



# NYÍREGYHÁZI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM

TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001

KOMPLEX MUNKAERŐPIACI KUTATÁSI PROGRAM

Célcsoporti kérdőíves felmérés eredményének  
összegzése 2019

Készítette:  
**MEGAKOM Tanácsadó Iroda**

Megbízó:  
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

Dátum: 2019. december 19.

A tanulmány a „Nyíregyházi foglalkoztatási paktum” című projekthez  
kapcsolódóan került kidolgozásra.

[www.megakom.hu](http://www.megakom.hu)



## TARTALOMJEGYZÉK

---

|        |                                                                                                                                                                                                             |    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1      | BEVEZETÉS .....                                                                                                                                                                                             | 4  |
| 1.1    | Előzmények .....                                                                                                                                                                                            | 4  |
| 1.2    | A célcsoporti felmérés célja, felépítése és módszertana .....                                                                                                                                               | 5  |
| 2      | AZ IGÉNYFELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK ÖSSZEGZÉSE .....                                                                                                                                                             | 7  |
| 2.1    | Demográfia .....                                                                                                                                                                                            | 7  |
| 2.1.1  | A célcsoport nemek szerinti megoszlása .....                                                                                                                                                                | 7  |
| 2.1.2  | A válaszadók életkor szerinti megoszlása .....                                                                                                                                                              | 7  |
| 2.1.3  | A válaszadók legmagasabb iskolai végzettség szerinti összetétele .....                                                                                                                                      | 8  |
| 2.2    | A célcsoporttal kapcsolatos főbb információk .....                                                                                                                                                          | 9  |
| 2.2.1  | Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül? .....                                                                                                                                                           | 9  |
| 2.2.2  | Melyik állítások igazak Önre az alábbiak közül? .....                                                                                                                                                       | 9  |
| 2.2.3  | Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül? .....                                                                                                                                                           | 10 |
| 2.3    | A munkakereséssel kapcsolatos kérdések .....                                                                                                                                                                | 11 |
| 2.3.1  | Mennyi ideje nincs állása? .....                                                                                                                                                                            | 11 |
| 2.3.2  | Véleménye szerint miért talál nehezen állást? .....                                                                                                                                                         | 12 |
| 2.3.3  | Amennyiben a saját szakmájában nem talál állást, hajlandó lenne átképezni magát? .....                                                                                                                      | 12 |
| 2.3.4  | Milyen segítségre lenne szüksége a munkakeresés során? .....                                                                                                                                                | 13 |
| 2.3.5  | Milyen segítséget vesz igénybe/vett korábban igénybe munkakereséshez? .....                                                                                                                                 | 13 |
| 2.3.6  | Milyen munkaerőpiaci szolgáltatásokat, támogatásokat vett igénybe az elmúlt 1 évben a Kormányhivatalban (munkaügyi központ)? Kérem, értékelje hasznosságukat a munkakeresés szempontjából 1-től 4-ig! ..... | 14 |
| 2.3.7  | Találkozott bármikor hátrányos megkülönböztetéssel az álláskeresés során? .....                                                                                                                             | 15 |
| 2.3.8  | Amennyiben igen, kérem, röviden foglalja össze az eset(ek)et? .....                                                                                                                                         | 15 |
| 2.3.9  | Ön szerint melyek a jó munkahely legfontosabb jellemzői? Kérem, rangsorolja az alábbi szempontokat! .....                                                                                                   | 16 |
| 2.3.10 | Van bármilyen egyéb észrevétele van a munkavégzéssel, az álláskereséssel, a képzési lehetőségekkel és a munkaerőpiaci szolgáltatásokkal kapcsolatosan? .....                                                | 16 |
| 3      | MELLÉKLETEK .....                                                                                                                                                                                           | 17 |
| 3.1    | Célcsoporti kérdőív .....                                                                                                                                                                                   | 17 |

## ÁBRAJEGYZÉK

---

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ábra: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tevékenységei .....                            | 4  |
| 2. ábra: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum komplex munkaerőpiaci kutatási programja ..... | 5  |
| 3. ábra: A célcsoport nemek szerinti megoszlása (%) .....                                    | 7  |
| 4. ábra: A célcsoport korcsoportok szerinti összetétele (%) .....                            | 8  |
| 5. ábra: A válaszadók iskolai végzettség szerinti összetétele .....                          | 8  |
| 6. ábra: A megkérdezettek jellemző kategóriái (%) .....                                      | 9  |
| 7. ábra: A megkérdezettekre vonatkozó állítások(válasz) .....                                | 10 |
| 8. ábra: A megkérdezettek háztartására vonatkozó állítások (%) .....                         | 11 |
| 9. ábra: A megkérdezettek álláskeresési idejére vonatkozó információk (%) .....              | 11 |
| 10. ábra: A foglalkoztatást nehezítő tulajdonságok (válasz) .....                            | 12 |
| 11. ábra: Átképzési hajlandóság a válaszadók körében (%) .....                               | 12 |
| 12. ábra: A munkakeresése során szükséges segítségék .....                                   | 13 |
| 13. ábra: A munkakeresés során igénybe vett segítségék .....                                 | 13 |
| 14. ábra: Hátrányos megkülönböztetéssel való találkozás .....                                | 15 |

## TÁBLÁZATOK JEGYZÉKE

---

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. táblázat: Összefoglaló adatok a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum projektről ..... | 4  |
| 2. táblázat: Az igénybevett munkaerőpiaci szolgáltatások az elmúlt 1 évben (%) .....   | 14 |
| 3. táblázat: A hátrányos megkülönböztetés kiváltó okai .....                           | 16 |
| 4. táblázat: A jó munkahely legfontosabb jellemzői .....                               | 16 |

# 1 BEVEZETÉS

## 1.1 Előzmények

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal közösen valósítja meg a „Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” elnevezésű projektet.

1. táblázat: Összefoglaló adatok a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum projektről

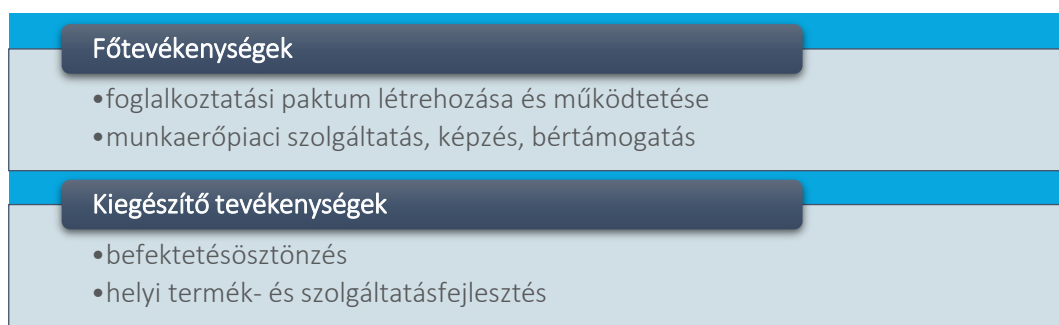
|                           |                                                                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| A projekt azonosító száma | TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001                                                                 |
| Konzorciumi partnerek     | Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata<br>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal |
| A projekt költségvetése   | 2 056 000 000 Ft.                                                                           |
| A finanszírozás forrása   | Európai Szociális Alap és állami társfinanszírozás                                          |
| A támogatás intenzitása   | 100%                                                                                        |
| A megvalósítás időtartama | 2016. október 4. – 2021. szeptember 30.                                                     |

*Forrás: Támogatási Szerződés alapján saját szerkesztés*

A projekt átfogó céljai a komplex gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztés a vállalkozói környezet és a versenyképesség javításáért, valamint a hátrányos helyzetű lakosság tartós munkaerőpiaci integrációja. Mindezek a foglalkoztatottság bővülését és a kiegyensúlyozott munkaerőpiac megteremtését szolgálják.

A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum során két fő tevékenységet kell megvalósítani, amelyeket további két választott tevékenység egészít ki.

1. ábra: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tevékenységei

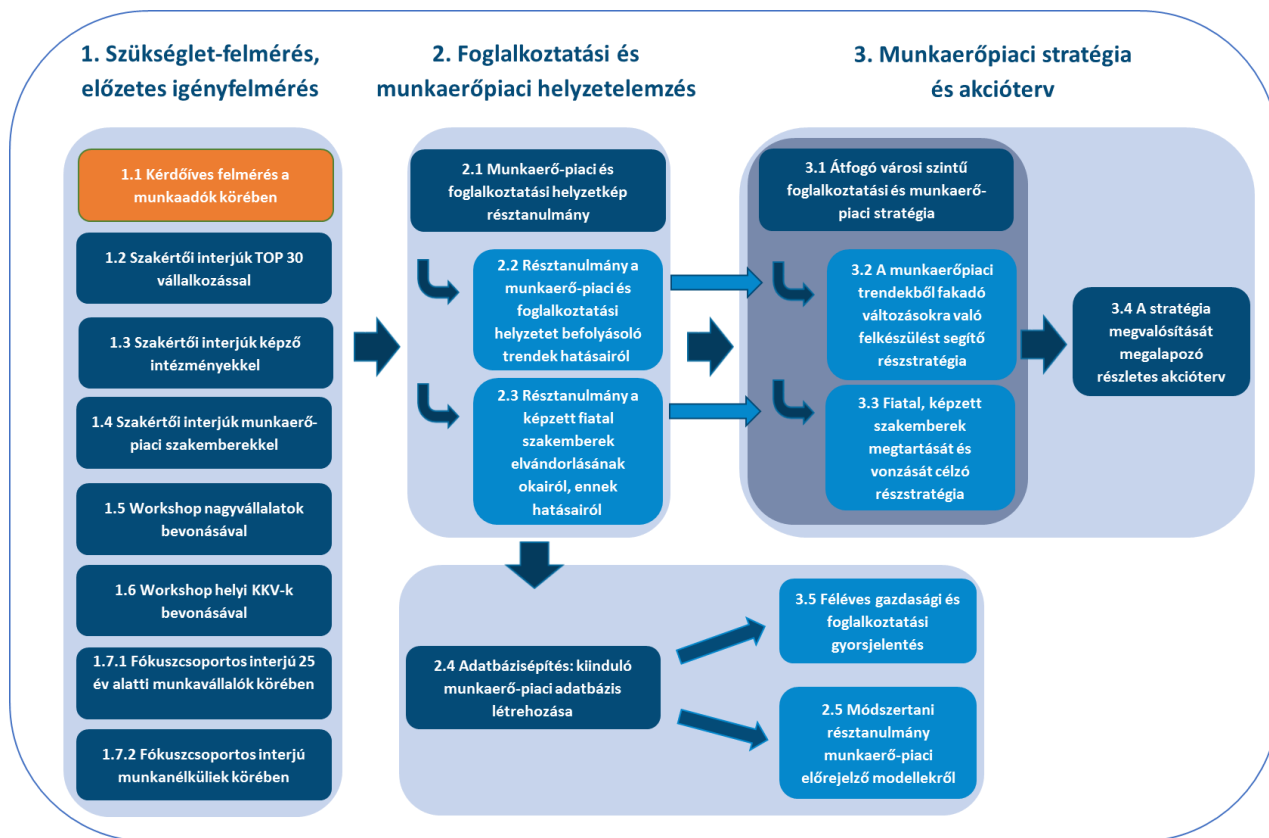


*Forrás: Megvalósíthatósági Tanulmány alapján saját szerkesztés*

A projekt keretében komplex munkaerőpiaci kutatási program megvalósítására kerül sor, amelynek célja a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum működésének hosszú távú, stratégiai megalapozása a helyi

adottságokra, kihívásokra és szükségletekre építve. A kutatási program felépítéséről és elemeiről az alábbi ábra nyújt áttekintést.

2. ábra: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum komplex munkaerőpiaci kutatási programja



Forrás: saját szerkesztés

## 1.2 A célcsoporti felmérés célja, felépítése és módszertana

A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum legfontosabb feladata a munkaerőpiaci kereslet és kínálat hosszú távú egyensúlyának biztosítása; ennek érdekében fontos megismerni a különböző munkaerőpiaci szereplők – különösen a munkaadók és munkavállalók – jövőképét, rövid-, közép- és hosszú távú igényeit, elvárásait.

A projekt során folyamatosan szükséges nyomon követni a felmerülő igényeket. A kérdőíves kutatás célja, hogy a paktumprojekt keretében olyan szolgáltatásokat és támogatásokat tudjunk kínálni a munkaadóknak, amelyek a valós szükségleteikre reagálnak.

Annak érdekében, hogy a felmérés a lehető legszélesebb réteget elérje, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal a mai digitális világhoz igazodva az online kitöltéses módszerét alkalmazta. A felmérés során 204, a kormányhivatal ügyfélkörébe tartozó személy került megkérdezésre. A kiértékelésnél minden határidőre beérkező kérdőívet figyelembe vettünk.

A kérdőív egyaránt tartalmazott zárt és nyitott kérdéseket. A nyitott kérdések elsősorban az álláskereséssel kapcsolatos tapasztalatokat vizsgálta. A felmérés biztosította a válaszadók számára, hogy kööttségek nélkül, minden egyéb tényező (pénzügyi feltételek megléte stb.) figyelmen kívül hagyásával, szabadon mondassák el véleményüket. A nyitott kérdések kiértékelése az egyes kérdésekre érkezett hasonló vagy megegyező válaszok homogén csoportokba rendezésével történt.

Döntő többségben zárt kérdések kerültek felhasználásra, jellemzően a célcsoport munkakereséssel kapcsolatos tulajdonságait mérte fel. A zárt kérdésektől függetlenül, minden esetben lehetőséget adtunk a megjelölt válaszlehetőségektől eltérő felelet megadására (Egyéb kategória). A beérkezett válaszok kiértékelése a jelölések összeszámításával történt. Az egyéb kategóriát választók több esetben nem fejtették ki szövegesen válaszukat, ezért a kiértékelés során csupán a kategória megjelölése történt meg. Azokban az esetekben, ahol szöveges válasz érkezett témánként kategorizálásra kerültek a válaszok.

Fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy a kérdőívek kitöltése, feldolgozása és az eredmények összefoglalása anonim módon történt.

## 2 AZ IGÉNYFELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK ÖSSZEGZÉSE

A kérdések négy fő téma köré szerveződtek, így az eredmények is ezen főbb kategóriák mentén kerültek kiértékelésre:

1. A célcsoport demográfiai tulajdonságai;
2. A célcsoporti kategóriákkal kapcsolatos kérdések;
3. A munkakereséssel kapcsolatos kérdések;
4. Munkahellyel kapcsolatos kérdések.

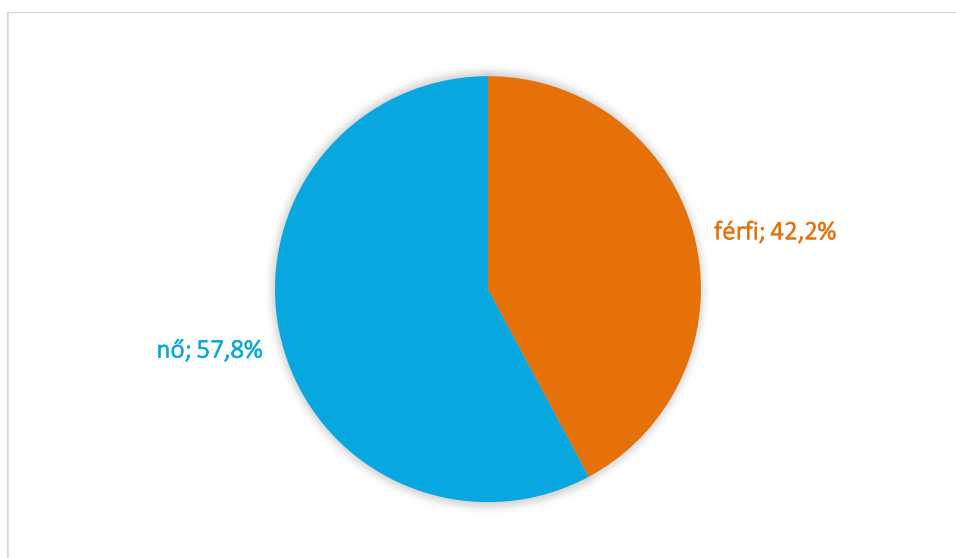
### 2.1 Demográfia

A kérdőíves felmérést 204 válaszadó töltötte ki. A válaszadók demográfiai jellemzőit a következőkben mutatjuk be.

#### 2.1.1 A célcsoport nemek szerinti megoszlása

A válaszadók 57,8%-a nő, a 42,2% férfi.

3. ábra: A célcsoport nemek szerinti megoszlása (%)

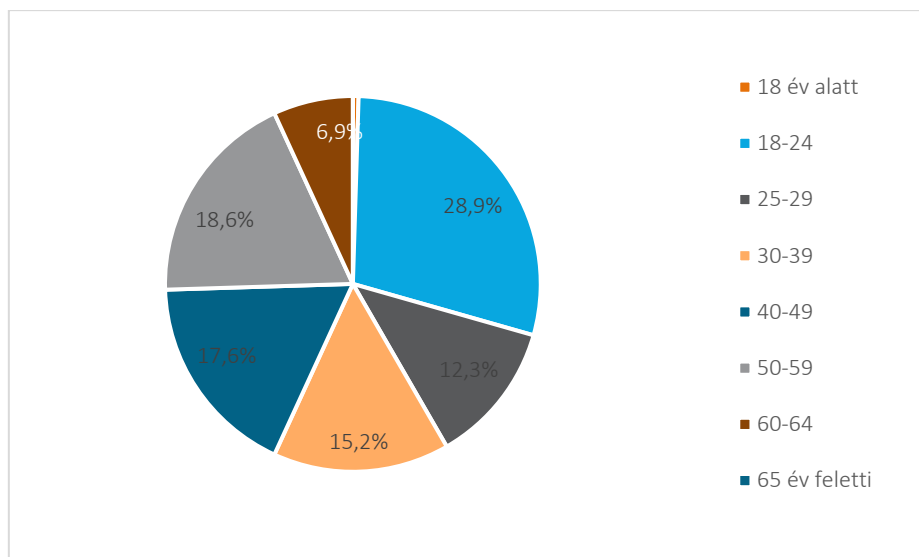


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

#### 2.1.2 A válaszadók életkor szerinti megoszlása

A válaszadók életkor szerinti összetételéről elmondható, hogy 18 éven aluli válaszadó 1 fő volt, a 18-24 éves korosztályba tartozók aránya 28,9% volt, a 25-29 éves korosztály aránya 12,3%, a 30-39 éveseké 15,2%, a 40-49 éveseké 17,6%, az 50 év felettiek aránya pedig viszonylag magas 25,5%. Ez a mutató jól jelzi, hogy a fiatal pálya kezdőknek továbbá az idősebb korosztálynak nehezebb állást találni.

4. ábra: A célcsoport korcsoportok szerinti összetétele (%)

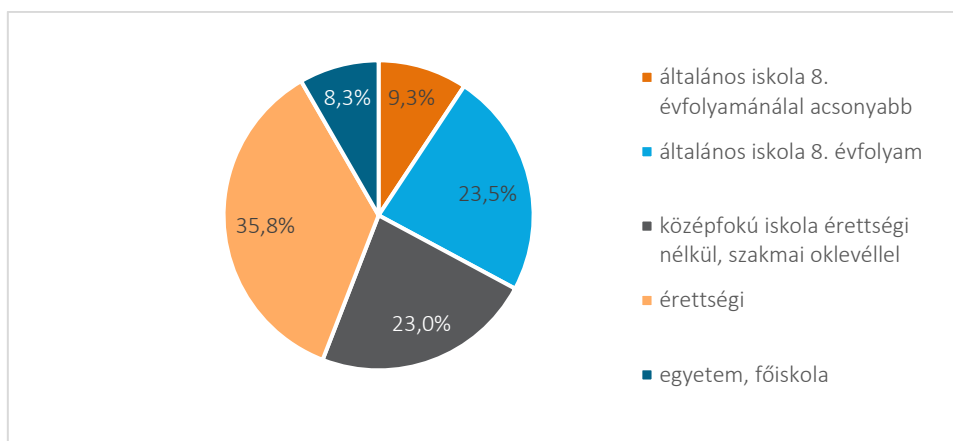


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

### 2.1.3 A válaszadók legmagasabb iskolai végzettség szerinti összetétele

A 204 válaszadó közül a legnagyobb arányban a középfokú végzettségűek vannak, az érettségivel rendelkezők 35,8%-át alkotják a megkérdezetteknek. A középfokú iskolai végzettséggel érettségi nélkül, illetve szakmai oklevéllel rendelkezők aránya 23%, az általános iskolánál alacsonyabb, illetve általános iskolai végzettségűek aránya 23,5%, a felsőfokúaké 8,3%. A százalékos arányokból is látható, hogy az alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők között magasabb a munkanélküliek aránya.

5. ábra: A válaszadók iskolai végzettség szerinti összetétele



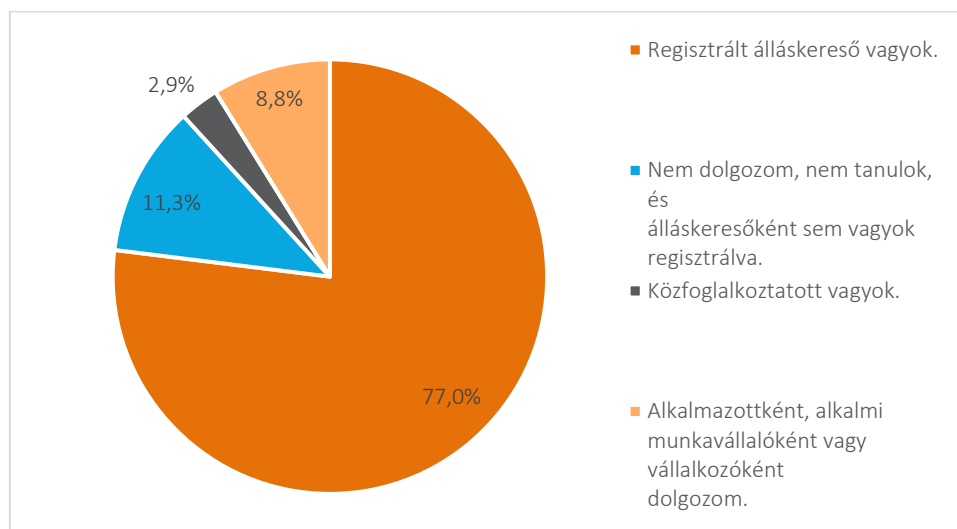
Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

## 2.2 A célcsoporttal kapcsolatos főbb információk

### 2.2.1 Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül?

A 204 válaszadó jelentős többsége, 157 fő regisztrált álláskereső (77%) kategóriába tartozik, 23-an voltak azon személyek, akik nem dolgoznak, nem tanulnak és nem is regisztrált álláskereső (11,3%). Alkalmazottként, alkalmi munkavállalóként vagy vállalkozóként a válaszadók 8,8%-a, közfoglalkoztatottként pedig a 2,9%-a dolgozik.

6. ábra: A megkérdezettek jellemző kategóriái (%)

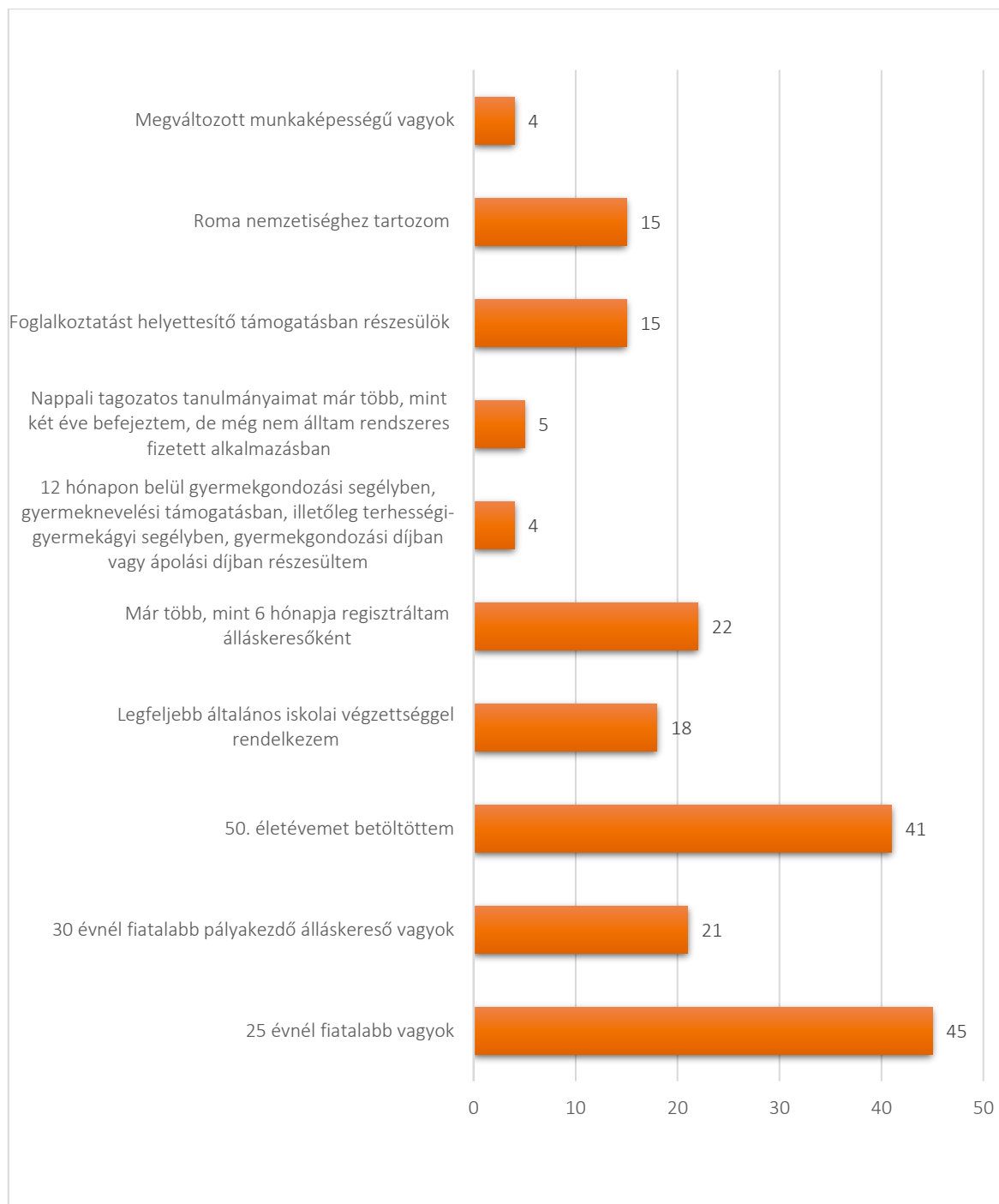


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

### 2.2.2 Melyik állítások igazak Önre az alábbiak közül?

Erre a kérdésre csak azoknak kellett válaszolniuk, akik regisztrált álláskeresőként regisztrálták magukat. Ezen kérdés esetében lehetőség volt több választ is megjelölni, így összesen 190 szavazat érkezett a válaszlehetőségekről. 45-en választották (23,7%) azt a lehetőséget, hogy 25 évnél fiatalabbak, a második leggyakoribb válasz pedig az 50. életévemet betöltöttem volt, melyet 41-en jelöltek meg (21,6%). A válaszadók közül 22-en már több mint 6 hónapja regisztrált álláskereső, 21-en pedig még 30 évnél fiatalabbak.

7. ábra: A megkérdezettekre vonatkozó állítások(válasz)

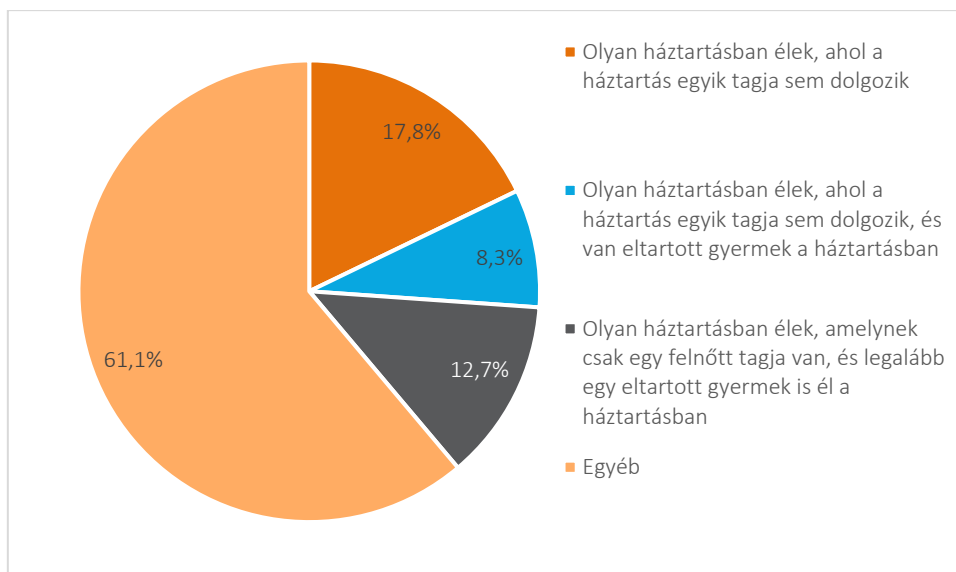


*Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés*

### 2.2.3 Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül?

A következő kérdésre szintén a regisztrált álláskeresők számára volt kötelezően kitöltendő, így 157-en válaszoltak rá. Az álláskeresők 17,8%-a olyan háztartásban él, ahol a háztartás egyik tagja sem dolgozik, 8,3%-a olyan háztartásban él, ahol egyik családtag sem dolgozik és van eltartott gyerek a háztartásban. A válaszadók 12,7%-a olyan háztartásban él, amelynek csak egy felnőtt tagja van, és legalább egy eltartott gyermeke is él a háztartásban. A megkérdezettek 61,1%-a az egyéb válaszlehetőséget jelölte meg, az ő családi hátterük nem ismert.

8. ábra: A megkérdezettek háztartására vonatkozó állítások (%)



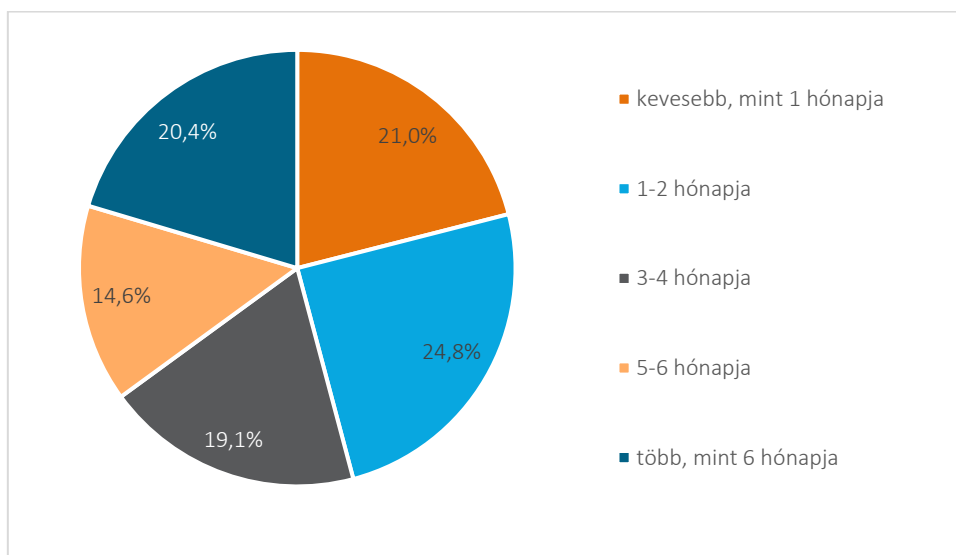
Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

## 2.3 A munkakereséssel kapcsolatos kérdések

### 2.3.1 Mennyi ideje nincs állása?

Az álláskeresők közel egynegyede (24,8%) 1-2 hónapja regisztráltatta magát. A válaszadók többi válaszai közel azonos arányúak, 21%-uk kevesebb, mint egy hónapja, 20,4%-uk több mint 6 hónapja, 19,1%-uk 3-4 hónapja és 14,6%-uk 5-6 hónapja álláskereső.

9. ábra: A megkérdezettek álláskeresői idejére vonatkozó információk (%)

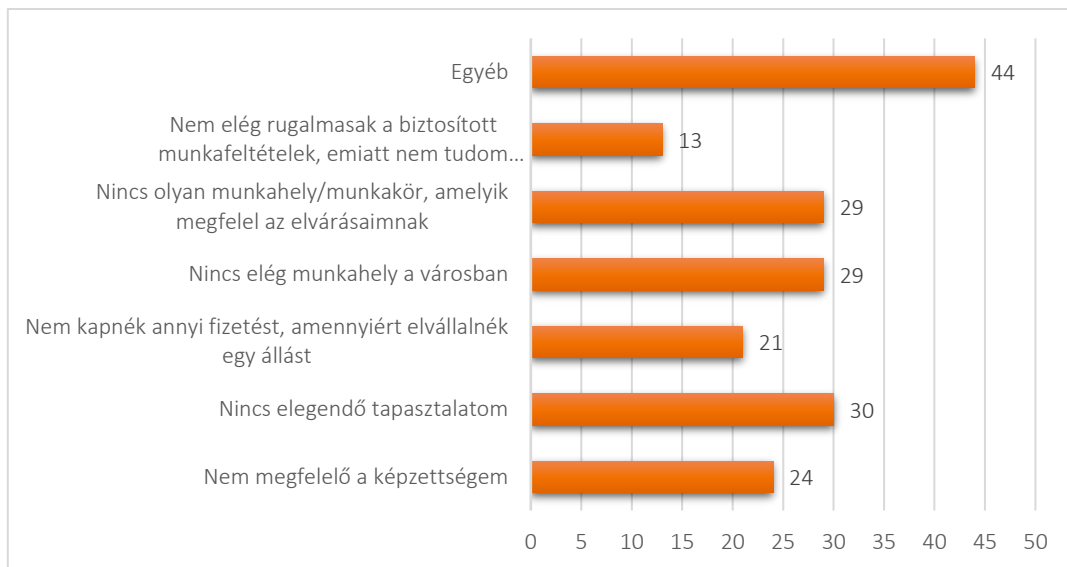


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

### 2.3.2 Véleménye szerint miért talál nehezen állást?

Ennél a kérdésnél szintén a regisztrált álláskeresők válaszolhattak és több választási lehetőséget is meg lehetett jelölni. Összesen 190 válasz érkezett, közülük a legmagasabb arányban (23,2%) az egyéb lehetőséget jelölték meg. A válaszadók további véleménye szerint 15,8% nincs elegendő tapasztalata, 15,3%-uk szerint nincs olyan munkahely/munkakör, amely megfelelne az elvárásaiknak, továbbá nincs elegendő munkahely a városban, 12,6%-uk szerint nincs megfelelő képzettsége, 11,1%-uk nem kapna annyi fizetést, amennyiért elvállalna egy állást, 6,8%-uk pedig úgy véli, hogy nem elég rugalmasak a biztosított munkafeltételek, emiatt nem tudják összeegyeztetni a családi és munkahelyi elvárásokat.

10. ábra: A foglalkoztatást nehezítő tulajdonságok (válasz)

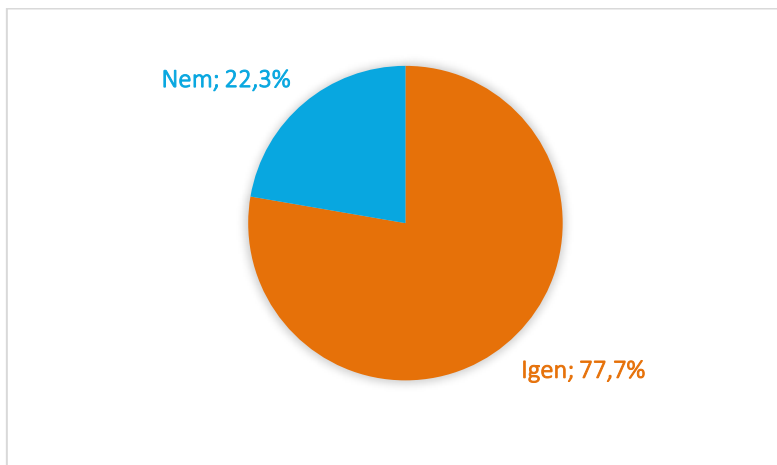


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

### 2.3.3 Amennyiben a saját szakmájában nem talál állást, hajlandó lenne átképezni magát?

A regisztrált álláskereső státuszban lévő válaszadók jelentős aránya, 77,7%-uk hajlandó lenne átképezni magát, ha a saját szakmájában nem talál magának állást.

11. ábra: Átképzési hajlandóság a válaszadók körében (%)



Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

### 2.3.4 Milyen segítségre lenne szüksége a munkakeresés során?

A 220 válasz közül 73 fő munkakereséssel, munkavállalással kapcsolatos információk nyújtásában igényelne segítséget, 58 fő a szakmai tapasztalatának megfelelő álláshely keresésében, munkaközvetítésben igényelne támogatást, 47 fő képzési, átképzési lehetőségek feltérképezésére tartana igényt. A válaszadók közül 19 fő segítségnyújtást szeretne az álláskeresés kezdeti időszakában, 9-en az önéletrajz írásban és elküldésében, 7-7 fő pedig állásinterjúra való felkészítésben és arra való időpontegyeztetésben érzi úgy, hogy szüksége lenne külső segítségre.

12. ábra: A munkakeresése során szükséges segítségek

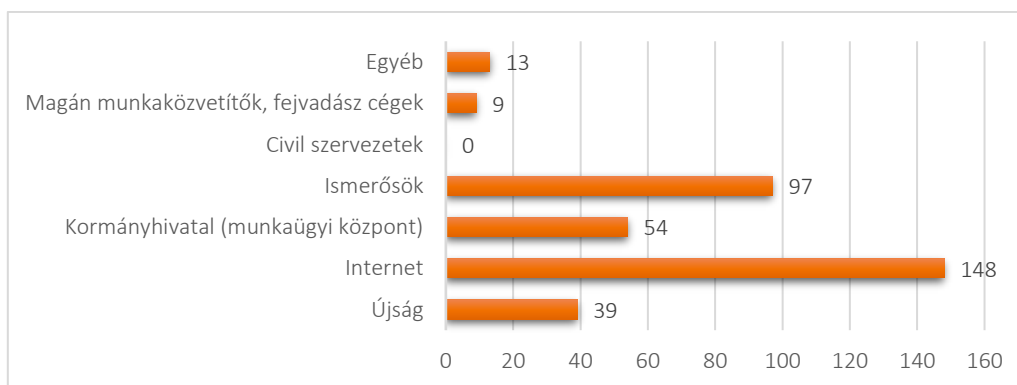


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

### 2.3.5 Milyen segítséget vesz igénybe/vett korábban igénybe munkakereséshez?

A következő kérdésre mind a 204 kérdőív kitöltő válaszolt és több válasz megjelölésére is volt lehetőség, így összesen 360 válasz érkezett. A mai tendenciáknak megfelelően a válaszadók jelentős számban (148 szavazat) hívták segítségül az internetet az álláskeresésben, míg a második legnépszerűbb az ismerős általi segítség nyújtása (97 válasz). A harmadik legnépszerűbb (54 válasz) a válaszadók közül a Kormányhivatal munkaügyi központja általi segítségnyújtás, míg 39-en az újságokból tájékozódnak az álláslehetőségekről. Kevésbé népszerű a válaszadók körében a magán munkaközvetítők, a fejezőcégek (9 válasz), és egyéb (13 válasz) forrásból érkező segítségnyújtás igénybevétele.

13. ábra: A munkakeresés során igénybe vett segítségek



Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

### 2.3.6 Milyen munkaerőpiaci szolgáltatásokat, támogatásokat vett igénybe az elmúlt 1 évben a Kormányhivatalban (munkaügyi központ)? Kérem, értékelje hasznosságukat a munkakeresés szempontjából 1-től 4-ig!

A beérkezett válaszok alapján munkaerőpiaci szolgáltatások igénybevétele kevésbé népszerű a megkérdezettek körében. A legnagyobb arányban igénybe vett és egyben leghasznosabbnak is ítélt szolgáltatást 48 fő vette igénybe, és közülük 26 fő a leginkább hasznosnak ítél 4-es értéket adta rá. Az egyéni munkatanácsadást és a képzési költségek támogatását szintén megközelítőleg 40 fő vette igénybe és elégedettek voltak a szolgáltatással. Hasonlóan népszerű volt a képzés ideje alatt a keresetpótló juttatás nyújtása, valamint a munkaközvetítés és a munkaerőpiaci és foglalkoztatási információ nyújtása. Érdekes információ volt, hogy a legtöbb 1-es értékelést 13-an adtak a Képzési költség támogatására. A legkevésbé igénybe vett szolgáltatás a rehabilitációs vagy pszichológiai tanácsadás, és az Álláskereső klub-foglalkozás. A válaszadók közül 156 fő nem vett igénybe munkaerőpiaci szolgáltatást az elmúlt 1 évben.

2. táblázat: Az igénybevett munkaerőpiaci szolgáltatások az elmúlt 1 évben (%)

|                                                                                                                           | 1    | 2    | 3    | 4     | Nem vettem igénybe |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|--------------------|
| Képzési költség támogatása                                                                                                | 6,4% | 1,0% | 4,9% | 7,4%  | 80,4%              |
| Képzés ideje alatti keresetpótló juttatás                                                                                 | 3,9% | 2,5% | 3,4% | 7,4%  | 82,8%              |
| Képzéshez kapcsolódó helyi, helyközi utazás költségtámogatása                                                             | 4,4% | 2,0% | 2,0% | 7,4%  | 84,3%              |
| Képzés ideje alatt igénybevett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása                 | 4,9% | 0,0% | 2,0% | 2,5%  | 90,7%              |
| Foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatás                                                                               | 5,9% | 2,0% | 2,0% | 2,9%  | 87,3%              |
| Munkatapasztalat-szerzést elősegítő bérköltség támogatás                                                                  | 2,5% | 2,9% | 2,0% | 6,4%  | 86,3%              |
| Bérköltség támogatás                                                                                                      | 2,5% | 4,4% | 2,0% | 7,4%  | 83,8%              |
| Munkába járáshoz, munkatapasztalat-szerzéshez kapcsolódó utazás költségeinek megtérítése                                  | 2,9% | 2,0% | 3,9% | 3,4%  | 87,7%              |
| Mobilitás támogatása (lakásbérleti hozzájárulás és a heti ingázás kezdeti nehézségeit megkönnyítő, ideiglenes támogatás), | 2,5% | 3,4% | 2,0% | 1,0%  | 91,2%              |
| A szolgáltatás alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása              | 2,0% | 2,5% | 3,4% | 0,0%  | 92,2%              |
| A foglalkozás-egészségügyi és képzési alkalmassági vizsgálatok és költségeinek megtérítése                                | 1,5% | 3,4% | 5,4% | 4,4%  | 85,3%              |
| Egyéni munkatanácsadás                                                                                                    | 0,0% | 2,9% | 4,9% | 10,8% | 81,4%              |
| Reintegráló, újrakorrelatív, kulcsképesfejlesztő vagy motivációs csoportos foglalkozás                                    | 2,5% | 1,0% | 2,5% | 2,0%  | 92,2%              |
| Pályaválasztási vagy pályamódosítási tanácsadás                                                                           | 2,0% | 2,0% | 2,9% | 4,9%  | 88,2%              |
| Pályakorrelatív vagy pályamódosítási csoportos foglalkozás                                                                | 2,9% | 1,5% | 2,5% | 0,0%  | 93,1%              |
| Egyéni álláskereső tanácsadás                                                                                             | 1,5% | 3,9% | 2,9% | 9,8%  | 81,9%              |
| Álláskereső technikák oktatása                                                                                            | 0,0% | 0,0% | 3,9% | 2,9%  | 93,1%              |

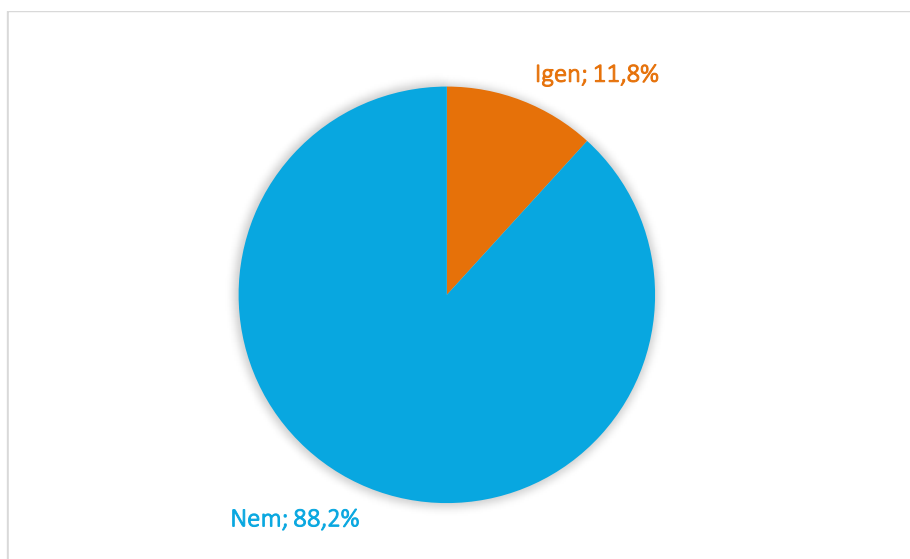
|                                                                  | 1    | 2    | 3    | 4     | Nem<br>vettem<br>igénybe |
|------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|--------------------------|
| Álláskereső klub-foglalkozás                                     | 1,0% | 0,5% | 1,5% | 2,0%  | 95,1%                    |
| Rehabilitációs vagy pszichológiai tanácsadás                     | 1,5% | 2,9% | 0,0% | 0,5%  | 95,1%                    |
| Munkaerőpiaci és foglalkozási információ nyújtása                | 0,0% | 4,4% | 2,0% | 8,8%  | 84,8%                    |
| Állásbörze, képzési börze                                        | 1,0% | 1,5% | 2,0% | 11,3% | 84,3%                    |
| Foglalkoztatási Információs Tanácsadó (FIT)                      | 2,0% | 2,5% | 0,5% | 2,9%  | 92,2%                    |
| Rehabilitációs Információs Centrum (RIC)                         | 3,4% | 1,0% | 0,5% | 0,5%  | 94,6%                    |
| Munkaközvetítés                                                  | 2,5% | 2,0% | 6,4% | 12,7% | 76,5%                    |
| Mentori szolgáltatás                                             | 2,5% | 1,5% | 2,5% | 5,9%  | 87,7%                    |
| Nem vettem igénybe munkaerőpiaci szolgáltatást az elmúlt 1 évben | 3,9% | 2,0% | 2,5% | 0,5%  | 91,2%                    |

*Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés*

### 2.3.7 Találkozott bármikor hátrányos megkülönböztetéssel az álláskeresés során?

A 204 válaszadó közül 180-an azt mondták, hogy nem találkoztak az álláskeresésük során hátrányos megkülönböztetéssel és 24-en nyilatkozták azt, hogy őket már érintette ez a probléma.

*14. ábra: Hátrányos megkülönböztetéssel való találkozás*



*Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés*

### 2.3.8 Amennyiben igen, kérem, röviden foglalja össze az eset(ek)et?

Az előző kérdésben igennel válaszolók közül 9-en adtak szövegesen választ erre a kérdésre. Az általuk kifejtett válaszokat témakategóriák szerint 4 csoportba osztottuk. A legtöbben, 3-an illetve a roma származásból adódó megkülönböztetés neveztek meg. 2 fő válaszolta azt, hogy a végzettsége miatt nem foglalkoztatták. 2 fő nyilatkozta azt, hogy egyedül neveli gyermekét, illetve 2 fő egyéb okot nevezett meg.

3. táblázat: A hátrányos megkülönböztetés kiváltó okai

| Megkülönböztetés oka                           | Válasz |
|------------------------------------------------|--------|
| Nemzetiség (roma származás)                    | 3      |
| Végzettség, tapasztalat (túl vagy alulképzett) | 2      |
| Egyedül neveli gyermekét                       | 2      |
| Egyéb                                          | 2      |

Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

### 2.3.9 Ön szerint melyek a jó munkahely legfontosabb jellemzői? Kérem, rangsorolja az alábbi szempontokat!

Ennél a kérdésnél 10 szempont közül kellett felállítani a válaszadóknak egy fontossági sorrendet aszerint, hogy számukra melyek a jó munkahely fontos és kevésbé fontos ismérvei. A válaszadók szerint az elsődleges szempontok közé tartozik a magas jövedelem, az együttműködő vezetők, munkatársak, a lakóhely közelsége, és a rugalmasság, míg kevésbé fontosnak értékelték a gyors karrierlehetőséget és a rendszeres visszajelzést a munkavégzésről.

4. táblázat: A jó munkahely legfontosabb jellemzői

| Sz. | Jellemzők                                  |
|-----|--------------------------------------------|
| 1.  | magas jövedelem                            |
| 2.  | együttműködő vezetők és munkatársak        |
| 3.  | a lakóhelyemhez közel található            |
| 4.  | rugalmasság                                |
| 5.  | fejlődési, tanulási lehetőség              |
| 6.  | kiszámíthatóság                            |
| 7.  | munkába járás támogatása                   |
| 8.  | cafetéria és egyéb béren kívüli juttatások |
| 9.  | rendszeres visszajelzés a munkavégzésről   |
| 10. | gyors karrierlehetőség                     |

Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

### 2.3.10 Van bármilyen egyéb észrevétele van a munkavégzéssel, az álláskereséssel, a képzési lehetőségekkel és a munkaerőpiaci szolgáltatásokkal kapcsolatosan?

Erre a kérdésre 4 személy adott szöveges választ, melyek a következők voltak.

- „Több képzési lehetőség érettségizetteknek.”
- „Lehetne rugalmasabb.”
- „Kevés a munkahely, túl hosszú, 10-12-15 órás munkaidők.”

## 3 MELLÉKLETEK

---

### 3.1 Célcsoporti kérdőív

## CÉLCSOPORTI KÉRDŐÍV

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal kezdeményezésére létrejött a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum. Az Európai Unió és Magyarország Kormányának támogatásával megvalósuló projekt alapvető célja munkaerőpiaci helyzetének javítása, illetve az álláskeresők munkavállalási esélyeinek növelése. Ennek érdekében a Kormányhivatal különböző szolgáltatásokat és támogatásokat nyújthat az álláskeresőknél, képzéseket szervezhet, valamint segítheti elhelyezkedésüket.

Annak érdekében, hogy a tevékenységek minél jobban megfeleljenek a munkanélküliek szükségleteinek, mindenképpen fontos véleményük megismerése arról, hogy milyen nehézséggel találkoznak az álláskereső folyamatán, és hogyan lehetne tovább segíteni az elhelyezkedésüket. Az alábbi kérdőív kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy a Paktum keretében olyan szolgáltatásokat és támogatásokat tudjunk kínálni az álláskeresőknél és a munkavállalóknál, amelyek a valós igényeikre, elvárásaikra reagálnak, éppen ezért számítunk véleményére.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal munkatársaként segíték Önnek a kérdőív kitöltésében. Válaszait anonim módon, név nélkül rögzítjük, valamennyi információt bizalmasan, a személyiségi jogok teljes körű biztosításával kezelünk, és csak összesítve használunk fel.

Együttműködését ezúton is köszönjük!

(A projekt címe: Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum; Kódszám: TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001)

\*Kötelező

## I. Demográfia

### I.1. Neme \*

- nő
- férfi

### I.2. Életkora \*

- 18 év alatti
- 18-24
- 25-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60-64
- 65 év feletti

### I.3. Legmagasabb iskolai végzettsége \*

Egy válasz megjelölése lehetséges!

- általános iskola 8. évfolyamánál alacsonyabb
- általános iskola 8. évfolyam
- középfokú iskola érettségi nélkül, szakmai oklevéllel
- érettségi
- egyetem, főiskola

## II. Célcsoporti kategóriákkal kapcsolatos kérdések

### II.1. Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül? \*

Egy válasz megjelölése lehetséges!

- Regisztrált álláskereső vagyok.
- Nem dolgozom, nem tanulok, és álláskeresőként sem vagyok regisztrálva. *(Ugrás a III.5. kérdésre)*
- Közfoglalkoztatott vagyok. *(Ugrás a III.5. kérdésre)*
- Alkalmazottként, alkalmi munkavállalóként vagy vállalkozóként dolgozom. *(Ugrás a III.5. kérdésre)*

### II.2. Melyik állítások igazak Önre az alábbiak közül? \*

Több válasz megjelölése is lehetséges!

- 25 évnél fiatalabb vagyok.
- 30 évnél fiatalabb pályakezdő álláskereső vagyok.
- 50. életévemet betöltöttem.
- Legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezem.
- Már több, mint 6 hónapja regisztráltam álláskeresőként.
- 12 hónapon belül gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban, illetőleg terhességi-gyermekágyi segélyben, gyermekgondozási díjban vagy ápolási díjban részesültem.
- Nappali tagozatos tanulmányaimat már több, mint két éve befejeztem, de még nem álltam rendszeres fizetett alkalmazásban.
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülök.
- Roma nemzetiséghez tartozom.
- Megváltozott munkaképességű vagyok.

### II.3. Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül? \*

Egy válasz megjelölése lehetséges!

- Olyan háztartásban élek, ahol a háztartás egyik tagja sem dolgozik.
- Olyan háztartásban élek, ahol a háztartás egyik tagja sem dolgozik, és van eltartott gyermek a háztartásban.
- Olyan háztartásban élek, amelynek csak egy felnőtt tagja van, és legalább egy eltartott gyermek is él a háztartásban.
- Egyéb

### III. A munkakereséssel kapcsolatos kérdések

#### III.1. Mennyi ideje nincs állása? \*

- kevesebb, mint 1 hónapja
- 1-2 hónapja
- 3-4 hónapja
- 5-6 hónapja
- több, mint 6 hónapja

#### III.2. Véleménye szerint miért talál nehezen állást? \*

Több válasz megjelölése is lehetséges!

- Nem megfelelő a képzettségem.
- Nincs elegendő tapasztaltatom.
- Nem kapnék annyi fizetést, amennyiért elvállalnék egy állást.
- Nincs elég munkahely a városban.
- Nincs olyan munkahely/munkakör, amelyik megfelel az elvárásaimnak.
- Nem elég rugalmasak a biztosított munkafeltételek, emiatt nem tudom összeegyeztetni a családi és munkahelyi elvárásokat.
- egyéb:

#### III.3. Amennyiben a saját szakmájában nem talál állást, hajlandó lenne átképezni magát? \*

- igen
- nem

#### III.4. Milyen segítségre lenne szüksége a munkakeresés során? \*

Több válasz megjelölése is lehetséges!

- munkakereséssel, munkavállalással kapcsolatos információk nyújtása
- képzési, átképzési lehetőségek feltérképezése
- szakmai tapasztaltatomnak megfelelő álláshely keresése, munkaközvetítés
- önéletrajz írása és elküldése
- időpontegyeztetés állásinterjúra
- felkészítés állásinterjúra

- segítségnyújtás a munkavállalás kezdeti időszakában

### III.5. Milyen segítséget vesz igénybe/vett korábban igénybe munkakereséshez? \*

Több válasz megjelölése is lehetséges!

- újság
- internet
- Kormányhivatal (munkaügyi központ)
- ismerősök
- civil szervezetek
- magán munkaközvetítők, fejező cégek
- egyéb:

### III.6. Milyen munkaerőpiaci szolgáltatásokat, támogatásokat vett igénybe az elmúlt 1 évben a Kormányhivatalban (munkaügyi központ)? Kérem, értékelje hasznosságukat a munkakeresés szempontjából 1-től 4-ig! \*

1-es válasz esetén egyáltalán nem hasznos, 4-es válasz esetén nagyon hasznos. Ha nem vette igénybe az adott szolgáltatást, kérem, a megfelelő választ jelölje!

|                                                                                                                             | 1 | 2 | 3 | 4 | Nem<br>vettem<br>igénybe |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--------------------------|
| • Képzési költség támogatása                                                                                                |   |   |   |   |                          |
| • Képzés ideje alatti keresetpótló juttatás                                                                                 |   |   |   |   |                          |
| • Képzéshez kapcsolódó helyi, helyközi utazás költségtámogatása                                                             |   |   |   |   |                          |
| • Képzés ideje alatt igénybevett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása                 |   |   |   |   |                          |
| • Foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatás                                                                               |   |   |   |   |                          |
| • Munkatapasztalat-szerzést elősegítő bérköltség támogatás                                                                  |   |   |   |   |                          |
| • Bérköltség támogatás                                                                                                      |   |   |   |   |                          |
| • Munkába járáshoz, munkatapasztalat-szerzéshez kapcsolódó utazás költségeinek megtérítése                                  |   |   |   |   |                          |
| • Mobilitás támogatása (lakásbérleti hozzájárulás és a heti ingázás kezdeti nehézségeit megkönnyítő, ideiglenes támogatás), |   |   |   |   |                          |
| • A szolgáltatás alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása              |   |   |   |   |                          |
| • A foglalkozás-egészségügyi és képzési alkalmassági vizsgálatok és költségeinek megtérítése                                |   |   |   |   |                          |

|                                                                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | Nem<br>vettem<br>igénybe |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|--------------------------|
| • Egyéni munkatanácsadás                                                                   |   |   |   |   |                          |
| • Reintegráló, újraorientáló, kulcsképességfejlesztő vagy motivációs csoportos foglalkozás |   |   |   |   |                          |
| • Pályaválasztási vagy pályamódosítási tanácsadás                                          |   |   |   |   |                          |
| • Pályaorientációs vagy pályamódosítási csoportos foglalkozás                              |   |   |   |   |                          |
| • Egyéni álláskeresési tanácsadás                                                          |   |   |   |   |                          |
| • Álláskeresési technikák oktatása                                                         |   |   |   |   |                          |
| • Álláskereső klub-foglalkozás                                                             |   |   |   |   |                          |
| • Rehabilitációs vagy pszichológiai tanácsadás                                             |   |   |   |   |                          |
| • Munkaerőpiaci és foglalkozási információ nyújtása                                        |   |   |   |   |                          |
| • Állásbörze, képzési börze                                                                |   |   |   |   |                          |
| • Foglalkoztatási Információs Tanácsadó (FIT)                                              |   |   |   |   |                          |
| • Rehabilitációs Információs Centrum (RIC)                                                 |   |   |   |   |                          |
| • Munkaközvetítés                                                                          |   |   |   |   |                          |
| • Mentori szolgáltatás                                                                     |   |   |   |   |                          |
| • Nem vettem igénybe munkaerőpiaci szolgáltatást az elmúlt 1 évben                         |   |   |   |   |                          |

III.7. Találkozott bármikor hátrányos megkülönböztetéssel az álláskeresés során? \*

- igen
- nem

III.7.1. Amennyiben igen, kérem, röviden foglalja össze az eset(ek)et?

## IV. Munkahellyel kapcsolatos kérdések

### IV.1. Ön szerint melyek a jó munkahely legfontosabb jellemzői? \*

Kérem, rangsorolja az alábbi szempontokat!

|                                              |  |
|----------------------------------------------|--|
| • munkába járás támogatása                   |  |
| • fejlődési, tanulási lehetőség              |  |
| • kiszámíthatóság                            |  |
| • a lakóhelyemhez közel található            |  |
| • rendszeres visszajelzés a munkavégzésről   |  |
| • magas jövedelem                            |  |
| • rugalmasság                                |  |
| • gyors karrierlehetőség                     |  |
| • cafeteria és egyéb béren kívüli juttatások |  |
| • együttműködő vezetők és munkatársak        |  |

## V. Lezárás

V.1. Van bármilyen egyéb észrevétele van a munkavégzéssel, az álláskereséssel, a képzési lehetőségekkel és a munkaerőpiaci szolgáltatásokkal kapcsolatosan?

|  |
|--|
|  |
|--|

Köszönöm a kérdőív kitöltésére szánt idejét, együttműködését!