Külső
Kötelezettség		
Kötelező	pl. negyedéves partnerségi ülések (Foglalkoztatási Fórum)	KTK 2020 dokumentumban meghatározott elvárások teljesítése
Önként vállalt	pl. rendszeres, havi szintű konzorciumi megbeszélések (Irányító Csoport ülés)	pl. toborzórendezvény

Forrás: Működési és Monitoring Kézikönyv 5. számú módosítás

A belső kommunikáció a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum végrehajtásában közvetlenül részt vevő szervezetek és személyek közötti információáramlást biztosítja. A projekt keretében az alábbi táblázatban szereplő belső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények kerültek megvalósításra.

8. táblázat: Belső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények

Dátuma	Rendezvény neve	Rendezvény témája
2017.04.25.	Partnerségi rendezvény	A projekt céljainak, a tervezett tevékenységeknek a paktumszervezet működésének bemutatása.
2017.04.26.	Partnerségi rendezvény	A projekt céljainak, a tervezett tevékenységeknek a paktumszervezet működésének bemutatása.
2017.04.28.	Együttműködési megállapodás	Partnerségi dokumentumok bemutatása és az Együttműködési Megállapodás ünnepélyes aláírása.
2017.06.23.	Foglalkoztatási Fórum	Elkészült stratégiai és működési dokumentumok bemutatása.
2017.09.25.	Foglalkoztatási Fórum	Interaktív beszélgetés keretében az alábbi kérdésekre közös válaszkérés: - Milyen együttműködésre, információra, támogatásra lenne szükségük a különböző képző intézményektől a vállalatoknak?

Dátuma	Rendezvény neve	Rendezvény témája
		<ul style="list-style-type: none"> - Mik a legnagyobb hiányosságok a pályakezdő munkavállalóknál? Mit nem ad meg nekik a képzési rendszer? - Hogyan lehetne erősíteni az oktatási intézmények és a vállalati szféra közötti kapcsolat? Hogyan tudnak a cégek segíteni, hogy a diákok jobban megismerjék a munkaerőpiaci elvárásokat, lehetőségeket?
2017.12.18.	Foglalkoztatási Fórum	A projekt 2017. évi eredményeinek, a 2018. évi munkaprogram, a Foglalkoztatási együttműködések Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében” című projekt és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara szakképzési tevékenységének bemutatása.
2018.10.03.	Foglalkoztatási Fórum	Beszámoló a projekt előrehaladásáról. „Ifjúsági Konceptió tükrében munkaerőpiaci javaslatok” és a „Tehetségbarát város, avagy városfejlesztés a munkaerő megtartás szolgálatában” prezentációk bemutatása
2018.10.25.	Foglalkoztatási Fórum	Nők helyzete a munkaerőpiacon. Jó gyakorlatok, tapasztalatok a Paktumtag szervezetek életében interaktív beszélgetés keretében
2018.11.09.	Foglalkoztatási Fórum	LEGO gyárlátogatás. A vállalati kultúra és a LEGO munkaadói márka bemutatása.
2018.12.06.	Foglalkoztatási Fórum	A projekt szakmi tevékenységének és eredményeinek bemutatása. A nyugdíjasok kereső tevékenység feltételeinek és a nyugdíjas foglalkoztatás ismertetése
2019.03.21.	Foglalkoztatási Fórum	A projekt bemutatása, a paktumban való részvétel előnyei A projekt keretében igénybe vehető támogatások bemutatása
2019.06.06.	Foglalkoztatási Fórum	Érzékenyítő tréning – Attitűdformáló tréning a paktumszervezet tagjai részére a fogyatékkal élő személyek mindennapjainak megismertetése céljából
2019.10.09.	Foglalkoztatási Fórum	Közfoglalkoztatás alakulása és hatása megyénk munkaerőpiaci helyzetére Közfoglalkoztatás Nyíregyházán

Dátuma	Rendezvény neve	Rendezvény témája
2019. 11. 14.	Foglalkoztatási Fórum	Digitalizáció a szakképzés világában, a szakképzés népszerűsítése (Digitális Közösségi Alkotóműhely megtekintése)

Forrás: saját szerkesztés

A dokumentálás érdekében minden rendezvényen jelenléti ív és fotódokumentáció készül. A rendezvények meghívója, a prezentációk és a rendezvény emlékeztetője feltöltésre kerülnek a honlapra.

Az Irányító Csoport (ICS) ülések célja a beérkezett képzési és foglalkoztatási igények megtárgyalása és azok határozat formájában történő elfogadása. Az általában havi rendszerességgel összehívott ICS ülés 2017-ben 4 alkalommal, 2018-ban 17 alkalommal, 2019-ben 12 alkalommal került megrendezésre.

A külső kommunikáció célja összetett:

- A széles nyilvánosság tájékoztatása a Paktumról, a projekt céljáról, tartalmáról, eredményeiről.
- A támogatók tájékoztatása a projekt előrehaladásáról.
- A célcsoportok tájékoztatása a projektben való részvétel módjáról és feltételeiről, a projekt eredményeként létrejött lehetőségek, szolgáltatások, termékek igénybevételéről.

A külső kommunikáció eszközei közé tartoznak a tájékoztató kiadványok, a projekt, illetve a Paktum honlapja, a különféle szóróanyagok, sajtótájékoztatók, médiában való megjelenés, az ismertető táblák, hirdetések, a projekt eredményeit vagy egyes elemeit bemutató rendezvények, prezentációk, de ide tartozik a célcsoportokkal való személyes kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás is.

A kötelező tájékoztatás és nyilvánosság feladatait a 2016. december 5-én kötött vállalkozási szerződés alapján a Város-Kép Nonprofit Kft. végzi, melynek keretében az előkészítés vagy a megvalósítás fázisában a következő intézkedések valósultak meg:

- Kommunikációs terv készítése: 2017. április 4-én készült el, de a módosítások miatt 2018. november 26-án került elfogadásra.
- Nyomtatott tájékoztató elkészítése és lakossági terjesztése- 2-4 oldalas szórólap (min.:1000db).
- Sajtóközlemény elkészítése, kiküldése a projekt indításáról.
- Sajtómegjelenések összegyűjtése.
- A beruházás helyszínén 2 db "C" típusú tábla elkészítése és elhelyezése.

További feladatok a szerződéshez kapcsolódva:

- sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl.: alapkövetétel, egyes beruházási fázisok befejezése, átadások, képzés zárása stb.) (max.: 50 főig);
- médiamegjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan;
- sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése (max. 50 fő);
- sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról;
- sajtómegjelenés összegyűjtése;
- a kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató megjelenítése és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig;
- kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése;
- eredménykommunikációs információs anyag, több oldalas kiadvány készítése;
- térképtér feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal;
- a beruházás helyszínén 2db „D” típusú tábla elkészítése és elhelyezése.

Illetve a Város-Kép Nonprofit Kft. a saját működő honlapján a létrehozta a Paktum projekt aloldalát.

A projektnyitó rendezvényre 2016. december 16-án került sor.

A projekt megvalósítása során valamennyi dokumentumon megjelennek az arculati kézikönyvben foglalt kötelező elemek/logók.

A paktum honlapja a www.nyiregyhazipaktum.hu oldal 2018. júliusától elérhető, amelyen a projektre vonatkozó általános információkon túl megtalálhatók a paktumszervezet működési és stratégiai dokumentumai, az egyes rendezvényekhez kapcsolódó dokumentumok – prezentációk, emlékeztetők – melyeket a Paktumiroda elektronikus úton is meg szokott küldeni a résztvevők részére. Az események kép és videó anyagai szintén megtalálhatók a honlapon. Az igénybejelentők részére - az egyszerű elérés érdekében - a Dokumentumtárban is megtalálhatóak a munkaerőigény bejelentéshez szükséges dokumentumok, melyek egyszerűen letölthetők és kitöltés után eljuttathatók a Paktumiroda részére.

Az egyedi arculat megjelenik az e-mail aláírásokban, munkaerőigény bejelentéshez szükséges dokumentumokon, kiadványokban, valamint a honlapon is. Külön arculati tervezés valósult meg a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés, valamint a befektetés-ösztönzési kiegészítő tevékenységek keretében.

A projekt részeként kiadványok is készültek:

- Befektetés-ösztönzési kiadvány (2019. IV. negyedév)
- Helyi termék- és szolgáltatás fejlesztéshez kapcsolódó kiadvány (2019. IV. negyedév Tudatos vásárlói kisokos – Helyiektől helyieknek)

A projekt keretében a külső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvényeket az alábbi táblázat foglalja össze, melyek magába foglalják a projekt kiegészítő tevékenységéhez – Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés – kapcsolódó rendezvényeket is.

9. táblázat: Külső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények

Dátuma	Rendezvény neve	Rendezvény témája
2016.12.16	Nyitórendezvény	A pályázat megvalósítása során tervezett képzési és foglalkoztatási tevékenységek és elérhető támogatások bemutatása.
2017.04.18.	Nagyvállalati workshop	Munkaerőpiaci szereplők véleményének feltérképezése az alábbi területeken: <ul style="list-style-type: none"> - Nyíregyháza erősségei és gyengeségei foglalkoztatási szempontból, - globális trendek a város munkaerő-piacára gyakorolt hatása, - fiatal, tehetséges munkavállalók vonzásának és megtartásának eszközei.
2017.04.20.	KKV workshop	Munkaerőpiaci szereplők (KKV-k) véleményének feltérképezése az alábbi területeken: <ul style="list-style-type: none"> - városban működő vállalkozások működésének erősítési lehetőségei - induló vállalkozások létrehozásának és működésének ösztönzési lehetőségei, - KKV-k munkaerőpiaci pozíciójának javítási lehetőségei, - fiatal, tehetséges munkavállalók vonzásának és megtartásának lehetséges eszközei.
2017.10.05.	Goodworks	A szakképzés és a vállalati szféra közötti kapcsolat erősítési lehetőségeinek feltárása.
2017.11.17.	Toborzórendezvény	A projekt, illetve a projekt keretében igénybe vehető képzési- és foglalkoztatási támogatásoknak, valamint a kamara szakképzés tevékenységének bemutatása.
2018.05.23.	Goodworks	Társadalmi vállalkozások működésének, helyi gazdaságfejlesztésben betöltött szerepének bemutatása.
2018.09.04.	Goodworks	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum projektben való részvétel előnyeinek és a projekt keretében igénybe vehető támogatások bemutatása.
2019.11.07.	Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés tájékoztató rendezvény	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum projekt keretében megvalósuló helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés tájékoztató rendezvénye, amelynek keretében bemutatásra kerül a program, az elkövetkezendő lépések, események.

Dátuma	Rendezvény neve	Rendezvény témája
2019.11.29.	Szemléletformáló akció	A szemléletformáló akció keretében ismertetésre kerül a helyi termékek és szolgáltatások, valamint az egészséges táplálkozás népszerűsítése. Az akció részeként a Kossuth téren a járókelők számára ingyenes termék kóstoló történik.

Forrás: saját szerkesztés

A kötelezően előírt tájékoztatási tevékenységek ellátása mellett fontos a különböző médiatevékenységekkel való népszerűsítés. A rendszeres kapcsolattartás a helyi és regionális sajtóval nélkülözhetetlen, segítségével a projekt teljes időtartama alatt biztosított a folyamatos információáramlás és tájékoztatás. A különféle fizetett médiamegjelenések tovább növelik a figyelemfelkeltés eredményességét, és hozzájárulnak a rendszeres sajtójelenléthez. A projektről sajtómegjelenések a Nyíregyházi Naplóban, a Nyíregyházi Tv-ben, valamint a kötelező tájékoztatás és nyilvánosság ellátásáért felelős Város-Kép Nonprofit Kft. által üzemeltetett www.nyiregyhaza.hu weboldalon kerülnek nyilvánosságra. A Város-Kép saját weboldalán aloldalt is létrehozott (https://www.nyiregyhaza.hu/foglalkoztatasi-paktum-nyiregyhaza_20170407).

6 MONITORING MUTATÓK NYOMON KÖVETÉSE

6.1 Indikátor

A Paktumiroda a Kormányhivatal által küldött adatokat havonta, minden hónap 10-éig kapja meg. A PR26 indikátor „A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma” teljesüléséről évente kapnak adatszolgáltatást.

A projekt 2016. október 4-én indult, de a megvalósítás szakaszába 2017. szeptemberében lépett, így az indikátorok teljesülését ezen időponttól kezdve vizsgáltuk.

Annak ellenére, hogy a program „A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerőpiaci programokban résztvevők száma” (PO25) indikátor 2018. december 31-re kitűzött célértékét túl is teljesítette, de a 2019 év végére elért értékek nem tükrözik a projekt megvalósítási idejét. A megvalósítási időszakra tervezett 48 hónaptól 27 hónap telt el, de az indikátor értékek nem érik el az 50%-ot. Várhatóan a későbbiek folyamán intenzívebbé válik az indikátorok kumulált értéke, különösen „A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma” (PR26) indikátor esetében.

10. táblázat: A projekt indikátorvállalásainak teljesülése havi bontásban (kumulált)

Mutató	2017				2018											
	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma (PR26)				nr												5
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma (PR25)				53	65	100	154	162	171		172	181	185	198	205	213
A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerőpiaci programokban résztvevők száma (PO25)				53		104	158	166	175		176	185	189	202	289	297

Mutató	2019												2020											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma (PR26)										32														
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma (PR25)	213	215	222	225	231	231	239	249	260	268	285													
A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerőpiaci programokban résztvevők száma (PO25)	299	299	306	309	315	315	323	333	345	352	369													

Mutató	2021											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma (PR26)												
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma (PR25)												
A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerőpiaci programokban résztvevők száma (PO25)												

11. táblázat: A vállalt indikátorok teljesülése a célértékek arányában

Mutató neve	Tervezett célérték (kumulált)	Céldátum	2017.12.31.		2018.12.31.		2019.12.11.		2020.06.30.	
			Teljesült érték	Teljesülés mértéke %	Teljesült érték	Teljesülés mértéke %	Teljesült érték	Teljesülés mértéke %	Teljesült érték	Teljesülés mértéke %
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma (PR26)	401	2021.09.30	nr	nr	5	1,25%	32	7,98%		
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma (PR25)	615	2021.09.30	53	8,62%	213	34,63%	285	46,3%		
A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerőpiaci programokban résztvevők száma (PO25)	282	2018.12.31.	53	18,79%	297	105,32%	-	-	-	-
	1408	2021.09.30	53	3,76%	297	21,09%	369	26,21%		

Mutató neve	Tervezett célérték (kumulált)	Céldátum	2020.12.31.		2021.06.30.		2021.09.30.	
			Teljesült érték	Teljesülés mértéke %	Teljesült érték	Teljesülés mértéke %	Teljesült érték	Teljesülés mértéke %
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma (PR26)	401	2021.08.31.						
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma (PR25)	615	2021.08.31.						
A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerőpiaci programokban résztvevők száma (PO25)	282	2018.07.31	-	-	-	-	-	-
	1408	2021.08.31.						

6.2 Műszaki-szakmai eredményvállalások nyomon követése

12. táblázat: Műszaki-szakmai eredményvállalások teljesülése

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága	Elérés tervezett dátuma	Elérés tényleges dátuma	Megjegyzés
1.	1. Megszervezett és lebonyolított MJV-megyei találkozó	Az MJV és a megyei paktum közötti együttműködés kereteinek pontosítása, szinergiák feltárása, tevékenységek összehangolása	Az egyeztetésről emlékeztető, jelenléti ív készült.	2016.09.30.	2016.11.03.	A találkozóra 2016. november 2-án került sor.
1.	2. Projektmenedzsment szervezet létrehozása	A konzorciumi partnerek szervezeti keretein belül megalakul a projekt eredményes megvalósításához szükséges projektmenedzsment szervezet, amelynek tagjai: 1 fő projektmenedzser, 1 fő pénzügyi vezető, 1 fő projektasszisztens. Kidolgozzák a feladatok megfelelő végrehajtásához szükséges rendszerek és mechanizmusok leírását (feladat- és ütemterv, nyilvántartási rendszer, kapcsolattartás és kommunikáció folyamata stb.).	Megkötött munkaszerződés és részletes munkaköri leírás	2016.09.30.	2016.11.03.	3 fő került felvételre.
3.	3. Szándéknyilatkozat a foglalkoztatási paktumban való részvételről	Minimum 15 db csatlakozási szándéknyilatkozat.	A szándéknyilatkozatok kiindulási alapot jelentenek a paktum együttműködési megállapodás aláírásához	2017.01.31.	2017.04.30.	30 db szándéknyilatkozat került aláírásra.

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága	Elérés tervezett dátuma	Elérés tényleges dátuma	Megjegyzés
3.	4. Paktum együttműködési megállapodás	A paktum létrehozására irányuló együttműködési megállapodás aláírása a releváns munkaerő-piaci szereplők által, a paktumszervezet felállítására.	Megfelelő módszertan alapján kiválasztják a paktum tagjait, meghatározzák az együttműködés kereteit	2017.01.31.	2017.04.30.	Az Együttműködési Megállapodás aláírására 2017. április 28-án került sor 32 tag által.
3.	5. Igényfelmérés	Az igényfelmérés célja, hogy egyértelműen feltárára kerüljön a munkaadók munkaerő-szükséglete létszám és képzettség szempontjából egyaránt. Ez az alapja annak, hogy a munkáltatók igényeihez maximálisan illeszkedő módon valósuljanak meg a képzések és a támogatott foglalkoztatás.	Részletes igényfelmérési módszertan kerül kidolgozásra.	2017.01.31.	2017.04.30.	
3.	6. Megvalósíthatósági Tanulmány	A felhívás mellékleteként közzétett útmutató alapján, széleskörű gazdasági és társadalmi partnerséggel, a releváns szereplők bevonásával kidolgozásra kerül a Megvalósíthatósági Tanulmány, amely tartalmazza a horizontális szempontok érvényre juttatását is.	A projekttevékenységek pontos meghatározása, részletes kidolgozása és megfelelő ütemezése	2017.01.31.	2017.04.30.	
3.	7. Foglalkoztatási helyzetelemzés, stratégia és akciótervek	A helyi foglalkoztatási stratégia megalapozásához részletes helyzetfeltáró, helyzetelemző és	A munkaerő-piaci adottságok feltárása és a célok meghatározása után a	2017.01.31.	2017.04.30.	

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága	Elérés tervezett dátuma	Elérés tényleges dátuma	Megjegyzés
		helyzetértékelő dokumentum szükséges, amelyre építve lehetséges a célok és a beavatkozások meghatározása.	B. főtevékenység elkezdhető.			
4. (11.)	8. Megvalósult paktum menedzsment képzés	A projekt szakmai megvalósítói közül 3 fő részt vesz a paktum menedzsment képzésen, amely 4 modulból épül fel: 1. A partnerségi elv jelentősége és érvényesülése a gazdaság-, és foglalkoztatás-fejlesztési együttműködésekben, 2. A vonatkozó TOP intézkedések összegző bemutatása, 3. Minőségi sztenderdek érvényesülése a gazdaság-, és foglalkoztatás-fejlesztési együttműködésekben, 4. Gazdaság-, és foglalkoztatás-fejlesztési együttműködések előkészítése és működtetése.	A munkatársak releváns szakmai kompetenciáinak elmélyítése és fejlesztése.	2017.02.28.		Átütemezésre került a 11. mérföldkőbe, és módosult az elnevezése is „Projektmenedzsment képzésre”. A benyújtott 11. mérföldkőnek azonban nem része, így további átütemezésre van szükség.
4.	9. Lefolytatott együttműködési tréning	A projekt szakmai megvalósítói közül 15 fő részt vesz egy együttműködési tréningen, amelynek célja az érintett szereplők közötti hatékony együttműködőképesség kiépítése.	Erős kohézió a partnerek között, alapelvek, együttműködési módszerek tisztázása	2017.02.28.	-	Kikerült a műszaki-eredmény indikátorok köréből.

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága	Elérés tervezett dátuma	Elérés tényleges dátuma	Megjegyzés
4.	10. Megkezdett foglalkoztatási támogatások	Az elvégzett igényfelmérések alapján megkezdődik a bértámogatások odaítélése.	A célcsoport foglalkoztatáshoz kapcsolódó támogatásának megkezdése	2017.02.28.	2017.12.31.	
5.	11. Képzési programok jegyzékre kerülése	A munkaadói igényfelmérések alapján várhatóan lesznek olyan képzések, amelyek jelenleg nem szerepelnek a Kormányhivatal képzési jegyzékében, ezért indokolt ezen képzések ajánlattételi eljárás keretében történő beszerzése.	Az ajánlattételi eljárás lefolytatásának eredményeképpen a képzések felkerülhetnek a KH jegyzékére.	2017.05.31.	2017.09.30.	
5.	12. Megkezdett képzések	Az elvégzett igényfelmérések alapján megkezdődnek a képzések.	Az ajánlattételi eljárások lefolytatása után a kiválasztott intézmények elindítják a képzéseket.	2017.05.31.	2017.09.30.	
15.	13. Aktualizált foglalkoztatási helyzetelemzés és stratégia	A projekt hosszú időtávja miatt elengedhetetlen a foglalkoztatási helyzetelemzés és az arra épülő stratégia rendszeres felülvizsgálata.	A felülvizsgálat nyomán mindig az adott helyzethez lehet illeszteni a szükséges beavatkozások körét	2021.08.31.		
15.	14. Összehangolt befektetésösztönzési tevékenységek	Az eredményes befektetésösztönzés alapját piacszerzési és gazdaságfejlesztési stratégiák kidolgozása jelenti. Ezek a dokumentumok kijelölik azokat a beavatkozásokat, amelyek	Nyíregyháza egységes irányvonalak mentén, ütemezetten végezheti befektetésösztönzési tevékenységét.	2021.08.31.		

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága	Elérés tervezett dátuma	Elérés tényleges dátuma	Megjegyzés
		szükségesek új munkaadók városba vonzásához.				
15.	15. Kidolgozott rendszer a helyi termékek és szolgáltatások fejlesztéséhez és értékesítéséhez	A foglalkoztatási szint tartós növelése érdekében fontos, hogy a helyi kkv-k megerősödjenek, aminek egyik lehetséges eszköze, ha támogatást kapnak termékeik és szolgáltatásaik fejlesztéséhez, értékesítéséhez.	Helyi termékek és szolgáltatások bővülő kínálata, valamint növekvő kereslet irántuk.	2021.08.31.		
15.	16. Tanácsadás a hátrányos helyzetűek és inaktívák számára az önfoglalkoztatás elősegítése érdekében	A projektnek nemcsak az a célja, hogy a már meglévő vállalkozások munkaerőigényét kielégítse, hanem az is, hogy a célcsoport számára alternatív lehetőségeket nyújtson. Azon személyek számára, akik alkalmasak vagy alkalmassá tehetők saját vállalkozás létrehozására, segítséget kell nyújtani az önfoglalkoztatáshoz.	Az önfoglalkoztatásnak köszönhetően az érintettek jövedelemszerzési lehetőségei javulnak.	2021.08.31.		
15.	17. A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerő-piaci programokban résztvevők száma	A projekt keretében 1408 fő fog részt venni a különböző munkaerő-piaci programokban.	A munkaerő-piaci programban való részvételt igazoló dokumentum	2021.08.31.		
15.	18. A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma	Foglalkoztatáshoz kapcsolódó támogatások (bértámogatás, bérköltség).	Munkaszerződés	2021.08.31.		

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága	Elérés tervezett dátuma	Elérés tényleges dátuma	Megjegyzés
15.	19. A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma	A projekt keretében 401 fő a támogatás után hat hónappal is rendelkezni fog állással	Munkaszerződés, önfoglalkoztatás igazolására szolgáló dokumentum	2021.08.31.		
15.	20. Folyamatosan aktualizált és átlátható monitoring rendszer	A sikeres projekt megvalósítás, valamint a pozitív eredmények hosszú távú fenntarthatósága érdekében folyamatosan nyomon kell követni a paktum tevékenységét, valamint az indikátorok megfelelő teljesítését.	A monitoring rendszer alapjait a Működési és Monitoring Kézikönyv fekteti le.	2021.08.31.		
15.	21. Minősített foglalkoztatási paktum	A sztenderdeknek megfelelően létrehozott és működtetett paktum minősítési eljárásának lefolytatását segíti a paktum működésének folyamatos szakmai támogatása. A paktum helyi szinten ismert és elismert, amihez nagymértékben hozzájárulnak a célzott és hatékony marketing és kommunikációs tevékenységek is.	A minősítés eredményeként a paktum a fenntartási időszakban sikeresen tudja folytatni tevékenységét.	2021.08.31.		

7 ÖSSZEGZÉS, JAVASLATOK

7.1 Összegzés

A projekt indításának csúszása és mérföldkövek átütemezése okozta kezdeti nehézségek ellenére kijelenthető, hogy attól függetlenül, hogy a vállalt indikátorok teljesítése még nem éri el az 50%-ot, az eredményes megvalósítást veszélyeztető tényezők nem állnak fenn.

A két kiegészítő tevékenység – Befektetésösztönzés, Helyi-termék fejlesztés – ugyan jelentős, több mint egy éves csúszással indult el, de a projekt fő céljának megvalósulását nem befolyásolja.

A projekt költségvetésében szerepel egy paktum menedzsment képzés tevékenység, amely átütemezésre és átnevezésre került a 11. mérföldköbe projektmenedzsment képzéssé. Várhatóan a képzés nem fog megvalósulni, azonban az elmúlt több, mint másfél évet látva megállapítható, hogy az eredményes munkavégzést a tevékenység elmaradása nem veszélyezteti. A menedzsment-team tagjai felkészültek, rendelkeznek a munkavégzéshez elengedhetetlenül szükséges szakmai tapasztalattal, kompetenciákkal.

A kezdeti késések leginkább a támogatói döntés megszületésére és a szerződéskötés elhúzódására vezethetők vissza.

Tekintettel arra, hogy a projekt megvalósítása 100%-ban Európai Unió támogatásból valósul meg, a fennmaradó időszakban olyan tevékenység a jövőben nem valósul meg, amelyek ára a piaci folyamatok miatt megemelkedne, valamint a támogatás teljes összegét mind Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, mind a Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kormányhivatal lehívta, a projekt eredményes lezárását likviditási problémák sem veszélyeztethetik.

A projekt megvalósításáért felelős konzorciumi partnerek kapcsolata szorosnak tekinthető, operatív jellegű egyeztetéseket rendszeresen folytatnak egymás között, a döntéseket közösen, az Irányító Csoport ülésein hozzák meg.

A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum részben a területi azonosságok, a hasonló célcsoportok és a Foglalkoztatási Stratégiák illeszkedésének igénye miatt is kapcsolatban áll a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Foglalkoztatási Paktummal.

7.2 Javaslatok

A paktumprojekt végrehajtásával kapcsolatosan megvizsgált adatok és információk alapján a javaslatok az alábbiak foglalhatók össze:

- A paktumszervezet tagjainak bővítése elengedhetetlen, amely során figyelembe kell venni a Pályázati felhívás mellékletét képező „Megvalósíthatósági Tanulmány tartalmi követelményei” című dokumentum 7.1.1. fejezetében foglaltakat. Ennek értelmében kisebbségi önkormányzatot, szociális szövetkezetet és egyházat kell feltétlenül bevonni a paktumba tagként.
- Javasoljuk, hogy a konzorciumi partnerek kezdjenek felkészülni a projektzárást követő időszakra a paktum eredményeinek és szervezetének hosszú távú fenntartása céljából. Ennek érdekében működési forgatókönyveket érdemes felvázolni, amelyben
 - a személyi kapacitásokat (hány fővel működtethető tovább a paktumszervezet?),

- a pénzügyi erőforrásokat (mekkora forrásigénye van a paktumszervezet működtetésének és honnan lehet azt biztosítani?)
- és a projektzárást követően nyújtani tervezett szolgáltatásokat (milyen szolgáltatásokat tud nyújtani a paktumszervezet egyfelől a tagjai, másfelől a külső célcsoportok számára?)

is vizsgálni kell.

- Célszerű nagy hangsúlyt fektetni azokra a tevékenységekre, amelyek hosszú távon biztosítják a projekt eredményeinek fenntarthatóságát: ide tartoznak a partnerségi fórumok és rendezvények, amelyek keretében fel lehet tárni az aktuális munkaerőpiaci igényeket és elvárásokat, továbbá hangsúlyozni lehet a paktum előnyeit minden érdekelt fél számára.
- Az indikátorok teljesítése esetében az esetleges lemaradásokat és kihívásokat hatékonyan kezelni:
 - nagyobb egyensúlyt kell biztosítani a hasonló tematikájú és hasonló célcsoportokra fókuszáló projektek között – ez különösen a foglalkoztatási paktumok keretében munkaerőpiaci programokban résztvevők száma esetében fontos;
 - nagy körültekintéssel kell kiválasztani a támogatásban részesítendő ügyfeleket mind a munkaadói, mind a munkavállalói oldalon (olyan vállalkozásokat, illetve személyeket kell előnyben részesíteni, amelyek/akik elkötelezettek és motiváltak a projektben maradásra hosszú távon is);
 - nyomon kell követni, hogy a bértámogatásban részesített vállalkozásoknál merülnek-e fel problémák az új munkavállalókkal kapcsolatban, és ha igen, akkor azok milyen eszközökkel kezelhetők.
- Az eddig benyújtott elszámolások és a rendelkezésre álló információk alapján felmerülhet tartalék a projekt költségvetésében. A forrásvesztés elkerülése érdekében javasoljuk a fennálló tartalékok átcsoportosíthatóságának vizsgálatát és szükség esetén módosítási kérelem indítványozását a Közreműködő Szervezetnél.
- A befektetésösztönzési, valamint a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési tevékenységek hatékony és átgondolt megvalósítása nagymértékben hozzájárulhat a helyi gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztéshez, így az erre dedikált koordinátoroknak az eddigiekhez hasonlóan folytatnia kell intenzív együttműködését a releváns helyi szereplőkkel.
- Javasoljuk a Paktumiroda és a megyei paktum közötti nagyobb együttműködést, mert egyelőre az ebben rejlő lehetőségek kevésbé vannak kihasználva, miközben a megyei paktumnak elvileg ernyőszerkezeti szerepkört is be kellene töltenie.
- Javasoljuk, hogy a munkaerőpiaci programokba való bevonás során amennyiben lehetséges törekedni kell a nők, a szakképzettséggel nem rendelkezők és az 50 év feletti célcsoport hangsúlyosabb bevonására.
- Kiemelt figyelmet kell fordítani a fiatalokra, mint a jövő munkavállalóira és a népesség szinten tartásának garanciájára – erre vonatkozóan a rájuk fókuszáló stratégia számos beavatkozási lehetőséget felsorol.
- Jóllehet számos kommunikációs vállalat teljesítette már nagy hatékonysággal a projekt keretében, folytatni kell a célzott marketingtevékenységet – főként az általános közvélemény irányában, hogy tovább növekedjen a paktum ismertsége és eredményeinek elismertsége.