

Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum

TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001

PROJEKTTERV – Vállalati igényekre alapuló képzések megvalósítása
Nyíregyházán

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



KÉSZÍTETTE: MEGAKOM Tanácsadó Iroda

Ivánka-Tóth Dávid

Kézy Béla

Komádi Mónika

Róka László



MEGBÍZÓ: Nyíregyháza Megyei Jogú Város
Önkormányzata

DÁTUM: 2017.03.31.

A DOKUMENTUM A „NYÍREGYHÁZI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM” CÍMŰ
PROJEKTHEZ KAPCSOLÓDÓAN KERÜLT KIDOLGOZÁSRA.

Az elkészült dokumentum Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának tulajdona. Bármely részének felhasználása csak az Önkormányzat előzetes engedélyével lehetséges!

Tartalomjegyzék

1	INDOKOLTSÁG, STRATÉGIAI ILLESZKEDÉS.....	5
1.1	INDOKOLTSÁG	5
1.2	STRATÉGIAI ILLESZKEDÉS.....	6
2	CÉLOK 8	
3	CÉLCSOPORTOK	9
4	TEVÉKENYSÉGTERV	10
5	VÁRHATÓ EREDMÉNYEK ÉS INDIKÁTOROK.....	13
5.1	EREDMÉNYEK	13
5.2	INDIKÁTOROK	14
6	PARTNERSÉG.....	14
7	HORIZONTÁLIS SZEMPONTOK.....	15
8	KÖLTSÉGVETÉS, FINANSZÍROZÁSI FORRÁSOK MEGJELÖLÉSE.....	18
8.1	KÖLTSÉGVETÉS	18
8.2	FINANSZÍROZÁSI FORRÁSOK MEGJELÖLÉSE	18
9	A MEGVALÓSÍTÁS IDŐTARTAMA.....	19
10	MONITORING.....	20

Táblázatok jegyzéke

1. táblázat: Illeszkedés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiájához	6
2. táblázat: Illeszkedés Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területfejlesztési Koncepció és Programhoz (Stratégiai és Operatív Program)	6
3. táblázat: A projekt számszerűsíthető eredményei	14
4. táblázat: A képzésekkel kapcsolatos költségek a Támogatási Szerződés alapján	18

Diagramjegyzék

1. diagram: A projekt megvalósításának ütemterve	19
--	----

1 Indokoltság, stratégiai illeszkedés

1.1 Indokoltság

Nyíregyházán a munkaerő-kínálat szerkezete összességében javuló tendenciát mutat: bár még mindig viszonylag jelentős, de folyamatosan csökken a szakképzettség nélküli munkaerő kínálata. Ezzel együtt szinte teljesen eltűnt a képzetlen munkaerő, betanított munkások iránti kereslet. A minőségi követelmények egyértelműen megnövekedtek, manapság már szakképzettséggel rendelkező munkaerőt keresnek betanított munkára is.

A gazdaság és foglalkoztatottság pozitív mutatóival párhuzamosan tehát egyre inkább érzékelhető bizonyos szakmákban a munkaerőhiány, amely a további gazdasági növekedés gátja lehet – a munkaerőpiac korábbi extenzív növekedése helyett (mellett) emiatt egyre inkább az intenzív fejlődésre, azaz a minőségi munkaerő iránti kereslet kielégítésére kell nagyobb hangsúlyt helyezni.

A vállalkozói és termelő szektorban is komoly gondot jelent a szakemberhiány, a nem piacképes szakképzettség, amelynek egyik legfőbb oka a szakmai és gyakorlati képességek hiánya. A munkáltatói visszajelzések és a kutatási tapasztalatok alapján a lehetséges munkavállalók képzettségi szintje és szaktudása sok esetben nem felel meg a munkaadók elvárásainak.

A projektelőkészítés szakaszában elvégzendő szükségletfelmérés alapján egyértelműen azonosíthatók lesznek azok a végzettségek, készségek, amelyekre igény jelentkezik a munkáltatók oldaláról. A képzések megvalósításával rendelkezésre fognak állni azok a munkavállalók, amelyekre a helyi vállalkozásoknak valóban szüksége van, így enyhülhetnek a munkaerőhiányból fakadó problémák a keresleti és a kínálati oldalon egyaránt.

Továbbá azt is fontos kiemelni, hogy a vállalkozások eredményességéhez jelentősen hozzájárulhat az is, hogy ha fejleszti munkavállalóinak kulcskompetenciáit. Külső és belső képzések, tanfolyamok tartásával sikeresen megvalósítható az alkalmazottak tudásának bővítése, ami elősegítheti a termelékenység hatékonyságának és a vállalat munkaerő-megtartó erejének a növekedését.

1.2 Stratégiai illeszkedés

A projekt Nyíregyháza Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiájában foglalt tematikus célok közül a következők megvalósításához járul hozzá:

1. táblázat: Illeszkedés Nyíregyháza Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiájához

Cél neve	Illeszkedés leírása
T1. Fejlett helyi gazdaság, nagyszámú minőségi munkahely, magasabb jövedelmi szint	A munkáltatók oldaláról jelentkező igények alapján lebonyolított képzések hozzájárulnak ahhoz, hogy Nyíregyháza fejlett helyi gazdasággal rendelkezzen, amely által nagyszámú, minőségi munkahelyeken keresztül magasabb jövedelmi szintet biztosít a helyben élőknek.

Forrás: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Integrált Településfejlesztési Stratégiája alapján saját szerkesztés

A fejlesztési elképzelés a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területfejlesztési Konceptió és Programban (Stratégiai és Operatív Program) foglalt prioritások közül az alábbiakhoz illeszkedik:

2. táblázat: Illeszkedés Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területfejlesztési Konceptió és Programhoz (Stratégiai és Operatív Program)

Prioritás neve	Illeszkedés leírása
3. Komplex megyei menedzsment és marketing tevékenység megvalósítása	A projektjavaslat a helyi foglalkoztatási paktumhoz kapcsolódóan valósulna meg, amely fontos szerepet vállal a munkaerőpiac keresleti és kínálati oldalának összehangolásában. A paktumok esetében

Prioritás neve	Illeszkedés leírása
	kiemelt jelentőséggel bír a megyei és a helyi paktumok összehangolása, ami a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat koordinációjával valósul meg – ezzel is elősegítve a megyei szintű menedzsment-tevékenységek kiteljesedését.
4. A megye gazdasági fejlődését elősegítő oktatási és innovációs rendszer kialakítása	Az intézkedés keretében munkavállalói képzések támogatására, a munkaerő piaci kulcskompetenciák fejlesztésére (pl. idegen nyelvi, informatikai, vállalkozói ismeretek stb.), képzési programok indítására kerül sor, amely stabil hátteret biztosít a gazdasági-társadalmi versenyképesség javításának.
5. A megyeszékhely komplex, integrált fejlesztése	Nyíregyháza fejlesztése érdekében a legfontosabb intézkedés a gazdaság foglalkoztatásorientált fejlesztése, amely hozzájárul a megyeszékhely és a tágabb vonzáskörzet foglalkoztatási gondjainak enyhítéséhez.

Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területfejlesztési Konceptió és Program alapján saját szerkesztés

2 Célok

A projekt által elérni kívánt **átfogó cél** a komplex gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztés a vállalkozói környezet és a versenyképesség javításáért, amelynek eléréséhez a következő **specifikus célok** megvalósulása járul hozzá:

- a hátrányos helyzetű álláskereső, inaktív és közfoglalkoztatott személyek képzettségi szintjének emelése, munkaerő-piaci kulcskompetenciáinak javítása és ezáltal elhelyezkedési esélyeinek javítása;
- a szakképzett munkaerőhiány csökkentése a helyi vállalkozások és egyéb munkaadók körében;
- a munkaadók, a képző intézmények és az egyéb munkaerő-piaci szereplők közötti együttműködés erősítése.

Mindezek megvalósításához az alábbi operatív szintű célkitűzésekkel lehet hozzájárulni:

- Vállalati igények felmérésére alapozottan képzések fejlesztése és engedélyeztetése, résztvevők bevonása toborzással, kiválasztással, a képzés megvalósítása (elmélet és gyakorlat), vizsgáztatással, mentorálással.
- A konkrét helyi vállalkozói igényekre épülő, célzott képzési programok, az önkormányzatok, helyi foglalkoztatók és a képző intézmények partneri együttműködésére alapozva segítsék elő a megfelelő képzettségű munkaerő biztosítását, ezáltal a városi foglalkoztatási viszonyok javítását.

3 Célcsoportok

A **közvetlen célcsoport**ba tartoznak a projekt megvalósítása során létrejött eredmények közvetlen használói, tehát azon személyek/szervezetek, akik/amelyek a projekt keretében nyújtott szolgáltatások végső felhasználóinak, kedvezményezettjeinek tekinthetők:

- Nyíregyházi Szakképzési Centrum,
- egyéb felnőtt- és szakképző intézmények,
- helyi munkaadók és vállalkozások,
- a paktumprojekt deklarált célcsoportja, azaz olyan álláskereső, inaktív vagy közfoglalkoztatott személyek, akik az alábbi csoportokba tartoznak:
 - az alacsony iskolai végzettségű személyek,
 - 25 év alatti fiatalok vagy 30 év alatti pályakezdő álláskereső (gyakornoki programmal érintett célcsoport),
 - 50 év felettiek,
 - GYED-ről, GYES-ről visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek,
 - foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők,
 - tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek,
 - megváltozott munkaképességű személyek,
 - roma nemzetiséghez tartozó személyek.

A **közvetett célcsoport** azon személyek/szervezetek köre, akik/amelyek nem a projekt eredményeinek közvetlen használói, de összetett mechanizmusokon keresztül a projekt eredményei és hatásai helyzetüket befolyásolják:

- a képzésben résztvevőkkel egy háztartásban élők – a képzettebb munkavállalók elhelyezkedési esélyei és jövedelmi helyzete javul, ami növeli a velük egy háztartásban élők életminőségét is;
- a helyi vállalkozások által kínált terméket és szolgáltatást fogyasztók – a képzettebb munkavállalóknak köszönhetően a helyi termékeket és szolgáltatásokat fogyasztókat magasabb színvonalon lehet kiszolgálni.

4 Tevékenységterv

A projekt keretében a nyíregyházi kis- és középvállalkozások, valamint nagyvállalatok igényeire reagáló, konkrét szakmai képzések valósulnak meg az alábbiak szerint:

1. Vállalati igények felmérése

- Kérdőíves és személyes igényfelmérés a Nyíregyházán működő vállalkozások vezetői körében.
- Foglalkoztatók korai bevonása, már a képzésben résztvevők kiválasztási folyamatától kezdve.
- Partneri találkozó a vállalkozói igények, célok, lehetőségek, feladatok, felelősök, kapcsolattartók, határidők egyeztetése céljából.

2. Képzők kiválasztása, képzések fejlesztése, engedélyeztetése

- A foglalkoztatók konkrét igényeire kialakított képzések fejlesztése: felnőttképzési program kidolgozása nyilvántartott felnőttképzési szakértői szolgáltatás igénybevételével:
 - szakmai vagy nyelvi programkövetelmény;
 - a képzés célja, célcsoportja,
 - a képzés formájának meghatározása, megszerezhető kompetenciák,
 - a képzésbe való bekapcsolódás, részvétel feltételei,
 - tervezett képzési idő: elméleti, gyakorlati órák száma,
 - tananyagegységek célja, tartalma, terjedelme, tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei,
 - a képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása,
 - a képzés zárása: az elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei,
 - a képzési program végrehajtásához szükséges személyi, tárgyi, illetve egyéb speciális feltételek azonosítása és biztosításának módja.

- Erőforrások meghatározása: az egyes szervezetek mivel, hogyan tudnak hozzájárulni a képzés kidolgozásához, a gyakorlati oktatás megszervezéséhez, megvalósításához, fenntartásához.
- Meglévő képzés/képző bevonása vagy újonnan fejlesztett képzés engedélyeztetése (ez szükséges lehet az esetleges új technológiák, speciális elvárások miatt).
- Új képzés esetén képző kiválasztása, képzés kidolgozásában részt vevők körének meghatározása, valamint képzési tematika kidolgozása, engedélyeztetése.
- Finanszírozási kérdések tisztázása (pl. oktatók bérezése, más cégek számára történő munkaerő-képzés megvalósulhat-e stb.)
- Gyakorlati oktatók kiválasztása, szükség esetén felkészítése.

3. Toborzás, kiválasztás (szükség esetén kompetenciafejlesztéssel kiegészítve)

- Kommunikációs csatornák meghatározása a célcsoport elérésére.
- Álláskeresők tájékoztatása, felkészítése már a kiválasztás fázisában: szakmák bemutatása, foglalkoztatók bemutatkozása, cég- és gyárlátogatások stb. – annak érdekében, hogy a lemorzsolódást a minimálisra csökkentsük és megfelelő szakmaválasztás történjen.
- Szükség esetén álláskeresők felmérése, majd fejlesztése egyéni fejlesztési terv igénybevételével: alapkompétencia-fejlesztése, pszichológus, mentor bevonása stb.
- A bevonandó célcsoport tagok körének meghatározása, véglegesítése.
- Toborzás a min. 10 fős képzési csoport elindítása érdekében.

4. Szakmai képzések lebonyolítása és képzési támogatások nyújtása

- Gyakorlati oktatás helyszínének kiválasztása/kialakítása a képzési tematika elvárásainak megfelelően.
- Elméleti és gyakorlati (lehetőség szerint a leendő munkáltatónál) képzések megvalósítása, majd vizsgáztatás.

- A képzéssel kapcsolatos költségek megtérítése, illetve képzési támogatásként a jogosult személyek részére a képzések időtartamára keresetpótló juttatás és járulékainak biztosítása legfeljebb 8 hónapra.
- A képzés ideje alatt gyerekefelügyelet vagy más hozzátartozó ápolás/gondozás biztosítása, a gyerekes és a családjukban gondozásra szorulókat ápoló célcsoport tagok képzésen való részvételének elősegítésére.

5. Mentorálás

- Az elméleti és a gyakorlati képzés alatt, valamint az elhelyezkedés kezdeti szakaszában mentorálás a lemorzsolódás arányának csökkentése és a hosszú távú sikeres munkavállalás érdekében.

5 Várható eredmények és indikátorok

5.1 Eredmények

Munkáltatók vonatkozásában elmondható, hogy a projekt eredményeként

- megtalálják a megfelelő minőségű és mennyiségű munkaerőt, ami hozzájárul termelő és/vagy szolgáltató tevékenységük eredményes ellátásához;
- meg tudják tartani a jó munkaerőt, így vonzóvá válnak az új munkavállalók számára, ezáltal mind a város, mind a megye munkaerő-megtartó és -vonzó képessége erősödhet;
- a megfelelően képzett munkavállalók által növekedni fog a vállalkozások hatékonysága, termelékenysége és versenyképessége.

A képzések lebonyolítása révén a jelenlegi és a leendő munkavállalók

- lehetőséget kapnak az adottságaikhoz, képességeikhez és elképzeléseihez legjobban igazodó szakmaválasztásra, pályamódosításra;
- döntés előtt gyakorlatban is megismerhetik a választható szakmákat, és ennek figyelembevételével alakíthatják ki továbbképzési terveiket, egyéni kompetenciáik fejlesztését;
- megalapozott szakmaválasztással megelőzhetők a későbbi tanulási kudarcok, az esetleges lemorzsolódás a képzésből, így végső soron minimalizálhatók az elhelyezkedési nehézségek;
- végezetül pedig olyan lehetőségeket kínál az együttműködés a munkavállalók számára, melyeket megragadva mind részesei lehetnek a sikernek, és helyben megtalálják számításaikat.

A fent leírtak eredményeként pedig elmondható, hogy a vállalatok igényeinek megfelelően képzett munkaerővel javul Nyíregyháza munkaerő-piaci helyzete, amely által növekszik a város népességmegtartó ereje és versenyképessége.

5.2 Indikátorok

A fejlesztés szempontjából releváns indikátorok esetében tett célérték vállalásokat az alábbi táblázat tartalmazza.

3. táblázat: A projekt számszerűsíthető eredményei

Indikátor neve	Típus (output, eredmény)	Mérték- egység	Bázis érték	Célérték	Célérték elérésének dátuma
Vállalati igényfelmérések száma	output	db	0	3	2019.06.30.
Engedélyezettett képzések száma	output	db	0	2	2019.06.30.
Képzéseken résztvevők száma	output	fő	0	150	2020.09.30.

Forrás: saját szerkesztés

6 Partnerség

A projekt megvalósításának lehetséges **felelőse** Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata, az esetleges **közreműködő partnerek** köre pedig az alábbi:

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal, mint a képzések megvalósításáért felelős szervezet,
- Nyíregyházi Szakképzési Centrum,
- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata,
- Primom Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Vállalkozásélénkítő Alapítvány,
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara.

7 Horizontális szempontok

A megvalósító szervezetek a célcsoportra, valamint a szervezetre vonatkozóan a **környezeti fenntarthatósággal** kapcsolatos szempontok érvényesítését is szem előtt tartják:

- A környezeti fenntarthatóság elterjesztése kiemelt cél, a partnerek a képzések előkészítése során, a megvalósításakor és a projekt eredményeinek fenntartásában is érvényesíteni kívánja az környezeti elveket.
- A képzők kiválasztásakor fontos szempont, hogy a lehető legkorszerűbb ismereteket adja át, amelyek magukban foglalják a környezetkímélő technológiák alkalmazását is (amennyiben ez releváns az adott képzés esetében).
- A képzésekkel kapcsolatos ajánlatkérések során annak mérlegelése, hogy milyen mértékben és formában lehet alkalmazni a zöld (köz)beszerzési alapelveket.
- A környezettudatos menedzsment és szervezés keretében a papíralapú kommunikáció és irattározás észszerű szintre mérséklése – a természeti erőforrások felhasználásának csökkentése érdekében. Törekedni kell újrahasznosított papír használatára, javasolt csak a legszükségesebb dokumentumokat kinyomtatni, lehetőleg kétoldalasban és fekete-fehér nyomtatással.
- Az adminisztratív és operatív tevékenységek ellátása során az energiafogyasztás csökkentését szolgáló beavatkozások tervezése (pl. alacsony energiafogyasztású eszközök beszerzése), valamint a szelektív hulladékgyűjtés alapvető feltételeinek biztosítása.
- A képzésekkel kapcsolatos egyeztetések során videokonferencia alkalmazása (utazás helyett), vagy környezetkímélő utazási módok választása (közösségi közlekedés, buszbérlés a személyautó helyett).
- A rendezvények esetében kerülni kell az egyszerhasználatos termékek, pl. poharak, evőeszközök használatát, vagy ezek közül újrahasznosított és könnyen lebomló anyagból készűlteket javasolt előnyben részesíteni.

- Az együttműködésben résztvevő munkaadókkal kapcsolatos egyeztetések során tájékoztatást kell nyújtani a távmunka – mint környezetkímélő foglalkoztatási forma – bevezetésének előnyeiről.

A megvalósító szervezetek a célcsoportra, valamint a szervezetre vonatkozóan az alábbi **esélyegyenlőségi szempontok** érvényesítését is szem előtt tartják:

- Fontos cél az esélyegyenlőség előremozdítása, valamint a „Semmit rólunk nélkülünk!” szempont érvényesítésével az esélyegyenlőségi célcsoportok képviselőinek bevonása a tevékenységekbe, ahol ez releváns.
- Az érintett szervezetek képzési programokkal kapcsolatos tevékenységek megvalósítása során az esélyegyenlőségi szempontokat figyelembe veszik, nem kirekesztőek egyetlen társadalmi csoporttal szemben sem, nem foganatosítanak olyan rendelkezést, amely során hátrányos megkülönböztetésben részesül bárki vagy bármilyen társadalmi csoport neme, faji hovatartozása, bőrszíne, nemzetisége, nemzetiséghez való tartozása, anyanyelve, fogyatékosága, egészségi állapota stb. miatt.
- A munkatársak kiválasztása átlátható folyamatként, hátrányos megkülönböztetés nélkül megy végbe.
- A foglalkoztatás során kiemelt figyelmet fordítanak az egyenlő bánásmód követelményére (2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról, 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről 12. §).
- A vállalkozásokkal lefolytatott egyeztetések, tanácsadások során kiemelik az esélyegyenlőségi célcsoportokba tartozó személyek foglalkoztatásának előnyeit és esetleges hátrányait.
- A fő esélyegyenlőségi célcsoportok mellett más hátrányos helyzetű munkavállalók társadalmi és munkaerő-piaci részvételét is elő kívánják segíteni.

- A képzésekhez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációjában és viselkedésében a partnerek esélytudatosságot fejeznek ki: nem közvetítenek szegregációt, csökkentik a csoportokra vonatkozó meglévő előítéleteket.

8 Költségvetés, finanszírozási források megjelölése

8.1 Költségvetés

A Támogatási Szerződés alapján a paktumprojekten belül kifejezetten a célcsoport képzéseinek megvalósítására összesen 303 506 400 forint áll rendelkezésre, amely a következő tételekből tevődik össze.

4. táblázat: A képzésekkel kapcsolatos költségek a Támogatási Szerződés alapján

Költség megnevezése	Összeg (Ft)
Képzéshez kapcsolódó költség (ideértve a képzés alkalmassági vizsgálat költségét is)	124 654 400
Képzéshez kapcsolódó utazási, étkezési és szállás költség	22 000 000
Képzés idejére szóló keresetpótló juttatás	156 728 000
Képzés ideje alatt igénybevett gyerekefelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának költsége	124 000
Összesen	303 506 400

Forrás: Támogatási Szerződés alapján saját szerkesztés

Ezen kívül további járulékos költségek is felmerülnek Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatánál és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatalnál (szakmai megvalósítók személyi jellegű ráfordításai, a képzések fejlesztésének költsége, toborzás és kiválasztás, potenciális résztvevők felkészítése az alapkompenciák javításával, mentorálás stb.).

8.2 Finanszírozási források megjelölése

A képzések finanszírozása paktumprojekt keretén belül megoldható, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal az előkészítés szakaszában pontosan megtervezte az ehhez szükséges költségeket.

9 A megvalósítás időtartama

A projekt megvalósításának időtartama körülbelül 40 hónap. A projektterv 4. fejezetében meghatározott főbb tevékenységek lebonyolításának ütemtervét az alábbi Gantt-diagram mutatja be.

1. diagram: A projekt megvalósításának ütemterve

Tevékenység megnevezése	1. év				2. év				3. év				4. év
	1. né	2. né	3. né	4. né	1. né	2. né	3. né	4. né	1. né	2. né	3. né	4. né	1. né
1. Vállalati igények felmérése													
2. Képzők kiválasztása, képzések fejlesztése, engedélyeztetése													
3. Toborzás, kiválasztás (szükség esetén kompetenciafejlesztéssel kiegészítve)													
4. Szakmai képzések lebonyolítása és képzési támogatások nyújtása													
5. Mentorálás													

Forrás: saját szerkesztés

10 Monitoring

A monitoring során a tervezett tevékenységek lényeges információinak összegyűjtése történik meg, melynek nyilvántartása, rendszerezése és elemzése segít a végrehajtás nyomon követésében és az elért eredmények áttekintésében.

A monitoring célja a képzési programok előkészítése és lebonyolítása közben felmerülő lehetséges problémák időben történő felismerése, elősegítve ezáltal a projekt hatékony megvalósítását.

Fontos tehát kijelölni a monitoringtevékenység felelőseit, gyakoriságát, formai elvárásait és a visszacsatolás módját:

- A megvalósításért a paktumprojekten belül a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal lesz felelős, amely a paktumprojekt szakmai vezetőjét is adja. A monitoringhoz szükséges adatokat a képzések szervezésével foglalkozó munkatársak gyűjtik össze és rendszerezik az érintett vállalkozásoktól, potenciális résztvevőktől és a képzőktől. szervezetükön belül létrehoznak egy közös projektmenedzsment egységet.
- Rendszeres, tervezett monitoring látogatásokkal biztosítható, hogy a képzési programok megfelelő minőségben és szabályosan legyenek megszervezve.
- A mérföldkövekhez és az időközi beszámolókhöz monitoring jelentést kell készíteni, amely az adott időszakban elvégzett tevékenységek bemutatása mellett tartalmazza az indikátorok értékének alakulását, az ennek alapján megfogalmazható következtetéseket és az esetlegesen szükségesnek tartott beavatkozásokat a végrehajtásába. A jelentésnek az alábbiakra kell kitérnie:
 - a megvalósítással kapcsolatos tevékenységek és a vállalt indikátorok előrehaladása,
 - az esetlegesen felmerülő problémák azonosítása, a megvalósítás folyamatainak javítása érdekében végrehajtott intézkedések leírása,
 - a megvalósításra fordított pénzügyi források,
 - a szervezettel, célokkal és beavatkozásokkal kapcsolatos javaslatok, amelyek tartalmazzák a felelősök és határidők meghatározását is,
 - a következő periódusra tervezett tevékenységek és a szükséges szervezeti erőforrások és pénzügyi források meghatározása.