



NYÍREGYHÁZI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM

TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001

KOMPLEX MUNKAERŐPIACI KUTATÁSI PROGRAM

Célcsoporti kérdőíves felmérés eredményének
összegzése 2020-2021

Készítette:
MEGAKOM Tanácsadó Iroda

Megbízó:
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

Dátum: 2021.július 30.

A tanulmány a „Nyíregyházi foglalkoztatási paktum” című projekthez kapcsolódóan került kidolgozásra.

www.megakom.hu



TARTALOMJEGYZÉK

1	BEVEZETÉS	4
1.1	Előzmények	4
1.2	A célcsoporti felmérés célja, felépítése és módszertana	5
2	AZ IGÉNYFELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK ÖSSZEGZÉSE	7
2.1	Demográfia	7
2.1.1	A célcsoport nemek szerinti megoszlása	7
2.1.2	A válaszadók életkor szerinti megoszlása	7
2.1.3	A válaszadók legmagasabb iskolai végzettség szerinti összetétele	8
2.2	A célcsoporttal kapcsolatos főbb információk	9
2.2.1	Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül?	9
2.2.2	Melyik állítások igazak Önre az alábbiak közül?	9
2.2.3	Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül?	10
2.3	A munkakereséssel kapcsolatos kérdések	11
2.3.1	Mennyi ideje nincs állása?	11
2.3.2	Véleménye szerint miért talál nehezen állást?	12
2.3.3	Amennyiben a saját szakmájában nem talál állást, hajlandó lenne átképezni magát?	12
2.3.4	Milyen segítségre lenne szüksége a munkakeresés során?	13
2.3.5	Milyen segítséget vesz igénybe/vett korábban igénybe munkakereséshez?	14
2.3.6	Milyen munkaerőpiaci szolgáltatásokat, támogatásokat vett igénybe az elmúlt 1 évben a Kormányhivatalban (munkaügyi központ)? Kérem, értékelje hasznosságukat a munkakeresés szempontjából 1-től 4-ig!	14
2.3.7	Találkozott bármikor hátrányos megkülönböztetéssel az álláskeresés során?	16
2.3.8	Amennyiben igen, kérem, röviden foglalja össze az eset(ek)et?	16
2.3.9	Ön szerint melyek a jó munkahely legfontosabb jellemzői? Kérem, rangsorolja az alábbi szempontokat!	17
2.3.10	Van bármilyen egyéb észrevétele van a munkavégzéssel, az álláskereséssel, a képzési lehetőségekkel és a munkaerőpiaci szolgáltatásokkal kapcsolatosan?	17
3	MELLÉKLETEK	19
3.1	Célcsoporti kérdőív	19

ÁBRAJEGYZÉK

1. ábra: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tevékenységei	4
2. ábra: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum komplex munkaerőpiaci kutatási programja	5
3. ábra: A célcsoport nemek szerinti megoszlása (%)	7
4. ábra: A célcsoport korcsoportok szerinti összetétele (%)	8
5. ábra: A válaszadók iskolai végzettség szerinti összetétele	8
6. ábra: A megkérdezettek jellemző kategóriái (%)	9
7. ábra: A megkérdezettekre vonatkozó állítások(válasz)	10
8. ábra: A megkérdezettek háztartására vonatkozó állítások (%)	11
9. ábra: A megkérdezettek álláskeresési idejére vonatkozó információk (%)	11
10. ábra: A foglalkoztatást nehezítő tulajdonságok (válasz)	12
11. ábra: Átképzési hajlandóság a válaszadók körében (%)	13
12. ábra: A munkakeresése során szükséges segítségék	13
13. ábra: A munkakeresés során igénybe vett segítségék	14
14. ábra: Hátrányos megkülönböztetéssel való találkozás	16

TÁBLÁZATOK JEGYZÉKE

1. táblázat: Összefoglaló adatok a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum projektről	4
2. táblázat: Az igénybevett munkaerőpiaci szolgáltatások az elmúlt 1 évben (%)	15
3. táblázat: A hátrányos megkülönböztetés kiváltó okai	16
4. táblázat: A jó munkahely legfontosabb jellemzői	17

1 BEVEZETÉS

1.1 Előzmények

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal közösen valósítja meg a „Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” elnevezésű projektet.

1. táblázat: Összefoglaló adatok a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum projektről

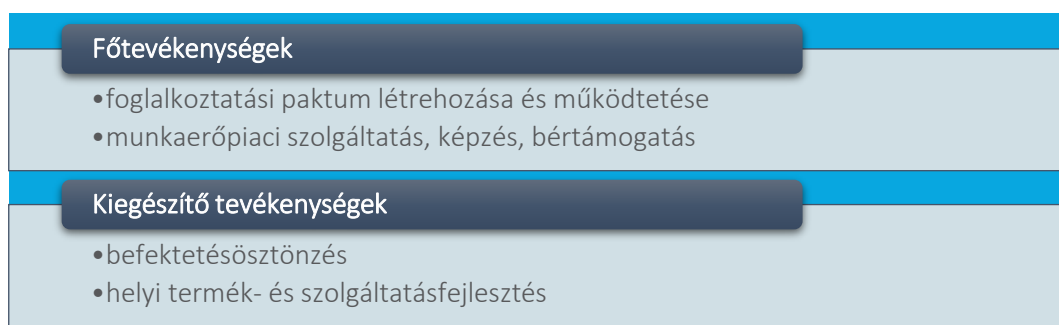
A projekt azonosító száma	TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001
Konzorciumi partnerek	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
A projekt költségvetése	2 356 000 000 Ft.
A finanszírozás forrása	Európai Szociális Alap és állami társfinanszírozás
A támogatás intenzitása	100%
A megvalósítás időtartama	2016. október 4. – 2022. december 31.

Forrás: Támogatási Szerződés alapján saját szerkesztés

A projekt átfogó céljai a komplex gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztés a vállalkozói környezet és a versenyképesség javításáért, valamint a hátrányos helyzetű lakosság tartós munkaerőpiaci integrációja. Mindezek a foglalkoztatottság bővülését és a kiegyensúlyozott munkaerőpiac megteremtését szolgálják.

A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum során két fő tevékenységet kell megvalósítani, amelyeket további két választott tevékenység egészít ki.

1. ábra: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tevékenységei

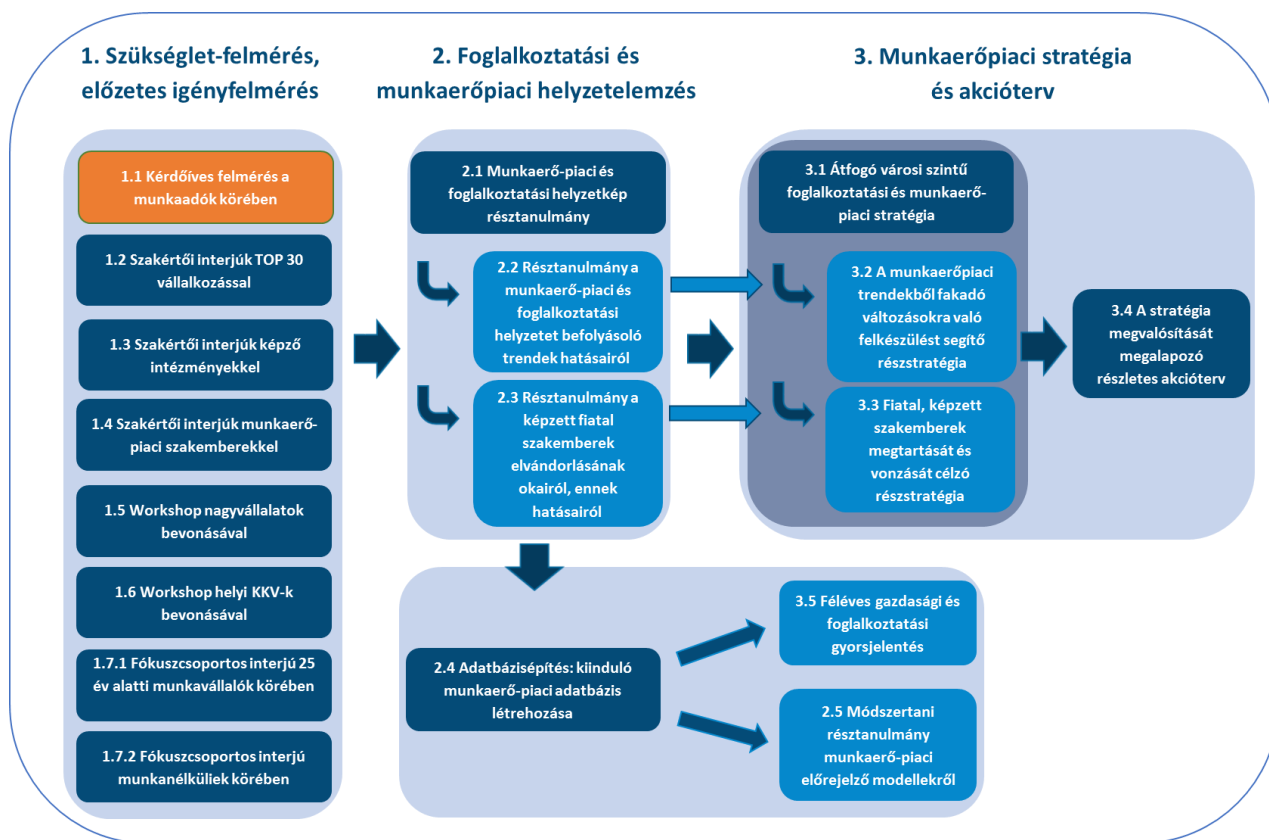


Forrás: Megvalósíthatósági Tanulmány alapján saját szerkesztés

A projekt keretében komplex munkaerőpiaci kutatási program megvalósítására kerül sor, amelynek célja a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum működésének hosszú távú, stratégiai megalapozása a helyi

adottságokra, kihívásokra és szükségletekre építve. A kutatási program felépítéséről és elemeiről az alábbi ábra nyújt áttekintést.

2. ábra: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum komplex munkaerőpiaci kutatási programja



Forrás: saját szerkesztés

1.2 A célcsoporti felmérés célja, felépítése és módszertana

A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum legfontosabb feladata a munkaerőpiaci kereslet és kínálat hosszú távú egyensúlyának biztosítása; ennek érdekében fontos megismerni a különböző munkaerőpiaci szereplők – különösen a munkaadók és munkavállalók – jövőképét, rövid-, közép- és hosszú távú igényeit, elvárásait.

A projekt során folyamatosan szükséges nyomon követni a felmerülő igényeket. A kérdőíves kutatás célja, hogy a paktumprojekt keretében olyan szolgáltatásokat és támogatásokat tudjunk kínálni a munkaadóknak, amelyek a valós szükségleteikre reagálnak.

Annak érdekében, hogy a felmérés a lehető legszélesebb réteget elérje, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal a mai digitális világhoz igazodva az online kitöltéses módszerét alkalmazta. A felmérés során 204, a kormányhivatal ügyfélkörébe tartozó személy került megkérdezésre. A kiértékelésnél minden határidőre beérkező kérdőívet figyelembe vettünk.

A kérdőív egyaránt tartalmazott zárt és nyitott kérdéseket. A nyitott kérdések elsősorban az álláskereséssel kapcsolatos tapasztalatokat vizsgálta. A felmérés biztosította a válaszadók számára, hogy kötöttségek nélkül, minden egyéb tényező (pénzügyi feltételek megléte stb.) figyelmen kívül hagyásával, szabadon mondassák el véleményüket. A nyitott kérdések kiértékelése az egyes kérdésekre érkezett hasonló vagy megegyező válaszok homogén csoportokba rendezésével történt.

Döntő többségben zárt kérdések kerültek felhasználásra, jellemzően a célcsoport munkakereséssel kapcsolatos tulajdonságait mérte fel. A zárt kérdésektől függetlenül, minden esetben lehetőséget adtunk a megjelölt válaszlehetőségektől eltérő felelet megadására (Egyéb kategória). A beérkezett válaszok kiértékelése a jelölések összeszámításával történt. Az egyéb kategóriát választók több esetben nem fejtették ki szövegesen válaszukat, ezért a kiértékelés során csupán a kategória megjelölése történt meg. Azokban az esetekben, ahol szöveges válasz érkezett témánként kategorizálásra kerültek a válaszok.

Fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy a kérdőívek kitöltése, feldolgozása és az eredmények összefoglalása anonim módon történt.

2 AZ IGÉNYFELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK ÖSSZEGZÉSE

A kérdések négy fő téma köré szerveződtek, így az eredmények is ezen főbb kategóriák mentén kerültek kiértékelésre:

1. A célcsoport demográfiai tulajdonságai;
2. A célcsoporti kategóriákkal kapcsolatos kérdések;
3. A munkakereséssel kapcsolatos kérdések;
4. Munkahellyel kapcsolatos kérdések.

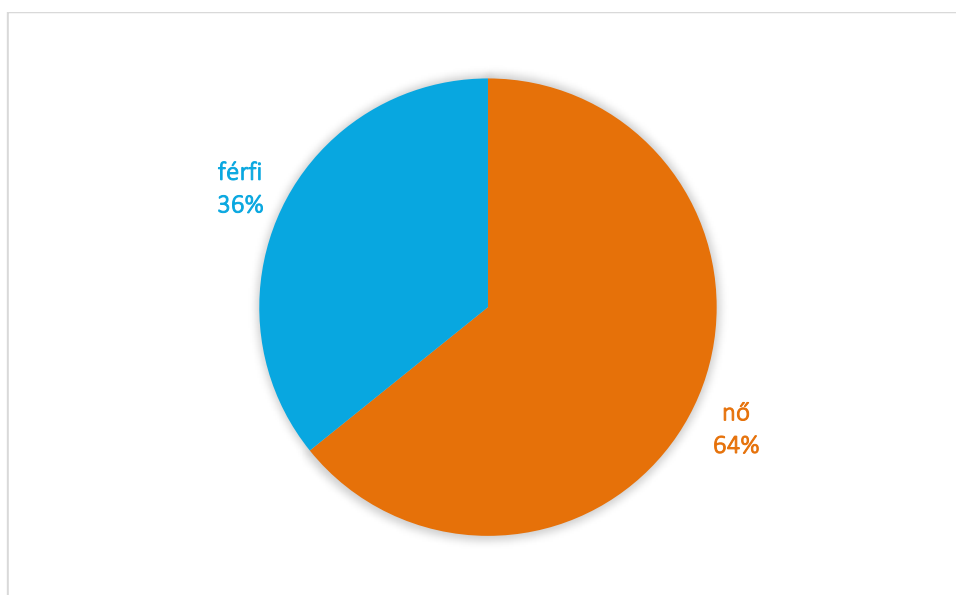
2.1 Demográfia

A kérdőíves felmérést 204 válaszadó töltötte ki. A válaszadók demográfiai jellemzőit a következőkben mutatjuk be.

2.1.1 A célcsoport nemek szerinti megoszlása

A válaszadók 64,2%-a nő, a 35,8%-a férfi.

3. ábra: A célcsoport nemek szerinti megoszlása (%)

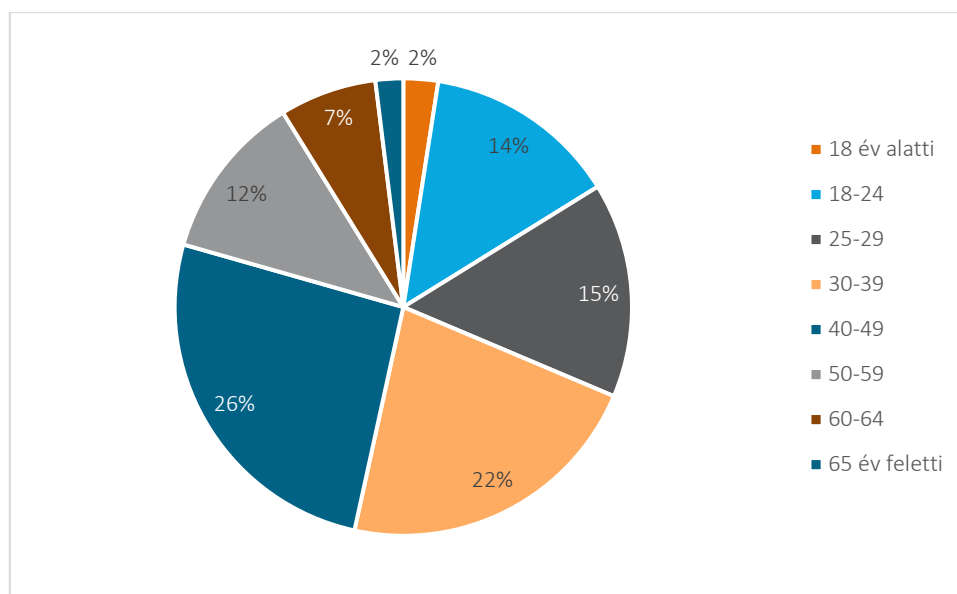


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.1.2 A válaszadók életkor szerinti megoszlása

A válaszadók életkor szerinti összetételéről elmondható, hogy 18 éven aluli válaszadók aránya 2,5% volt, a 18-24 éves korosztályba tartozók aránya 13,7% volt, a 25-29 éves korosztály aránya 15,2%, a 30-39 éveseké 22,1%, a 40-49 éveseké 26,0%, az 50 év felettiek aránya pedig 20,6%.

4. ábra: A célcsoport korcsoportok szerinti összetétele (%)

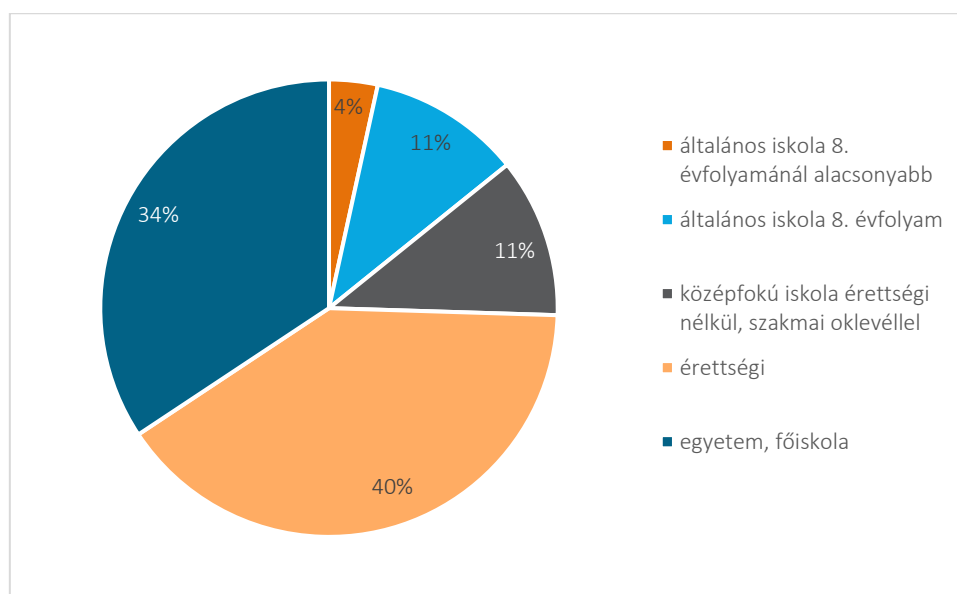


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.1.3 A válaszadók legmagasabb iskolai végzettség szerinti összetétele

A 204 válaszadó közül a legnagyobb arányban a középfokú végzettségűek vannak, az érettségivel rendelkezők 40,2%-át alkotják a megkérdezetteknek. A középfokú iskolai végzettséggel érettségi nélkül, illetve szakmai oklevéllel rendelkezők aránya 11,3%, az általános iskolánál alacsonyabb végzettségűeké 3,4%, az általános iskolai végzettségűek aránya 10,8%, a felsőfokúaké 34,3%.

5. ábra: A válaszadók iskolai végzettség szerinti összetétele



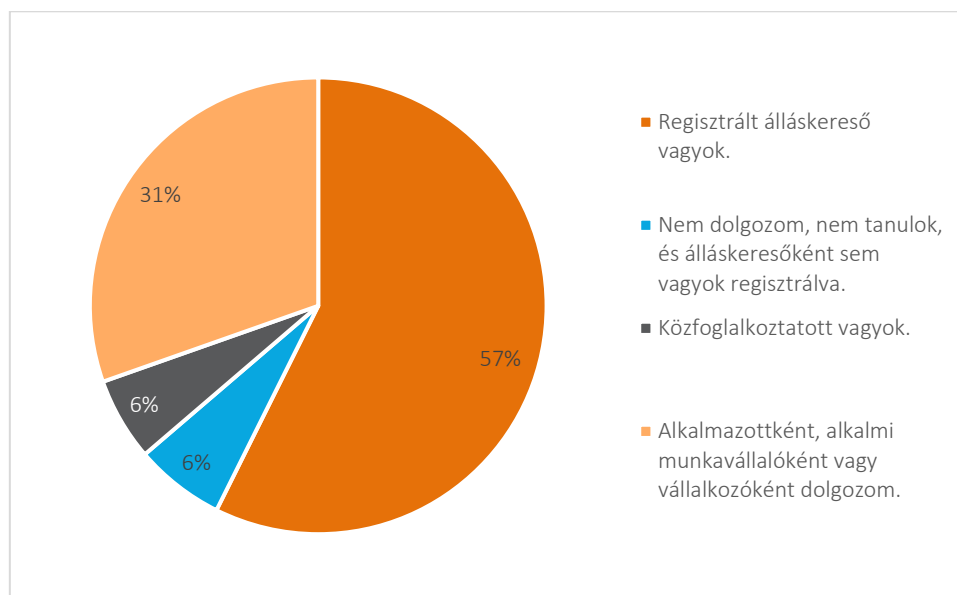
Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.2 A célcsoporttal kapcsolatos főbb információk

2.2.1 Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül?

A 204 válaszadó jelentős többsége, 117 fő regisztrált álláskereső (57,4%) kategóriába tartozik, 13-an voltak azon személyek, akik nem dolgoznak, nem tanulnak és nem is regisztrált álláskereső (6,4%). Alkalmazottként, alkalmi munkavállalóként vagy vállalkozóként a válaszadók 30,4%-a, közfoglalkoztatottként pedig a 5,9%-a dolgozik.

6. ábra: A megkérdezettek jellemző kategóriái (%)

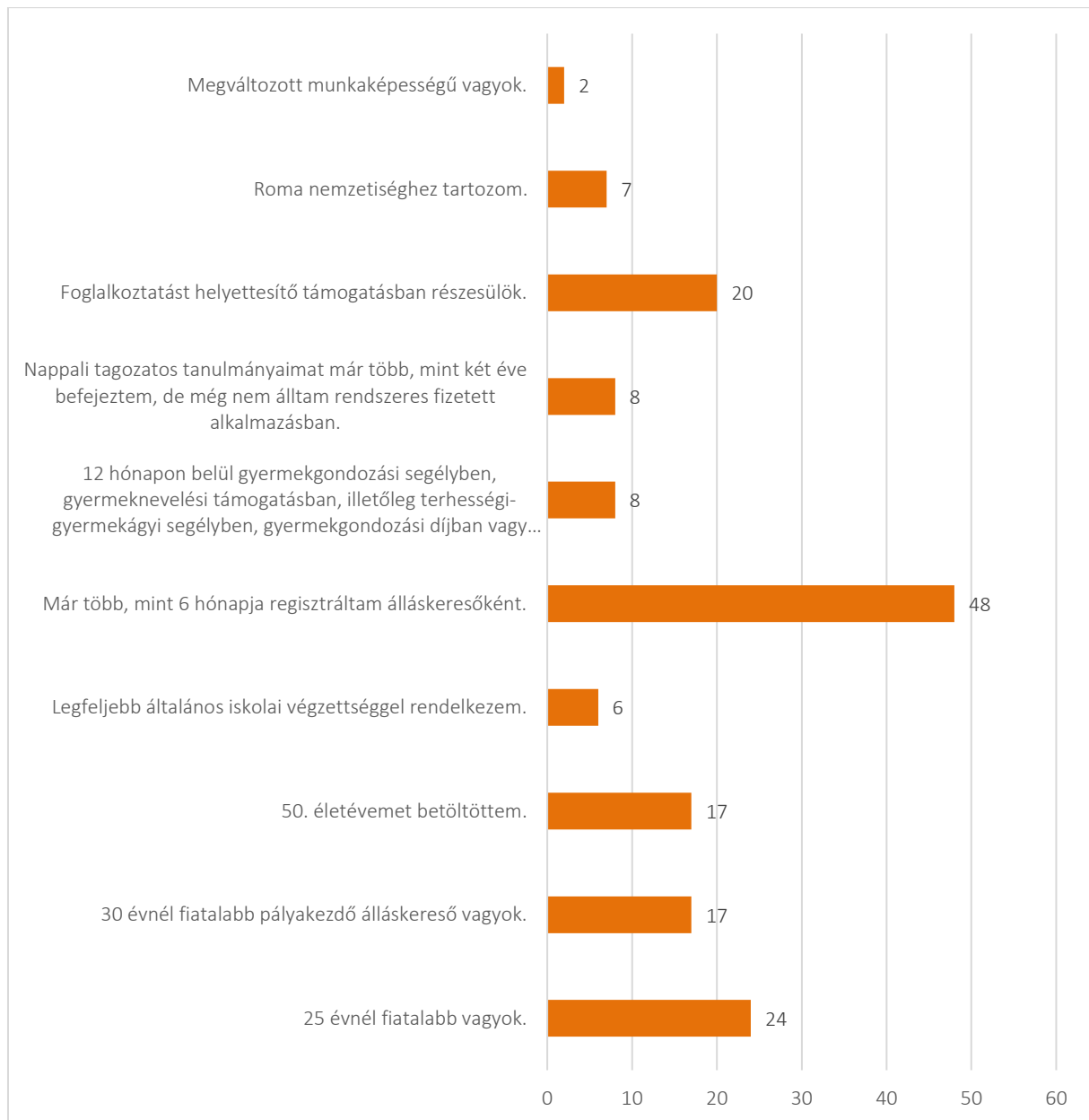


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.2.2 Melyik állítások igazak Önre az alábbiak közül?

Erre a kérdésre csak azoknak kellett válaszolniuk, akik regisztrált álláskeresőként regisztrálták magukat. Ezen kérdés esetében lehetőség volt több választ is megjelölni. 48-an választották (23,7%) azt a lehetőséget, hogy már több mint 6 hónapja regisztrált álláskereső, a második leggyakoribb válasz pedig a „25 évnél fiatalabb vagyok” volt, melyet 24-en jelöltek meg. A válaszadók közül 20-an foglalkoztatást, helyettesítő támogatásban részesülnek, 17-17 fő 30 évnél fiatalabb pályakezdő álláskereső, vagy betöltötte az 50. életévét.

7. ábra: A megkérdezettekre vonatkozó állítások(válasz)

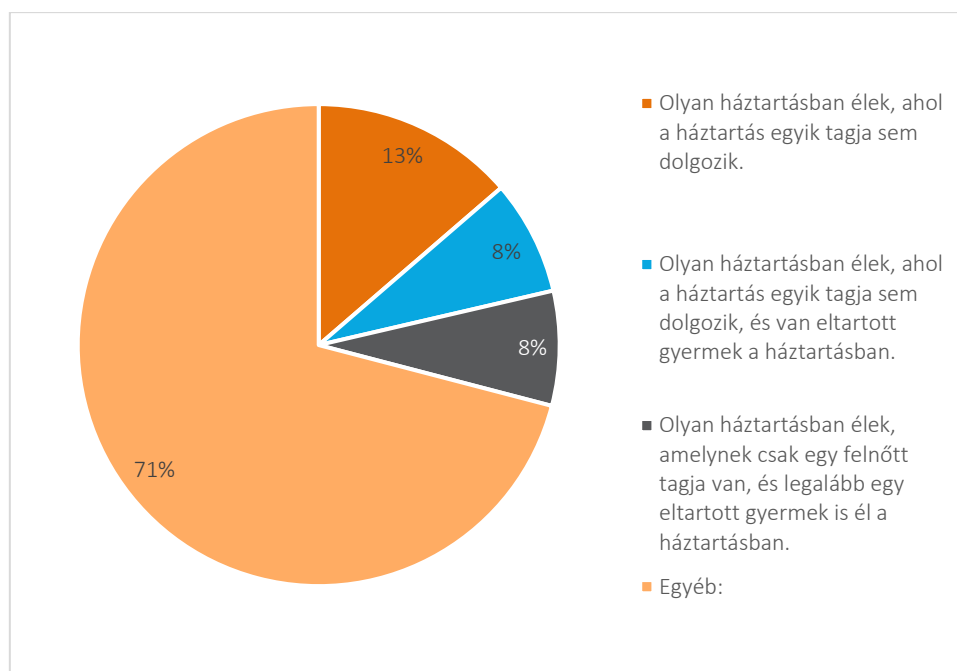


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.2.3 Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül?

A következő kérdésre szintén a regisztrált álláskeresők számára volt kötelezően kitöltendő, így 117-en válaszoltak rá. Az álláskeresők 13,7%-a olyan háztartásban él, ahol a háztartás egyik tagja sem dolgozik, 7,7%-a olyan háztartásban él, ahol egyik családtag sem dolgozik és van eltartott gyerek a háztartásban. A válaszadók szintén 7,7%-a olyan háztartásban él, amelynek csak egy felnőtt tagja van, és legalább egy eltartott gyermeke is él a háztartásban. A megkérdezettek 70,9%-a az egyéb válaszlehetőséget jelölte meg, az ő családi hátterük nem ismert.

8. ábra: A megkérdezettek háztartására vonatkozó állítások (%)



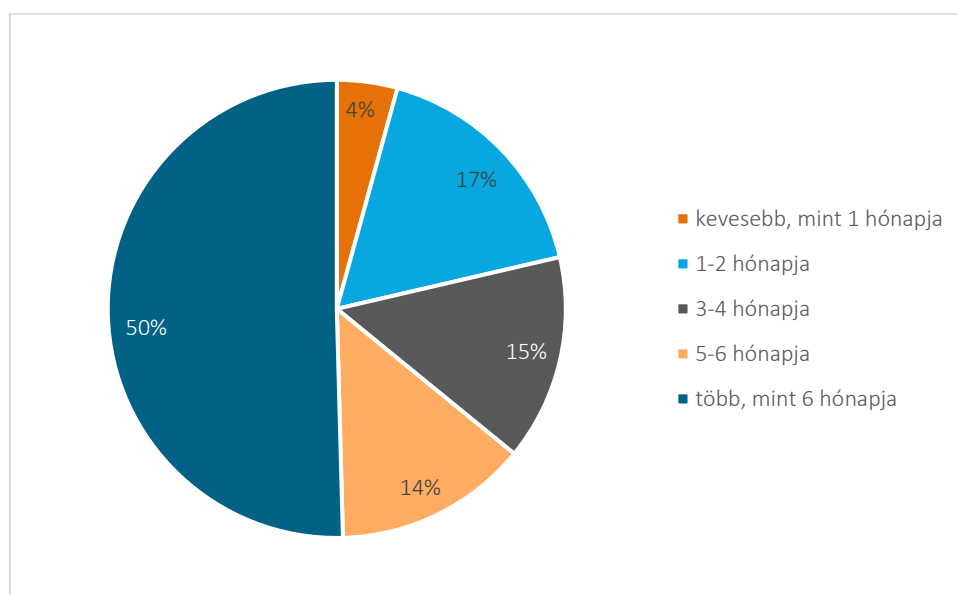
Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3 A munkakereséssel kapcsolatos kérdések

2.3.1 Mennyi ideje nincs állása?

Az álláskeresők több, mint felének (50,4%) több mint 6 hónapja nincs állása. 17,1%-a 1-2 hónapja, 14,5%-a 3-4 hónapja, 13,7%-a 5-6 hónapja nem rendelkezik álláshellyel. A kérdőívet kiöltő regisztrált álláskeresők mindössze 4,3%-a nyilatkozta, hogy kevesebb, mint 1 hónapja nincs álláshelye.

9. ábra: A megkérdezettek álláskeresői idejére vonatkozó információk (%)

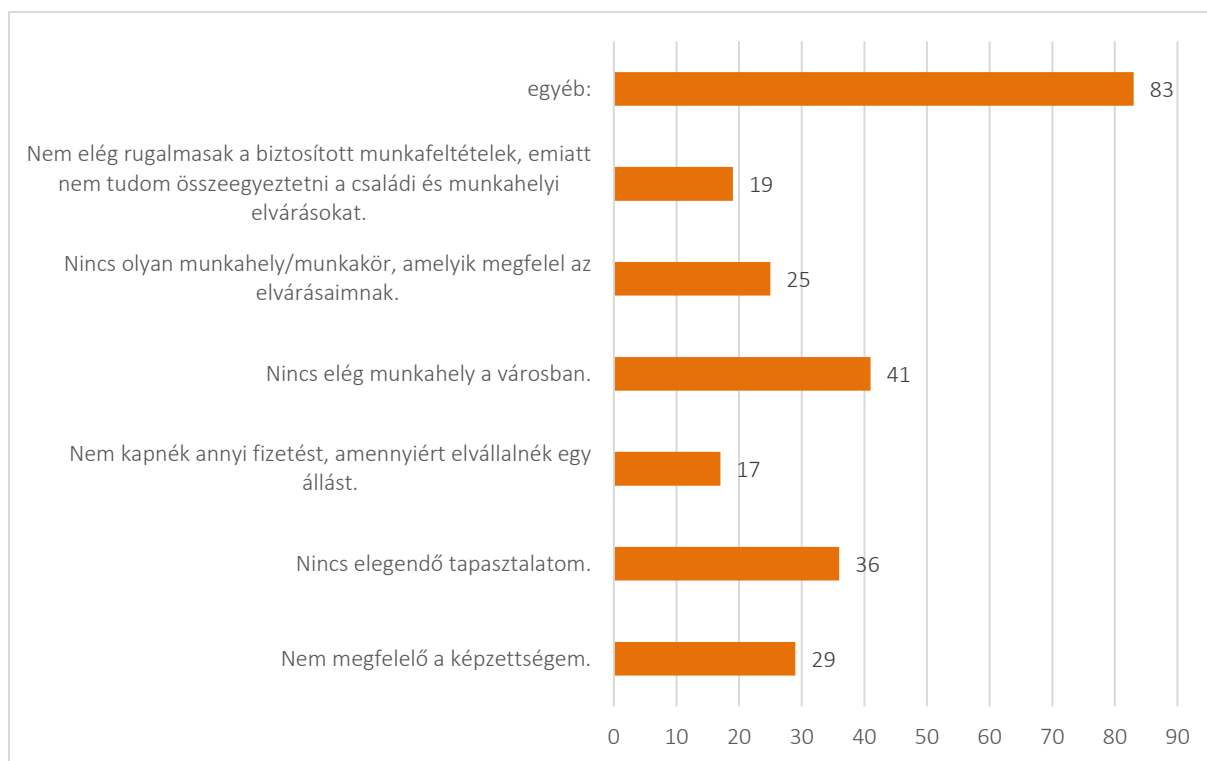


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.2 Véleménye szerint miért talál nehezen állást?

Ennél a kérdésnél szintén a regisztrált álláskeresők válaszolhattak és több választási lehetőséget is meg lehetett jelölni. Összesen 250 válasz érkezett, közülük a legtöbben (83-an) az egyéb lehetőséget jelölték meg. A válaszadók közül 41-en úgy látják, hogy nincs elég munkahely a városban, 36-an gondolják úgy, hogy nincs elég tapasztalatuk. 29 fő szerint nincs megfelelő képzettsége, ezért talál nehezen állást. 25 fő szerint nincs olyan munkahely/munkakör, amely megfelel az elvárásainak, 19 fő számára nem elég rugalmasak a biztosított munkafeltételek, emiatt nem tudja összeegyeztetni a családi és munkahelyi elvárásokat, míg 17 fő nem kapna annyi fizetést, amennyiért elvállalna egy állást.

10. ábra: A foglalkoztatást nehezítő tulajdonságok (válasz)

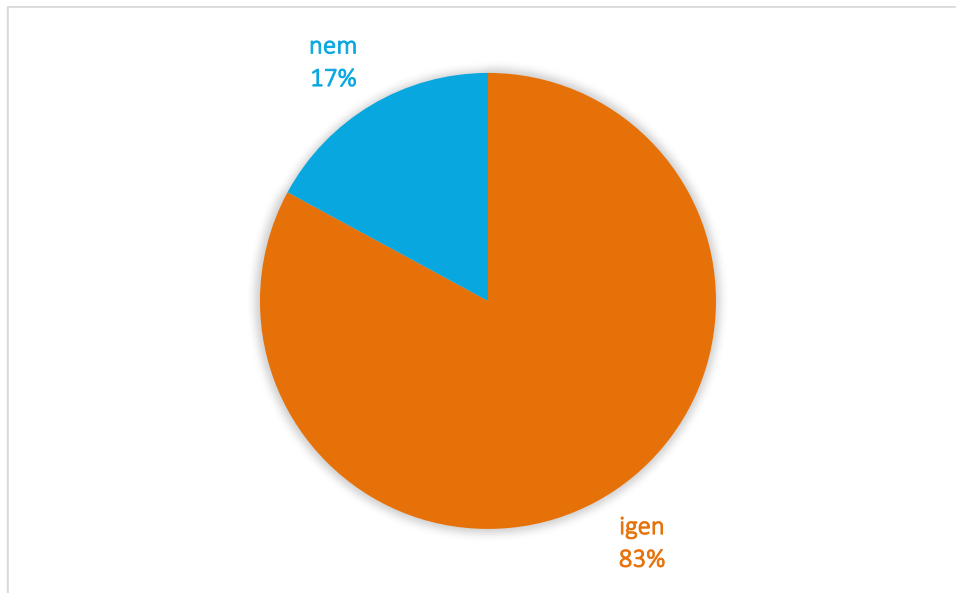


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.3 Amennyiben a saját szakmájában nem talál állást, hajlandó lenne átképezni magát?

A regisztrált álláskereső státuszban lévő válaszadók jelentős aránya, 82,9%-a hajlandó lenne átképezni magát, ha a saját szakmájában nem talál magának állást.

11. ábra: Átképzési hajlandóság a válaszadók körében (%)

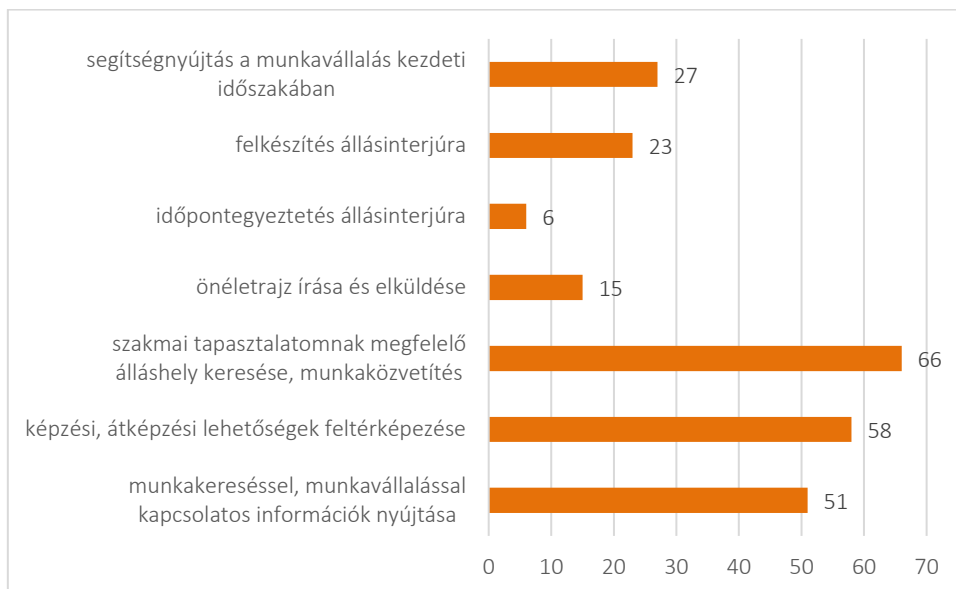


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.4 Milyen segítségre lenne szüksége a munkakeresés során?

A beérkezett válaszok alapján 66 fő szakmai tapasztalatának megfelelő álláshely keresésében, munkaközvetítésben kérne támogatást 58 fő képzési, átképzési lehetőségek feltérképezésére tartana igényt. 51 fő munkakereséssel, munkavállalással kapcsolatos információk nyújtásában igényelne segítséget, 27 fő segítségnyújtást szeretne az álláskeresés kezdeti időszakában. A válaszadók közül 23-an állásinterjúra való felkészítésben 15-en az önéletrajz írásban és elküldésében, 6-an pedig az állásinterjúra való időpontegyeztetésben számítana külső segítségre.

12. ábra: A munkakeresése során szükséges segítség

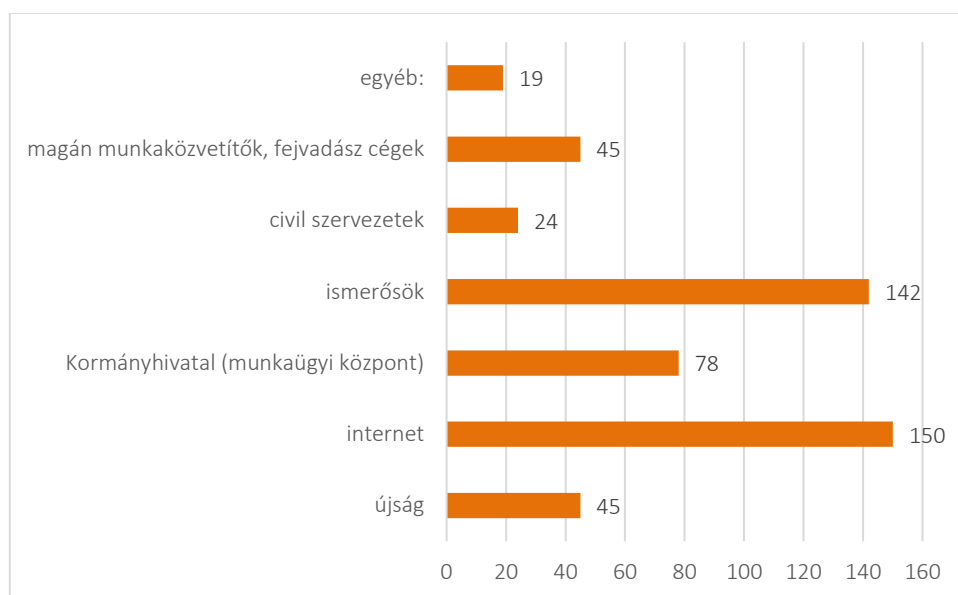


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.5 Milyen segítséget vesz igénybe/vett korábban igénybe munkakereséshez?

A következő kérdésre mind a 204 kérdőív kitöltő válaszolt és több válasz megjelölésére is volt lehetőség, így összesen 503 válasz érkezett. A mai tendenciáknak megfelelően a válaszadók jelentős számban (150 szavazat) hívták segítségül az internetet az álláskeresésben, míg a második legnépszerűbb az ismerős általi segítség nyújtása (142 válasz). A harmadik legnépszerűbb (78 válasz) a válaszadók közül a Kormányhivatal munkaügyi központja általi segítségnyújtás. 45-en az újságokból tájékozódnak az álláslehetőségekről, ugyanennyien veszik igénybe a magán munkaközvetítőket, a fejezők cégek szolgáltatásait. Kevésbé népszerű a válaszadók körében civil szervezetek (24 válasz), és egyéb (19 válasz) forrásból érkező segítségnyújtás igénybevétele.

13. ábra: A munkakeresés során igénybe vett segítségek



Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.6 Milyen munkaerőpiaci szolgáltatásokat, támogatásokat vett igénybe az elmúlt 1 évben a Kormányhivatalban (munkaügyi központ)? Kérem, értékelje hasznosságukat a munkakeresés szempontjából 1-től 4-ig!

A beérkezett válaszok alapján munkaerőpiaci szolgáltatások igénybevétele kevésbé népszerű a megkérdezettek körében. A legtöbben a munkaközvetítést (61 fő), az egyéni álláskereső tanácsadást (59 fő), az egyéni munkatanácsadást (55 fő) és a munkaerőpiaci és foglalkozási információ nyújtását 854 fő vették igénybe). Érdekes, hogy az átlagpontszámokat tekintve egyik fenti szolgáltatás sem tartozik a leghasznosabbak közé a válaszadók véleménye alapján – a leghasznosabbnak tartott egyéni álláskereső tanácsadásnál 6 egyéb szolgáltatást is hasznosabbnak tartanak, melyek a következők: bérköltség támogatás; képzés ideje alatti keresetpótló juttatás; képzési költség támogatása; képzéshez kapcsolódó helyi, helyközi utazás költségtámogatása; mentori szolgáltatás; Foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatás.

A legkevesebben a következő szolgáltatásokat vették igénybe: mobilitás támogatása (lakásbérleti hozzájárulás és a heti ingázás kezdeti nehézségeit megkönnyítő, ideiglenes támogatás), Munkatapasztalat-szerzést elősegítő bérköltség támogatás (29-29 fő); Rehabilitációs Információs Centrum (RIC); a szolgáltatás alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása; a szolgáltatás alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása (mindhárom esetben 31 fő). Érdekeség, hogy ezen 5 szolgáltatást tartják a legkevésbé hasznosnak is a válaszadók

2. táblázat: Az igénybevett munkaerőpiaci szolgáltatások az elmúlt 1 évben (%)

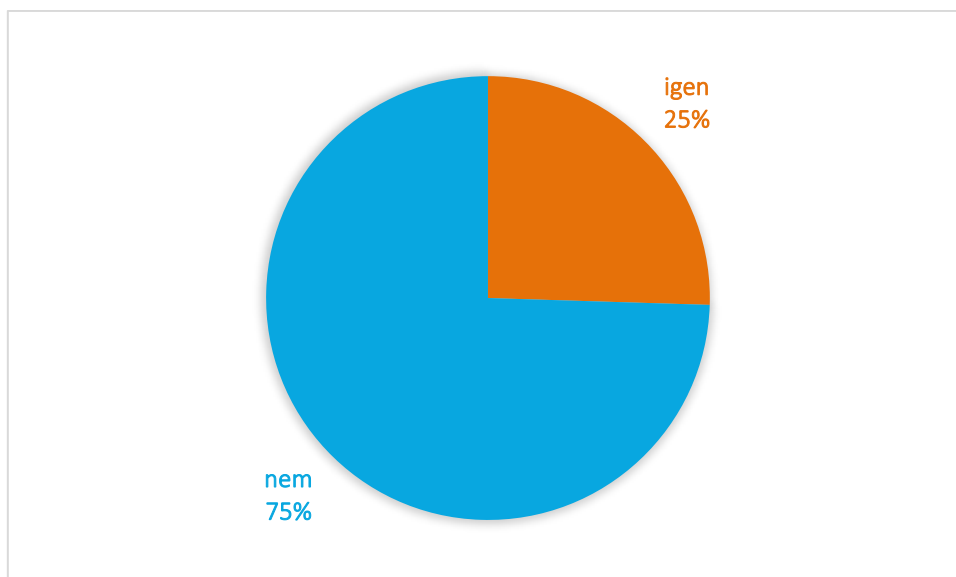
	Szolgáltatást igénybe vevők száma	átlagpontszám
Képzési költség támogatása	44	2,57
Képzés ideje alatti keresetpótló juttatás	49	2,67
Képzéshez kapcsolódó helyi, helyközi utazás költségtámogatása	38	2,47
Képzés ideje alatt igénybevett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása	32	2,22
Foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatás	36	2,42
Munkatapasztalat-szerzést elősegítő bérköltség támogatás	29	2,17
Bérköltség támogatás	43	2,67
Munkába járáshoz, munkatapasztalat-szerzéshez kapcsolódó utazás költségeinek megtérítése	33	2,27
Mobilitás támogatása (lakásbérleti hozzájárulás és a heti ingázás kezdeti nehézségeit megkönnyítő, ideiglenes támogatás),	29	2,07
A szolgáltatás alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása	31	2,10
A foglalkozás-egészségügyi és képzési alkalmassági vizsgálatok és költségeinek megtérítése	33	2,33
Egyéni munkatanácsadás	55	2,33
Reintegráló, újraorientáló, kulcsképeségfejlesztő vagy motivációs csoportos foglalkozás	31	2,13
Pályaválasztási vagy pályamódosítási tanácsadás	39	2,28
Pályaorientációs vagy pályamódosítási csoportos foglalkozás	34	2,26
Egyéni álláskeresési tanácsadás	59	2,41
Álláskeresési technikák oktatása	33	2,24
Álláskereső klub-foglalkozás	33	2,30
Rehabilitációs vagy pszichológiai tanácsadás	33	2,27
Munkaerőpiaci és foglalkozási információ nyújtása	54	2,35
Állásbörze, képzési börze	41	2,29
Foglalkoztatási Információs Tanácsadó (FIT)	32	2,22
Rehabilitációs Információs Centrum (RIC)	31	2,06
Munkaközvetítés	61	2,33
Mentori szolgáltatás	47	2,43

Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.7 Találkozott bármikor hátrányos megkülönböztetéssel az álláskeresés során?

A 204 válaszadó közül 152-an azt mondták, hogy nem találtak az álláskeresésük során hátrányos megkülönböztetéssel és 52-en nyilatkozták azt, hogy őket már érintette ez a probléma.

14. ábra: Hátrányos megkülönböztetéssel való találkozás



Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.8 Amennyiben igen, kérem, röviden foglalja össze az eset(ek)et?

Az előző kérdésben igennel válaszolók közül 41-en adtak szövegesen választ erre a kérdésre, két esetben több okot is feltüntettek a válaszukban. Az általuk kifejtett válaszokat témakategóriák szerint 7 csoportba osztottuk. A legtöbben, 10-en az életkorból adódó megkülönböztetés neveztek meg. 9 válasz kapcsolódik gyermekvállaláshoz: volt olyan válaszadó, akinél az esetleges gyermekvállalás volt az ok, volt, aki egyedül neveli gyermekeit, egy válaszadó asperger szindrómás gyermeket, több válaszadó fiatal gyermeket nevel. 8 fő válaszolta azt, hogy a végzettsége, vagy tapasztalathiánya miatt nem foglalkoztatták (ebből 3 fő túlképzettségre, szintén 3 fő tapasztalathiányra, 2 fő alulképzettségre hivatkozott). 3 fő a roma származásból, szintén 3 fő a neméből, 1 fő az egészségi állapotából származó illetve 8 fő egyéb okot nevezett meg.

3. táblázat: A hátrányos megkülönböztetés kiváltó okai

Megkülönböztetés oka	Válasz
Életkor	10
Gyermekhez kapcsolódó (gyermekvállalás előtt áll, kisgyermeket nevel, tartósan beteg/fogyatékos gyermeket nevel, gyermekét egyedül neveli)	9
Végzettség, tapasztalat (túl vagy alulképzett, tapasztalathiány)	8
Nem (nő)	3

Megkülönböztetés oka	Válasz
Nemzetiség (roma származás)	3
Egészségi állapot	1
Egyéb	8

Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.9 Ön szerint melyek a jó munkahely legfontosabb jellemzői? Kérem, rangsorolja az alábbi szempontokat!

Ennél a kérdésnél 10 szempont közül kellett felállítani a válaszadóknak egy fontossági sorrendet aszerint, hogy számukra melyek a jó munkahely fontos és kevésbé fontos ismérvei. A válaszadók szerint az elsődleges szempontok közé tartozik lakóhely közelsége a munkába járás támogatása és a gyors karrierlehetőség, míg kevésbé fontosnak értékelték kiszámíthatóságot, a magas jövedelmet és az együttműködő vezetőket és munkatársakat.

4. táblázat: A jó munkahely legfontosabb jellemzői

Ssz.	Jellemzők
1.	a lakóhelyemhez közel található
2.	munkába járás támogatása
3.	gyors karrierlehetőség
4.	rendszeres visszajelzés a munkavégzésről
5.	fejlődési, tanulási lehetőség
6.	cafeteria és egyéb béren kívüli juttatások
7.	rugalmasság
8.	együttműködő vezetők és munkatársak
9.	magas jövedelem
10.	kiszámíthatóság

Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.10 Van bármilyen egyéb észrevétele van a munkavégzéssel, az álláskereséssel, a képzési lehetőségekkel és a munkaerőpiaci szolgáltatásokkal kapcsolatban?

Erre a kérdésre 18 személy adott szöveges választ, melyek a következők voltak.

- „10 éve vagyok munkánélküli, kb. 5-7-szer közvetítettek ki állásra, sosem a végzettségemnek megfelelőre, és csakis minimálbérért vagy annál kevesebért.”
- „A Munkaügyi Központ elküldött tavaly egy civil szervezethez, mondván, ők majd segítenek az álláskeresésben. Az adataimat felvették, bekerültem a rendszerbe, de 1 év alatt egyetlen alkalommal nem szóltak vissza. Ha nem veszik fel a cégek a nyugdíjhoz közel állókat (55-59

éveseket), engedjenek nyugdíjba menni, s ne emeljék tovább a nyugdíjkorhatárt! Amúgy átképzést sem ajánlottak, gyakorlatilag SEMMILYEN segítséget az egy év alatt nem tapasztaltam. Ez a szomorú valóság!”

- „A nem egészséges, de nem megváltozott munkaképességű, egészségkárosodott álláskeresőknél is meg kell adni az esélyt a munkára. Ezzel a réteggel nem foglalkozik senki, a leghátrányosabb helyzetben ők vannak, kiemelten kellene álláshoz juttatni őket. Én 33%-ban vagyok egészségkárosodott, pánikbetegségem miatt nem tudok egyedül közlekedni, így számomra csak a távmunka jöhet szóba, mint munkalehetőség, egyedülálló vagyok, semmilyen segítségem sincs. Dolgozni szeretnék, pénzt keresni, élni. Ideje lenne a közfoglalkoztatásba beleépíteni a távmunkát a beteg álláskeresőknél. Teljesen diszkriminálva érzem magam, ez az ország magára hagyta az olyan embereket, mint amilyen én is vagyok.”
- „A regisztrált munkanélküliek nem kapnak kellő tájékoztatást milyen segítséget igényelhetnek. Nekem a kérdőív kérdéseiből derült ki, hogy rengeteg számomra nem ismert segítséget kérhetnék.”
- „Ha a munkáltatót támogatják bértámogatással, ennek lejárata után miért a munkavállaló van 180 napig kirekesztve az újbóli támogatásból? Ez sajnos azt eredményezi, hogy egyes vállalkozók hobbit csinálva ebből csak a támogatható embereket veszik fel. Az 50-es korosztály folyamatosan emiatt munkát keres.”
- „Még mindig nagyon nehezen jutnak el az információk a hétköznapi embertársaimhoz.”
- „Képzést, állást korábban nem igazán ajánlott a munkaügyi központ.”
- „Kevés a lehetőség.”
- „Közel a nyugdíjhoz, nagyon nehéz állást találni, ha nincs olyan ismerős, aki segíthet.”
- „Mindenkinek biztosítani kellene az álláskereső szempontjából hasznos munkaerőpiaci szolgáltatásokat.”
- „Mivel külföldi Magyaroként keresek állást, lehetséges, hogy nehezebb elhelyezkedni, főleg, ha kevés a tapasztalat.”
- „NYES ellátásban részesülök. A tartalékomat élelem fel.”
- „reménytelen 58 éves korban”
- „Rugalmatlan, lekezelő bánásmód az álláskeresőkkal szemben a munkaügyi központokban.”
- „Sajnos nagyon lehetőség csak a közmunka programba van.”
- „Talán vannak lehetőségek, juttatások, pl. a TB. hozzájárulásomat önmagam után fizetem, miközben nincs bevételem. Ha nem kérnem kellene, ezeket, hanem felajánlanák, elégedettebb állampolgár lennék és ha beszéd fogyatékossággal élőknek hátrányos helyzetük miatt több segítséget nyújtanának az nem válna a szóban forgó szolgáltatások megítélésének hátrányára.”
- „Több lehetőség kellene a gyestről gyetről munkába állóknak, mind képzés, mind munkahely területén. Kisgyerek mellett még mindig nem lehet dolgozni menni (pl. probléma a nyári szünet).”
- „Újabban már megint nem kell a vidéki munkaerő.”

3 MELLÉKLETEK

3.1 Célcsoporti kérdőív

CÉLCSOPORTI KÉRDŐÍV

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal kezdeményezésére létrejött a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum. Az Európai Unió és Magyarország Kormányának támogatásával megvalósuló projekt alapvető célja munkaerőpiaci helyzetének javítása, illetve az álláskeresők munkavállalási esélyeinek növelése. Ennek érdekében a Kormányhivatal különböző szolgáltatásokat és támogatásokat nyújthat az álláskeresőknél, képzéseket szervezhet, valamint segítheti elhelyezkedésüket.

Annak érdekében, hogy a tevékenységek minél jobban megfeleljenek a munkanélküliek szükségleteinek, mindenképpen fontos véleményük megismerése arról, hogy milyen nehézséggel találkoznak az álláskereső folyamatán, és hogyan lehetne tovább segíteni az elhelyezkedésüket. Az alábbi kérdőív kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy a Paktum keretében olyan szolgáltatásokat és támogatásokat tudjunk kínálni az álláskeresőknél és a munkavállalóknál, amelyek a valós igényeikre, elvárásaikra reagálnak, éppen ezért számítunk véleményére.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal munkatársaként segíték Önnek a kérdőív kitöltésében. Válaszait anonim módon, név nélkül rögzítjük, valamennyi információt bizalmasan, a személyiségi jogok teljes körű biztosításával kezelünk, és csak összesítve használunk fel.

Együttműködését ezúton is köszönjük!

(A projekt címe: Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum; Kódszám: TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001)

*Kötelező

I. Demográfia

I.1. Neme *

- nő
- férfi

I.2. Életkora *

- 18 év alatti
- 18-24
- 25-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60-64
- 65 év feletti

I.3. Legmagasabb iskolai végzettsége *

Egy válasz megjelölése lehetséges!

- általános iskola 8. évfolyamánál alacsonyabb
- általános iskola 8. évfolyam
- közép fokú iskola érettségi nélkül, szakmai oklevéllel
- érettségi
- egyetem, főiskola

II. Célcsoporti kategóriákkal kapcsolatos kérdések

II.1. Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül? *

Egy válasz megjelölése lehetséges!

- Regisztrált álláskereső vagyok.
- Nem dolgozom, nem tanulok, és álláskeresőként sem vagyok regisztrálva. *(Ugrás a III.5. kérdésre)*
- Közfoglalkoztatott vagyok. *(Ugrás a III.5. kérdésre)*
- Alkalmazottként, alkalmi munkavállalóként vagy vállalkozóként dolgozom. *(Ugrás a III.5. kérdésre)*

II.2. Melyik állítások igazak Önre az alábbiak közül? *

Több válasz megjelölése is lehetséges!

- 25 évnél fiatalabb vagyok.
- 30 évnél fiatalabb pályakezdő álláskereső vagyok.
- 50. életévemet betöltöttem.
- Legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezem.
- Már több, mint 6 hónapja regisztráltam álláskeresőként.
- 12 hónapon belül gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban, illetőleg terhességi-gyermekágyi segélyben, gyermekgondozási díjban vagy ápolási díjban részesültem.
- Nappali tagozatos tanulmányaimat már több, mint két éve befejeztem, de még nem álltam rendszeres fizetett alkalmazásban.
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülök.
- Roma nemzetiséghez tartozom.
- Megváltozott munkaképességű vagyok.

II.3. Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül? *

Egy válasz megjelölése lehetséges!

- Olyan háztartásban élek, ahol a háztartás egyik tagja sem dolgozik.
- Olyan háztartásban élek, ahol a háztartás egyik tagja sem dolgozik, és van eltartott gyermek a háztartásban.
- Olyan háztartásban élek, amelynek csak egy felnőtt tagja van, és legalább egy eltartott gyermek is él a háztartásban.
- Egyéb

III. A munkakereséssel kapcsolatos kérdések

III.1. Mennyi ideje nincs állása? *

- kevesebb, mint 1 hónapja
- 1-2 hónapja
- 3-4 hónapja
- 5-6 hónapja
- több, mint 6 hónapja

III.2. Véleménye szerint miért talál nehezen állást? *

Több válasz megjelölése is lehetséges!

- Nem megfelelő a képzettségem.
- Nincs elegendő tapasztaltatom.
- Nem kapnék annyi fizetést, amennyiért elvállalnék egy állást.
- Nincs elég munkahely a városban.
- Nincs olyan munkahely/munkakör, amelyik megfelel az elvárásaimnak.
- Nem elég rugalmasak a biztosított munkafeltételek, emiatt nem tudom összeegyeztetni a családi és munkahelyi elvárásokat.
- egyéb:

III.3. Amennyiben a saját szakmájában nem talál állást, hajlandó lenne átképezni magát? *

- igen
- nem

III.4. Milyen segítségre lenne szüksége a munkakeresés során? *

Több válasz megjelölése is lehetséges!

- munkakereséssel, munkavállalással kapcsolatos információk nyújtása
- képzési, átképzési lehetőségek feltérképezése
- szakmai tapasztaltatomnak megfelelő álláshely keresése, munkaközvetítés
- önéletrajz írása és elküldése
- időpontegyeztetés állásinterjúra
- felkészítés állásinterjúra

- segítségnyújtás a munkavállalás kezdeti időszakában

III.5. Milyen segítséget vesz igénybe/vett korábban igénybe munkakereséshez? *

Több válasz megjelölése is lehetséges!

- újság
- internet
- Kormányhivatal (munkaügyi központ)
- ismerősök
- civil szervezetek
- magán munkaközvetítők, fejező cégek
- egyéb:

III.6. Milyen munkaerőpiaci szolgáltatásokat, támogatásokat vett igénybe az elmúlt 1 évben a Kormányhivatalban (munkaügyi központ)? Kérem, értékelje hasznosságukat a munkakeresés szempontjából 1-től 4-ig! *

1-es válasz esetén egyáltalán nem hasznos, 4-es válasz esetén nagyon hasznos. Ha nem vette igénybe az adott szolgáltatást, kérem, a megfelelő választ jelölje!

	1	2	3	4	Nem vettem igénybe
• Képzési költség támogatása					
• Képzés ideje alatti keresetpótló juttatás					
• Képzéshez kapcsolódó helyi, helyközi utazás költségtámogatása					
• Képzés ideje alatt igénybevett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása					
• Foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatás					
• Munkatapasztalat-szerzést elősegítő bérköltség támogatás					
• Bérköltség támogatás					
• Munkába járáshoz, munkatapasztalat-szerzéshez kapcsolódó utazás költségeinek megtérítése					
• Mobilitás támogatása (lakásbérleti hozzájárulás és a heti ingázás kezdeti nehézségeit megkönnyítő, ideiglenes támogatás),					
• A szolgáltatás alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása					
• A foglalkozás-egészségügyi és képzési alkalmassági vizsgálatok és költségeinek megtérítése					

	1	2	3	4	Nem vettem igénybe
• Egyéni munkatanácsadás					
• Reintegráló, újraorientáló, kulcsképességfejlesztő vagy motivációs csoportos foglalkozás					
• Pályaválasztási vagy pályamódosítási tanácsadás					
• Pályaorientációs vagy pályamódosítási csoportos foglalkozás					
• Egyéni álláskeresési tanácsadás					
• Álláskeresési technikák oktatása					
• Álláskereső klub-foglalkozás					
• Rehabilitációs vagy pszichológiai tanácsadás					
• Munkaerőpiaci és foglalkozási információ nyújtása					
• Állásbörze, képzési börze					
• Foglalkoztatási Információs Tanácsadó (FIT)					
• Rehabilitációs Információs Centrum (RIC)					
• Munkaközvetítés					
• Mentori szolgáltatás					
• Nem vettem igénybe munkaerőpiaci szolgáltatást az elmúlt 1 évben					

III.7. Találkozott bármikor hátrányos megkülönböztetéssel az álláskeresés során? *

- igen
- nem

III.7.1. Amennyiben igen, kérem, röviden foglalja össze az eset(ek)et?

IV. Munkahellyel kapcsolatos kérdések

IV.1. Ön szerint melyek a jó munkahely legfontosabb jellemzői? *

Kérem, rangsorolja az alábbi szempontokat!

• munkába járás támogatása	
• fejlődési, tanulási lehetőség	
• kiszámíthatóság	
• a lakóhelyemhez közel található	
• rendszeres visszajelzés a munkavégzésről	
• magas jövedelem	
• rugalmasság	
• gyors karrierlehetőség	
• cafeteria és egyéb béren kívüli juttatások	
• együttműködő vezetők és munkatársak	

V. Lezárás

V.1. Van bármilyen egyéb észrevétele van a munkavégzéssel, az álláskereséssel, a képzési lehetőségekkel és a munkaerőpiaci szolgáltatásokkal kapcsolatosan?

--

Köszönöm a kérdőív kitöltésére szánt idejét, együttműködését!