



NYÍREGYHÁZI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM

TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001

KOMPLEX MUNKAERŐPIACI KUTATÁSI PROGRAM

Célcsoporti kérdőíves felmérés eredményének
összegzése 2023

Készítette:
MEGAKOM Tanácsadó Iroda

Megbízó:
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

Dátum: 2023. október 3.

A tanulmány a „Nyíregyházi foglalkoztatási paktum” című projekthez
kapcsolódóan került kidolgozásra.

www.megakom.hu



TARTALOMJEGYZÉK

1	BEVEZETÉS	4
1.1	Előzmények	4
1.2	A célcsoporti felmérés célja, felépítése és módszertana	5
2	AZ IGÉNYFELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK ÖSSZEGZÉSE	7
2.1	Demográfia	7
2.1.1	A célcsoport nemek szerinti megoszlása	7
2.1.2	A válaszadók életkor szerinti megoszlása	7
2.1.3	A válaszadók legmagasabb iskolai végzettség szerinti összetétele	8
2.2	A célcsoporttal kapcsolatos főbb információk	9
2.2.1	Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül?	9
2.2.2	Melyik állítások igazak Önre az alábbiak közül?	9
2.2.3	Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül?	10
2.3	A munkakereséssel kapcsolatos kérdések	11
2.3.1	Mennyi ideje nincs állása?	11
2.3.2	Véleménye szerint miért talál nehezen állást?	12
2.3.3	Amennyiben a saját szakmájában nem talál állást, hajlandó lenne átképezni magát?	12
2.3.4	Milyen segítségre lenne szüksége a munkakeresés során?	13
2.3.5	Milyen segítséget vesz igénybe/vett korábban igénybe munkakereséshez?	14
2.3.6	Milyen munkaerőpiaci szolgáltatásokat, támogatásokat vett igénybe az elmúlt 1 évben a Kormányhivatalban (munkaügyi központ)? Kérem, értékelje hasznosságukat a munkakeresés szempontjából 1-től 4-ig!	14
2.3.7	Találkozott bármikor hátrányos megkülönböztetéssel az álláskeresés során?	16
2.3.8	Amennyiben igen, kérem, röviden foglalja össze az eset(ek)et?	16
2.3.9	Ön szerint melyek a jó munkahely legfontosabb jellemzői? Kérem, rangsorolja az alábbi szempontokat!	17
2.3.10	Van bármilyen egyéb észrevétele a munkavégzéssel, az álláskereséssel, a képzési lehetőségekkel és a munkaerőpiaci szolgáltatásokkal kapcsolatosan?	17
3	MELLÉKLETEK	19
3.1	Célcsoporti kérdőív	19

ÁBRAJEGYZÉK

1. ábra: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tevékenységei.....	4
2. ábra: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum komplex munkaerőpiaci kutatási programja	5
3. ábra: A célcsoport nemek szerinti megoszlása (%)	7
4. ábra: A célcsoport korcsoportok szerinti összetétele (%)	8
5. ábra: A válaszadók iskolai végzettség szerinti összetétele	8
6. ábra: A megkérdezettek jellemző kategóriái (%)	9
7. ábra: A megkérdezettekre vonatkozó állítások(válasz)	10
8. ábra: A megkérdezettek háztartására vonatkozó állítások (%)	11
9. ábra: A megkérdezettek álláskeresési idejére vonatkozó információk (%)	11
10. ábra: A foglalkoztatást nehezítő tulajdonságok (válasz)	12
11. ábra: Átképzési hajlandóság a válaszadók körében (%)	13
12. ábra: A munkakeresése során szükséges segítségék	13
13. ábra: A munkakeresés során igénybe vett segítségék	14
14. ábra: Hátrányos megkülönböztetéssel való találkozás	16

TÁBLÁZATOK JEGYZÉKE

1. táblázat: Összefoglaló adatok a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum projektről.....	4
2. táblázat: Az igénybe vett munkaerőpiaci szolgáltatások az elmúlt 1 évben, és azok értékelése	15
3. táblázat: A hátrányos megkülönböztetés kiváltó okai.....	16
4. táblázat: A jó munkahely legfontosabb jellemzői	17

1 BEVEZETÉS

1.1 Előzmények

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal közösen valósítja meg a „Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” elnevezésű projektet.

1. táblázat: Összefoglaló adatok a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum projektről

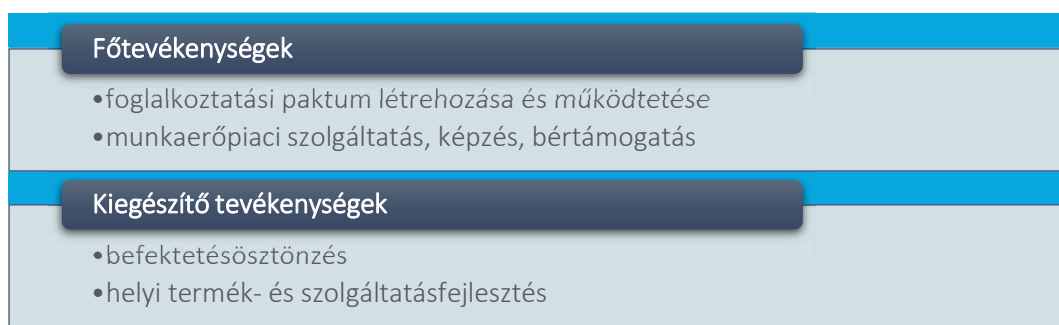
A projekt azonosító száma	TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001
Konzorciumi partnerek	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
A projekt költségvetése	3 856 000 000 Ft.
A finanszírozás forrása	Európai Szociális Alap és állami társfinanszírozás
A támogatás intenzitása	100%
A megvalósítás időtartama	2016. október 4. – 2023. november 30.

Forrás: Támogatási Szerződés alapján saját szerkesztés

A projekt átfogó céljai a komplex gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztés a vállalkozói környezet és a versenyképesség javításáért, valamint a hátrányos helyzetű lakosság tartós munkaerőpiaci integrációja. Mindezek a foglalkoztatottság bővülését és a kiegyensúlyozott munkaerőpiac megteremtését szolgálják.

A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum során két fő tevékenységet kell megvalósítani, amelyeket további két választott tevékenység egészít ki.

1. ábra: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tevékenységei

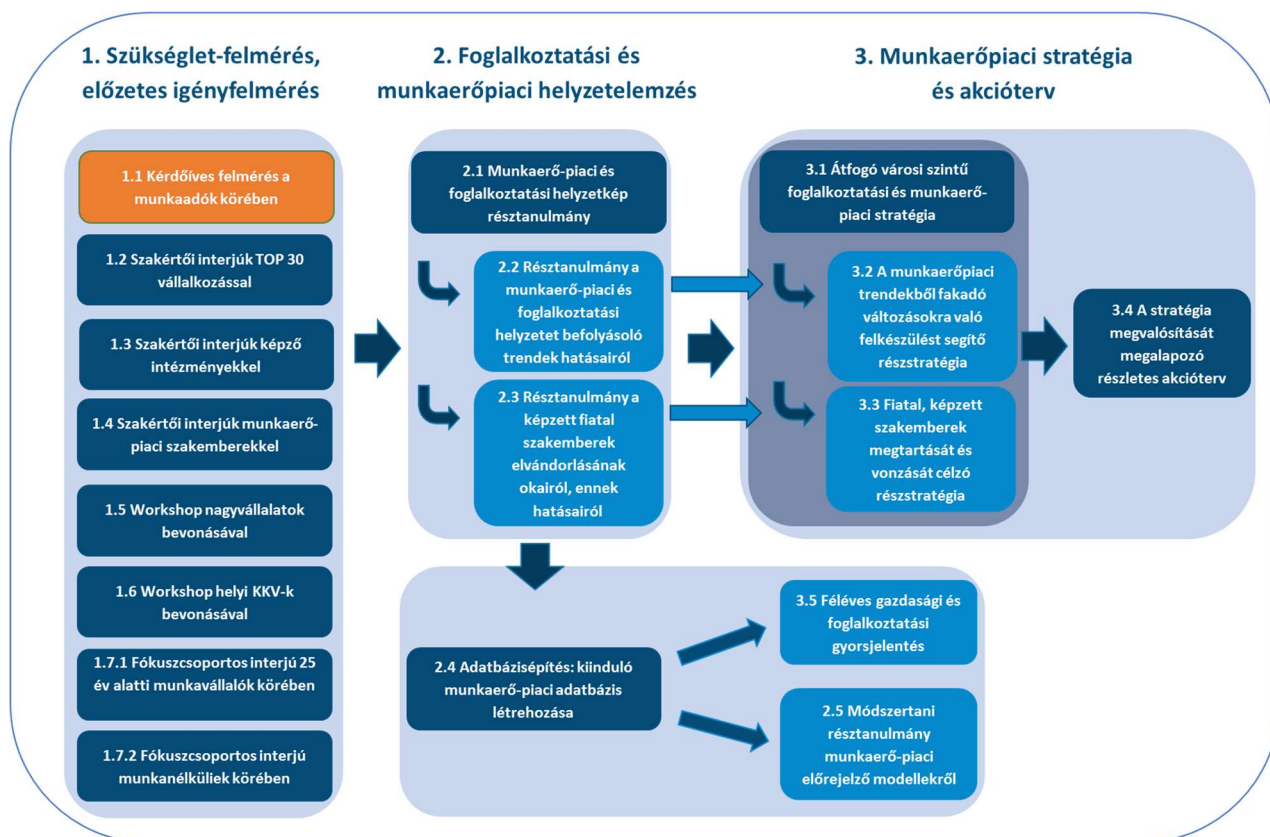


Forrás: Megvalósíthatósági Tanulmány alapján saját szerkesztés

A projekt keretében komplex munkaerőpiaci kutatási program megvalósítására kerül sor, amelynek célja a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum működésének hosszú távú, stratégiai megalapozása a helyi

adottságokra, kihívásokra és szükségletekre építve. A kutatási program felépítéséről és elemeiről az alábbi ábra nyújt áttekintést.

2. ábra: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum komplex munkaerőpiaci kutatási programja



Forrás: saját szerkesztés

1.2 A célcsoportos felmérés célja, felépítése és módszertana

A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum legfontosabb feladata a munkaerőpiaci kereslet és kínálat hosszú távú egyensúlyának biztosítása; ennek érdekében fontos megismerni a különböző munkaerőpiaci szereplők – különösen a munkaadók és munkavállalók – jövőképét, rövid-, közép- és hosszú távú igényeit, elvárásait.

A projekt során folyamatosan szükséges nyomon követni a felmerülő igényeket. A kérdőíves kutatás célja, hogy a paktumprojekt keretében olyan szolgáltatásokat és támogatásokat tudjunk kínálni a munkaadóknak, amelyek a valós szükségleteikre reagálnak.

Annak érdekében, hogy a felmérés a lehető legszélesebb réteget elérje, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal a mai digitális világhoz igazodva az online kitöltéses módszerét alkalmazta. A felmérés során 252, a kormányhivatal ügyfélkörébe tartozó személy került megkérdezésre. A kiértékelésnél minden határidőre beérkező kérdőívet figyelembe vettünk.

A kérdőív egyaránt tartalmazott zárt és nyitott kérdéseket. A nyitott kérdések elsősorban az álláskereséssel kapcsolatos tapasztalatokat vizsgálta. A felmérés biztosította a válaszadók számára, hogy kööttségek nélkül, minden egyéb tényező (pénzügyi feltételek megléte stb.) figyelmen kívül hagyásával, szabadon mondassák el véleményüket. A nyitott kérdések kiértékelése az egyes kérdésekre érkezett hasonló vagy megegyező válaszok homogén csoportokba rendezésével történt.

Döntő többségben zárt kérdések kerültek felhasználásra, jellemzően a célcsoport munkakereséssel kapcsolatos tulajdonságait mérte fel. Indokolt esetben lehetőséget adtunk a megjelölt válaszlehetőségektől eltérő felelet megadására (Egyéb kategória). A beérkezett válaszok kiértékelése a jelölések összeszámításával történt. Azokban az esetekben, ahol szöveges válasz érkezett témánként kategorizálásra kerültek a válaszok.

Fontosnak tartjuk megemlíteni, hogy a kérdőívek kitöltése, feldolgozása és az eredmények összefoglalása anonim módon történt.

2 AZ IGÉNYFELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK ÖSSZEGZÉSE

A kérdések négy fő téma köré szerveződtek, így az eredmények is ezen főbb kategóriák mentén kerültek kiértékelésre:

1. A célcsoport demográfiai tulajdonságai;
2. A célcsoporti kategóriákkal kapcsolatos kérdések;
3. A munkakereséssel kapcsolatos kérdések;
4. Munkahellyel kapcsolatos kérdések.

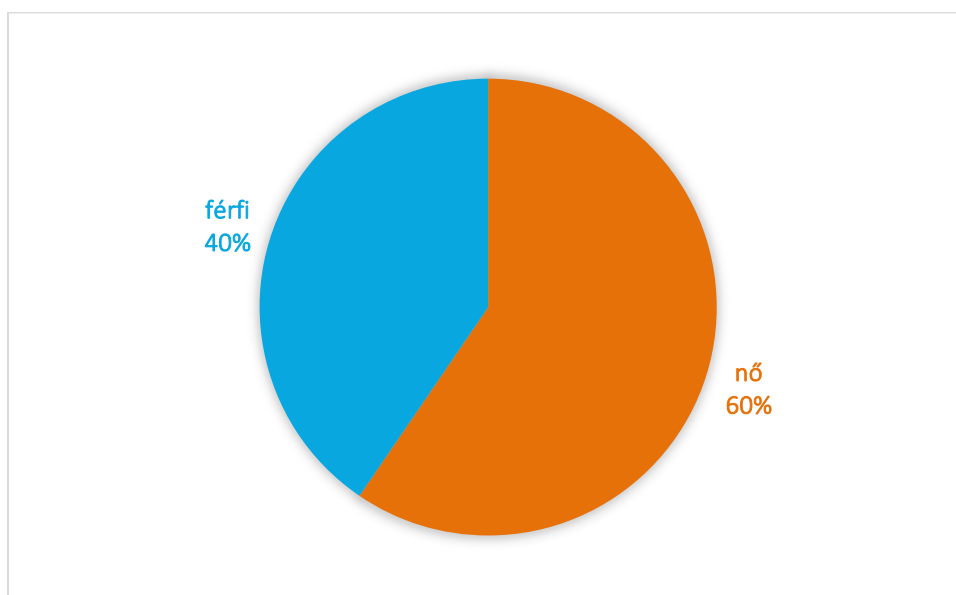
2.1 Demográfia

A kérdőíves felmérést 252 válaszadó töltötte ki. A válaszadók demográfiai jellemzőit a következőkben mutatjuk be.

2.1.1 A célcsoport nemek szerinti megoszlása

A válaszadók 59,5%-a nő, a 40,5%-a férfi.

3. ábra: A célcsoport nemek szerinti megoszlása (%)

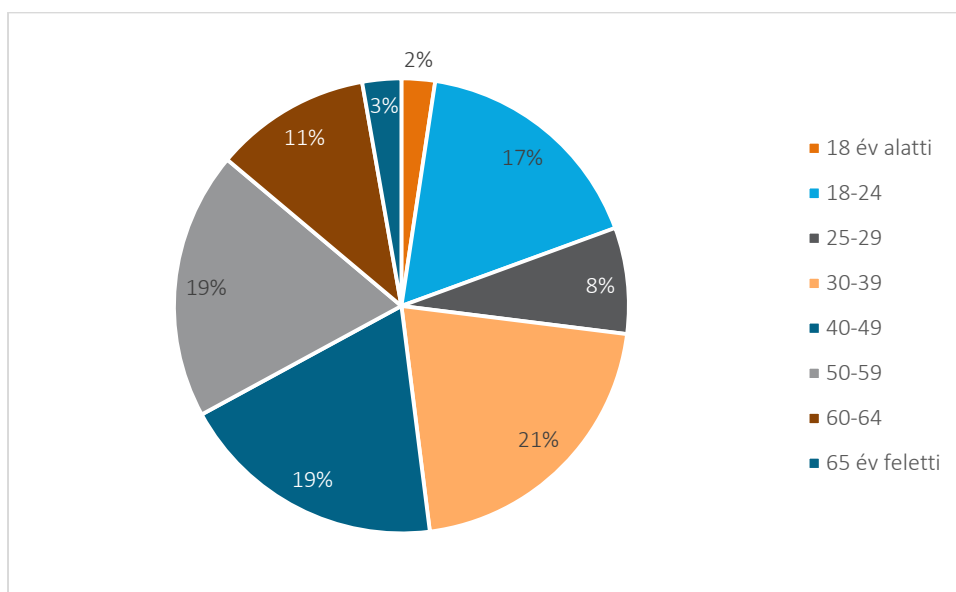


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.1.2 A válaszadók életkor szerinti megoszlása

A válaszadók életkor szerinti összetételéről elmondható, hogy 18 éven aluli válaszadók aránya 2,4%, a 18-24 éves korosztályba tartozóké 17,1%, a 25-29 éves korosztály aránya 7,5%, a 30-39 éveseké 21,0%, a 40-49 és az 50-59 éveseké 19,0%, a 60 év felettiek aránya pedig 13,9% volt.

4. ábra: A célcsoport korcsoportok szerinti összetétele (%)

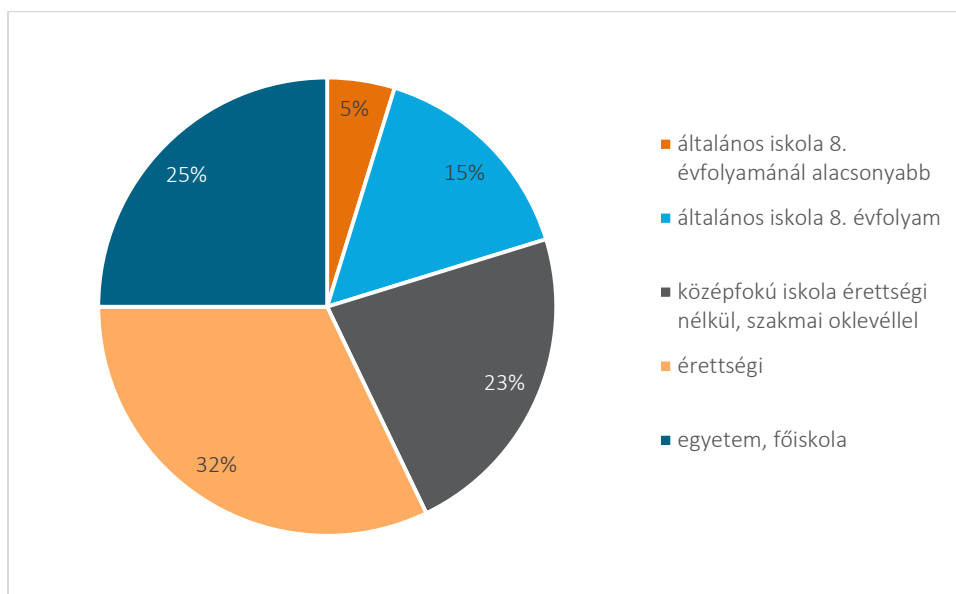


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.1.3 A válaszadók legmagasabb iskolai végzettség szerinti összetétele

A 252 válaszadó közül a legnagyobb arányban a középfokú végzettségűek vannak, az érettségivel rendelkezők 32,1%-át alkotják a megkérdezetteknek. A középfokú iskolai végzettséggel érettségi nélkül, illetve szakmai oklevéllel rendelkezők aránya 22,6%, az általános iskolánál alacsonyabb végzettségűeké 4,8%, az általános iskolai végzettségűek aránya 15,5%, a felsőfokúaké 25,0%.

5. ábra: A válaszadók iskolai végzettség szerinti összetétele



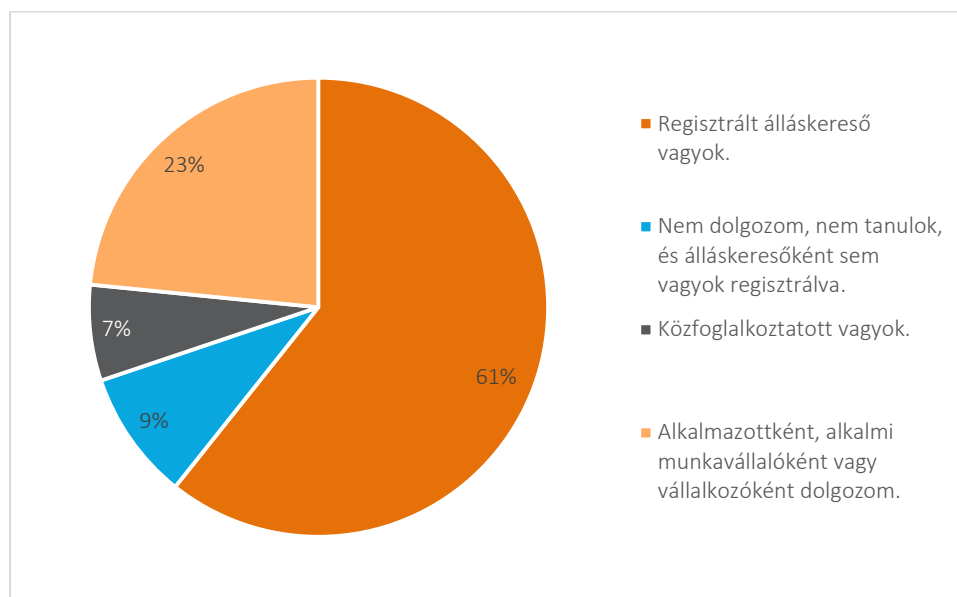
Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.2 A célcsoporttal kapcsolatos főbb információk

2.2.1 Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül?

A 252 válaszadó jelentős többsége, 153 fő a regisztrált álláskereső (60,7%) kategóriába tartozik, 23-an voltak azon személyek, akik nem dolgoznak, nem tanulnak és nem is regisztrált álláskereső (9,1%). Alkalmazottként, alkalmi munkavállalóként vagy vállalkozóként a válaszadók 23,4%-a, közfoglalkoztatottként pedig a 6,7%-a dolgozik.

6. ábra: A megkérdezettek jellemző kategóriái (%)



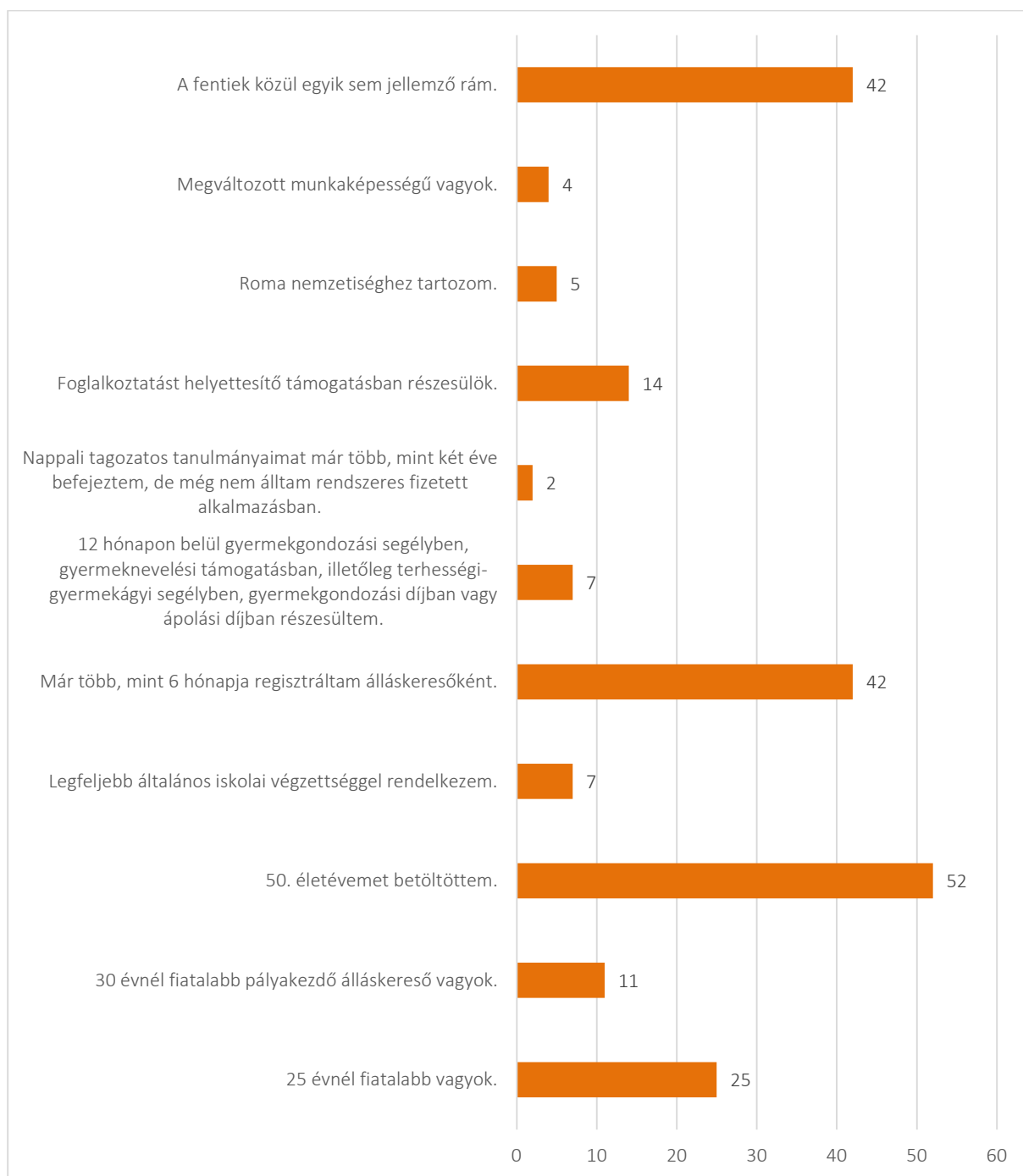
Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.2.2 Melyik állítások igazak Önre az alábbiak közül?

Erre a kérdésre csak azoknak kellett válaszolniuk, akik regisztrált álláskeresőként regisztrálták magukat, de lehetőség volt több választ is megjelölni. 52-en választották azt a lehetőséget, hogy betöltötték az 50. életévüket, a második leggyakoribb válasz pedig a „Már több, mint 6 hónapja regisztráltam álláskeresőként” volt, melyet 42-en jelöltek meg. A válaszadók közül 25-en 25 évnél fiatalabbak, 14-en foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülnek, 11 fő pedig 30 évnél fiatalabb pályakezdő álláskereső. Alacsony volt a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezők (7 fő), a 12 hónapon belül gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban, illetőleg terhességi-gyermekágyi segélyben, gyermekgondozási díjban vagy ápolási díjban részesültek (szintén 7 fő), a romák (5 fő), a megváltozott munkaképességűek (4 fő) és azok száma, akik nappali tagozatos tanulmányaikat több, mint 2 éve befejezték, de még nem álltak rendszeres fizetett alkalmazásban (2 fő).

A válaszadók közül 42 főre egyik előre megadott állítás sem igaz.

7. ábra: A megkérdezettekre vonatkozó állítások(válasz)

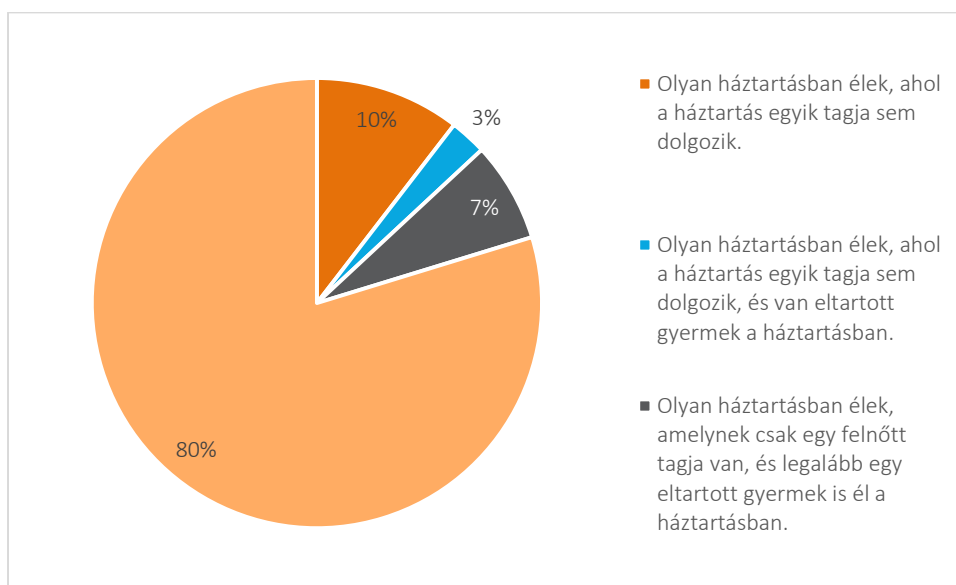


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.2.3 Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül?

A következő kérdésre szintén a regisztrált álláskeresők számára volt kötelezően kitöltendő, így 153-an válaszoltak rá. Az álláskeresők 10,5%-a olyan háztartásban él, ahol a háztartás egyik tagja sem dolgozik, 7,2%-a olyan háztartásban él, amelynek csak egy felnőtt tagja van, és legalább egy eltartott gyermeke is él a háztartásban. Olyan háztartásban, ahol egyik családtag sem dolgozik és van eltartott gyerek a háztartásban, válaszadók 2,6%-a él. A megkérdezettek 79,7%-ra egyik állítás sem jellemző.

8. ábra: A megkérdezettek háztartására vonatkozó állítások (%)



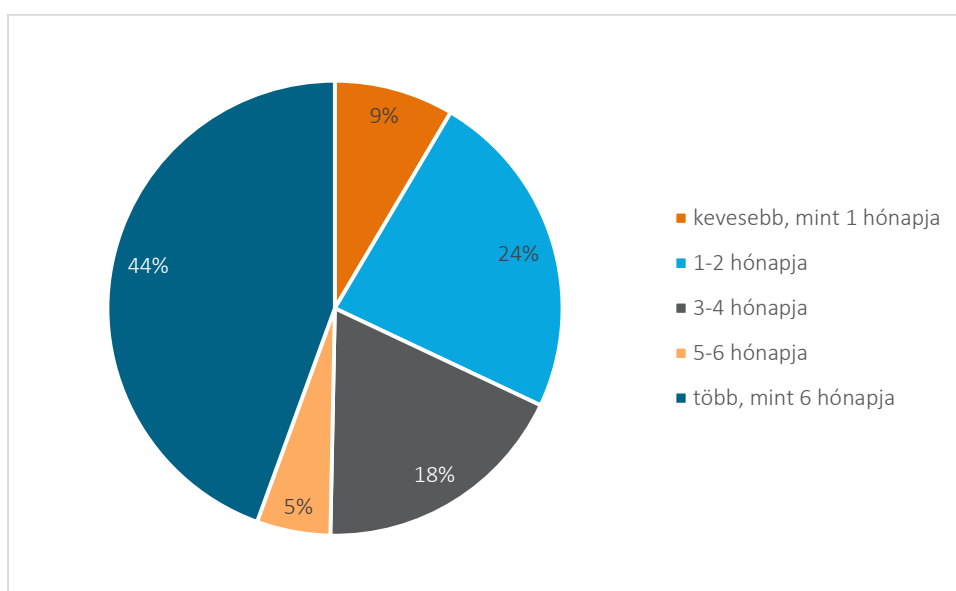
Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3 A munkakereséssel kapcsolatos kérdések

2.3.1 Mennyi ideje nincs állása?

Az álláskeresők több, 44,4%-nak több mint 6 hónapja nincs állása. 23,5%-a 1-2 hónapja, 18,3%-a 3-4 hónapja, 8,5%-a kevesebb, mint 1 hónapja nem rendelkezik álláshellyel. A kérdőívet kiöltő regisztrált álláskeresők 5,2%-a nyilatkozta, 5-6 hónapja nincs munkahelye.

9. ábra: A megkérdezettek álláskeresői idejére vonatkozó információk (%)



Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

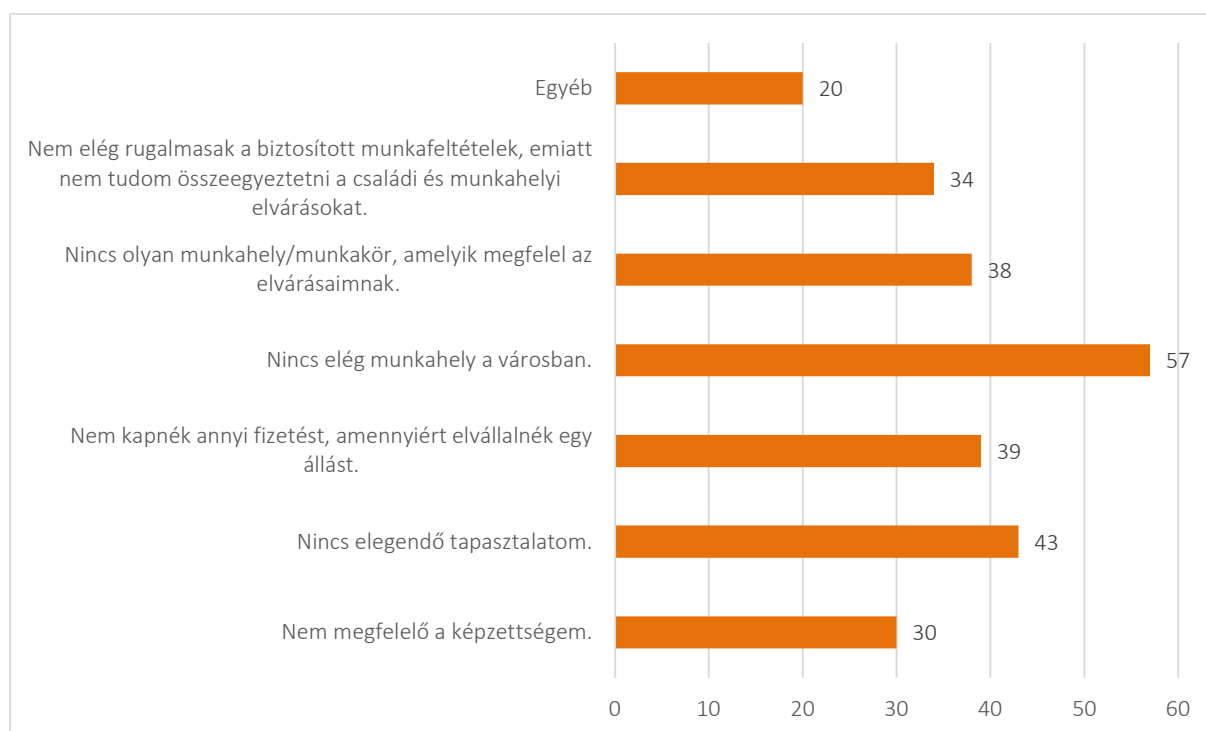
2.3.2 Véleménye szerint miért talál nehezen állást?

Ennél a kérdésnél szintén a regisztrált álláskereső válaszolhattak és több választási lehetőséget is meg lehetett jelölni.

A legtöbb válaszadó szerint (57 fő) nincs elég munkahely a városban, 43 fő válaszában az elegendő tapasztalat hiányát jelölte meg. 39 fő nem kapna annyi fizetést, amennyiért elvállalna egy állást, 38 fő pedig az elvárásainak megfelelő munkahely/munkakör hiányával indokolta azt, hogy miért talál nehezen állást. 34 fő szerint nem elég rugalmasak a biztosított munkafeltételek, emiatt nem tudja összeegyeztetni a családi és munkahelyi elvárásokat, 30 fő nem megfelelő képzettséggel rendelkezik.

Az egyéb kategóriába 20 válasz érkezett, ennek közel felében (9 db) a válaszadó a magas életkorával indokolta az álláskereső nehézségeit, de magas volt azoknak a száma is, akik valamilyen egészségügyi problémát, fogyatékosságot jelöltek meg indokként (7 fő). 2 fő túlképzettnek tartja magát, szintén 2 fő problémának tartja, hogy nem kap visszajelzést a megkeresett munkaadóktól.

10. ábra: A foglalkoztatást nehezítő tulajdonságok (válasz)

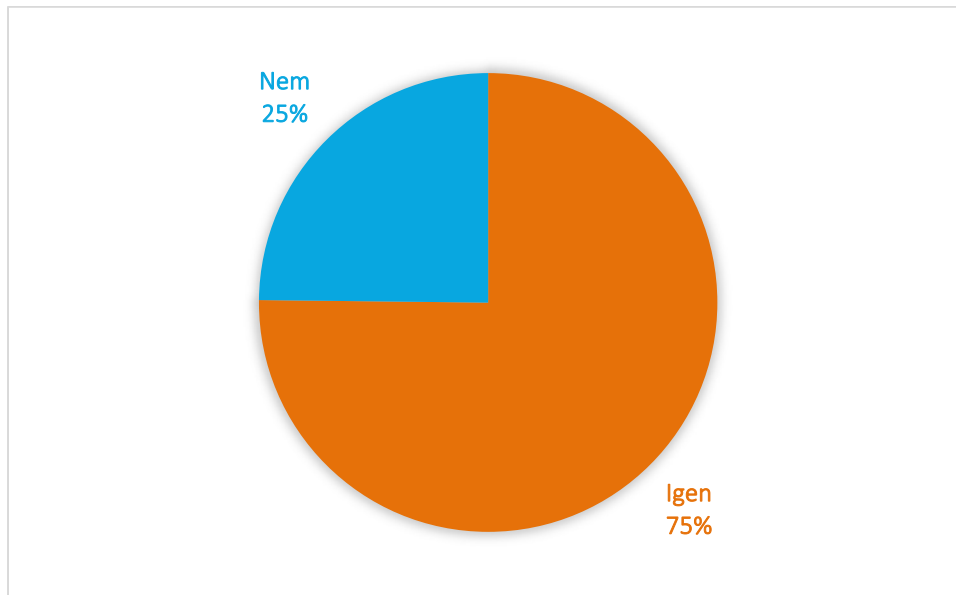


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.3 Amennyiben a saját szakmájában nem talál állást, hajlandó lenne átképezni magát?

A regisztrált álláskereső státuszban lévő válaszadók jelentős aránya, 75,2%-a hajlandó lenne átképezni magát, ha a saját szakmájában nem talál magának állást.

11. ábra: Átképzési hajlandóság a válaszadók körében (%)

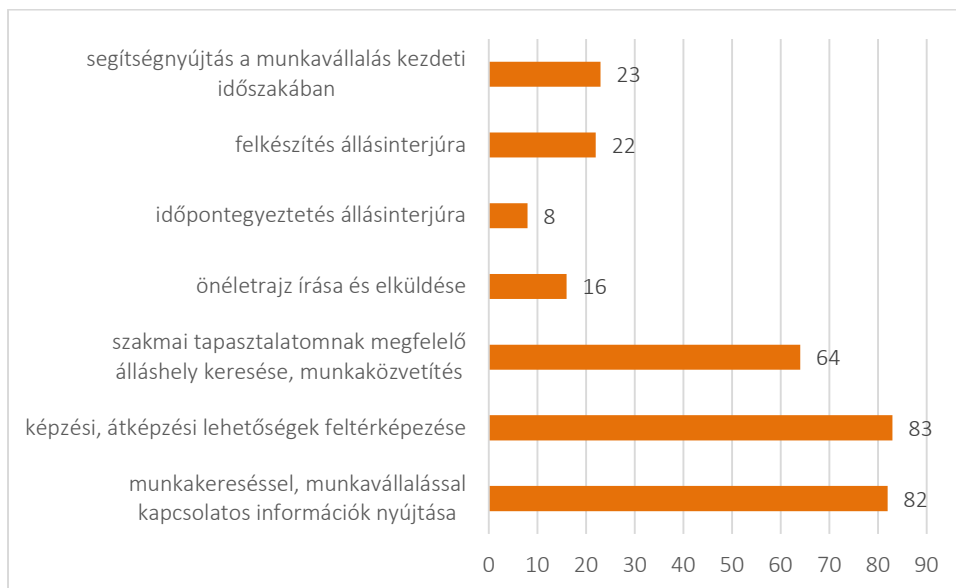


Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.4 Milyen segítségre lenne szüksége a munkakeresés során?

A beérkezett válaszok alapján 83 fő képzési, átképzési lehetőségek feltérképezésére tartana igényt, 82 fő munkakereséssel, munkavállalással kapcsolatos információk nyújtásában igényelne segítséget. 64 fő szakmai tapasztalatának megfelelő álláshely keresésében, munkaközvetítésben kérne támogatást, 23 fő segítségnyújtást szeretne az álláskeresés kezdeti időszakában. A válaszadók közül 22-en állásinterjúra való felkészítésben, 16-an az önéletrajz írásban és elküldésében, 8-an pedig az állásinterjúra való időpontegyeztetésben számítana külső segítségre.

12. ábra: A munkakeresése során szükséges segítség



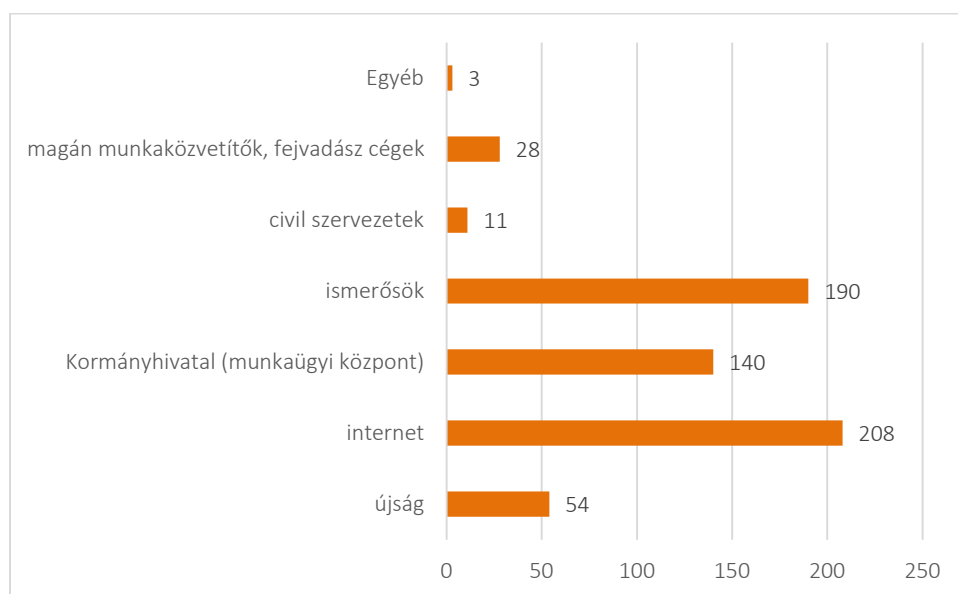
Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.5 Milyen segítséget vesz igénybe/vett korábban igénybe munkakereséshez?

A következő kérdésre mind a 252 kérdőív kitöltő válaszolt és több válasz megjelölésére is volt lehetőség, így összesen 634 válasz érkezett. A mai tendenciáknak megfelelően a válaszadók jelentős számban (208 szavazat) hívták segítségül az internetet az álláskeresésben, míg a második legnépszerűbb az ismerős általi segítség nyújtása (190 válasz). A harmadik legnépszerűbb (140 válasz) a válaszadók közül a Kormányhivatal munkaügyi központja általi segítségnyújtás. 54-en az újságokból tájékozódnak az álláslehetőségekről, 28-an veszik igénybe a magán munkaközvetítőket, a fejező cégek szolgáltatásait.

Kevésbé népszerű a válaszadók körében civil szervezetek (11 válasz), és egyéb (3 válasz) forrásból érkező segítségnyújtás igénybevétele. Utóbbiból két válasz (álláskereső oldalak, álláshirdetések) akár az internet és újság kategóriába is besorolható lenne, így ténylegesen „egyéb” válasznak csak 1 db tekinthető („Szociális gondozási központ”)

13. ábra: A munkakeresés során igénybe vett segítségek



Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.6 Milyen munkaerőpiaci szolgáltatásokat, támogatásokat vett igénybe az elmúlt 1 évben a Kormányhivatalban (munkaügyi központ)? Kérem, értékelje hasznosságukat a munkakeresés szempontjából 1-től 4-ig!

A beérkezett válaszok alapján munkaerőpiaci szolgáltatásokat a kérőket kitöltők mintegy kétharmada vett igénybe (84 fő nyilatkozott arról, hogy nem vett igénybe munkaerőpiaci szolgáltatást). Az egyes szolgáltatásokat jellemzően 30-109 fő vette igénybe, ezek közül a leggyakrabban az egyéni álláskereső tanácsadást (109 fő), a munkaközvetítést, (81 fő) és az egyéni munkatanácsadást (78 fő). 72 fő vett részt Állásbörzén, képzési börzén.

Az értékelhető 25 munkaerőpiaci szolgáltatás közel kétharmadát ítélték inkább hasznosnak, a legmagasabb átlagpontszámot az egyéni álláskereső tanácsadás (3,12 pont), az egyéni munkatanácsadás (3,08 pont) és az állásbörze, képzési börze (3,00 pont) kapta.

A legkevésbé hasznos szolgáltatásnak a válaszadók a Rehabilitációs Információs Centrumot (RIC) (2,07 pont), a Reintegráló, újraorientáló, kulcsképeségfejlesztő vagy motivációs csoportos foglalkozást (2,13), valamint a Pályaorientációs vagy pályamódosítási csoportos foglalkozást (2,18 pont) tartották.

2. táblázat: Az igénybe vett munkaerőpiaci szolgáltatások az elmúlt 1 évben, és azok értékelése

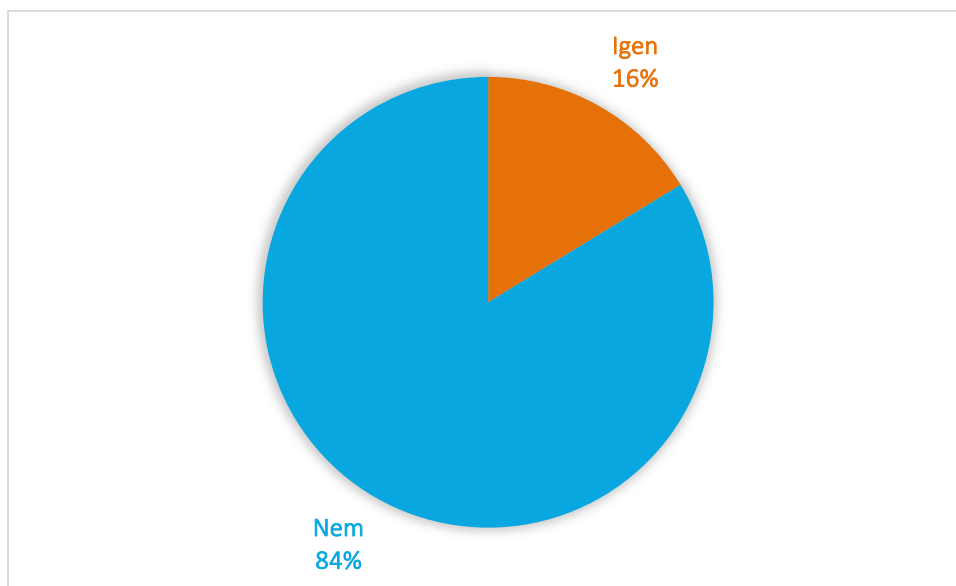
	Szolgáltatást igénybe vevők száma	átlagpontszám
Képzési költség támogatása	37	2,6
Képzés ideje alatti keresetpótló juttatás	39	2,7
Képzéshez kapcsolódó helyi, helyközi utazás költségtámogatása	36	2,6
Képzés ideje alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása	33	2,3
Foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatás	39	2,6
Munkatapasztalat-szerzést elősegítő bérköltség támogatás	40	2,6
Bérköltség támogatás	47	2,7
Munkába járáshoz, munkatapasztalat-szerzéshez kapcsolódó utazás költségeinek megtérítése	37	2,6
Mobilitás támogatása (lakásbérleti hozzájárulás és a heti ingázás kezdeti nehézségeit megkönnyítő, ideiglenes támogatás)	38	2,5
A szolgáltatás alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása	35	2,4
A foglalkozás-egészségügyi és képzési alkalmassági vizsgálatok és költségeinek megtérítése	38	2,6
Egyéni munkatanácsadás	78	3,1
Reintegráló, újraorientáló, kulcsképeségfejlesztő vagy motivációs csoportos foglalkozás	30	2,1
Pályaválasztási vagy pályamódosítási tanácsadás	45	2,5
Pályaorientációs vagy pályamódosítási csoportos foglalkozás	34	2,2
Egyéni álláskeresési tanácsadás	109	3,1
Álláskeresési technikák oktatása	46	2,7
Álláskereső klub-foglalkozás	35	2,4
Rehabilitációs vagy pszichológiai tanácsadás	34	2,2
Munkaerőpiaci és foglalkozási információ nyújtása	62	2,8
Állásbörze, képzési börze	72	3,0
Foglalkoztatási Információs Tanácsadó (FIT)	35	2,3
Rehabilitációs Információs Centrum (RIC)	30	2,1
Munkaközvetítés	81	2,8
Mentori szolgáltatás	45	2,6

Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.7 Találkozott bármikor hátrányos megkülönböztetéssel az álláskeresés során?

A 252 válaszadó közül 211-en azt mondták, hogy nem találkoztak az álláskeresésük során hátrányos megkülönböztetéssel és 41-en nyilatkozták azt, hogy őket már érintette ez a probléma.

14. ábra: Hátrányos megkülönböztetéssel való találkozás



Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.8 Amennyiben igen, kérem, röviden foglalja össze az eset(ek)et?

Az előző kérdésben igennel válaszolók közül 32-en adtak szövegesen választ erre a kérdésre, néhány hozzászólásban több esetet is bemutatnak. Az általuk kifejtett válaszokat témakategóriák szerint 8 csoportba osztottuk. A legtöbben, 10-en az életkorból adódó megkülönböztetés neveztek meg, többségükben az idős kor volt a megkülönböztetés alapja. 5 válaszadó legalább 1 kisgyermeket nevel. 1 fő túlképzettnek tartja magát, emellett tapasztalathiány miatt is elutasították. 4 fő a roma származásból, szintén 4 fő az egészségi állapotából származó okot említett meg, amivel hátrányos megkülönböztetés összefüggésbe hozható, 2 fő a kommunikációs nehézségeit említette. 3 fő nem tudta megállapítani, vagy nem akarta leírni, milyen hátrányos megkülönböztetésben részesült, 6 fő egyéb esetet nevezett meg

3. táblázat: A hátrányos megkülönböztetés kiváltó okai

Megkülönböztetés oka	Válasz
Életkor	10
Kisgyermeket nevel	5
Végzettség, tapasztalat (túl vagy alulképzett, tapasztalathiány)	1
Nemzetiség (roma származás)	4
Egészségi állapot, megváltozott munkaképesség	4
Kommunikációs nehézségek	2

Megkülönböztetés oka	Válasz
Nem tudja megállapítani / nem akarja megosztani	3
Egyéb	6

Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.9 Ön szerint melyek a jó munkahely legfontosabb jellemzői? Kérem, rangsorolja az alábbi szempontokat!

Ennél a kérdésnél 10 szempont közül kellett felállítani a válaszadóknak egy fontossági sorrendet aszerint, hogy számukra melyek a jó munkahely fontos és kevésbé fontos ismérvei. A válaszadók szerint az elsődleges szempontok közé tartozik a gyors karrierlehetőség, a munkába járás támogatása és a rendszeres visszajelzés a munkavégzésről, míg kevésbé fontosnak értékelték kiszámíthatóságot, a magas jövedelmet és az együttműködő vezetőket és munkatársakat.

4. táblázat: A jó munkahely legfontosabb jellemzői

Ssz.	Jellemzők
1.	gyors karrierlehetőség
2.	munkába járás támogatása
3.	rendszeres visszajelzés a munkavégzésről
4.	fejlődési, tanulási lehetőség
5.	cafeteria és egyéb béren kívüli juttatások
6.	a lakóhelyemhez közel található
7.	rugalmasság
8.	kiszámíthatóság
9.	magas jövedelem
10.	együttműködő vezetők és munkatársak

Forrás: Kérdőíves felmérésre beérkezett válaszok alapján saját szerkesztés

2.3.10 Van bármilyen egyéb észrevétele a munkavégzéssel, az álláskereséssel, a képzési lehetőségekkel és a munkaerőpiaci szolgáltatásokkal kapcsolatosan?

Erre a kérdésre 21 személy adott szöveges választ.

A legtöbb észrevétel arra vonatkozott, hogy hiányolják az álláskeresőket a képzési lehetőségeket (nyelvi képzés, szakmai képzések, ismeretfelújító képzések).

Több hozzászóló jelezte, hogy csak közfoglalkoztatásba mehetett volna, ahol az elvégzett munkához képest a kínált bér alacsony, emellett az elvégzendő feladatok sem felelnek meg a kérdőívet kitöltők megszerzett magasabb fokú iskolai végzettségének.

Számos kitöltő az álláskeresés során tapasztalt kellemetlen élményéről számolt be, és szeretnének ügyfélbarátabb ügyintézést.

Többen azt az élményüket írták meg, hogy nehéz idősként, pályakezdőként, anyaként, rokkantként, vagy általánosságban az igényeiknek megfelelő munkát találni.

Érkezett javaslat arra vonatkozóan, hogy nagyobb szerepet kellene biztosítani az elektronikus ügyintézésnek a személyes megjelenés helyett.

3 MELLÉKLETEK

3.1 Célcsoporti kérdőív

CÉLCSOPORTI KÉRDŐÍV

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal kezdeményezésére létrejött a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum. Az Európai Unió és Magyarország Kormányának támogatásával megvalósuló projekt alapvető célja munkaerőpiaci helyzetének javítása, illetve az álláskeresők munkavállalási esélyeinek növelése. Ennek érdekében a Kormányhivatal különböző szolgáltatásokat és támogatásokat nyújthat az álláskeresőknél, képzéseket szervezhet, valamint segítheti elhelyezkedésüket.

Annak érdekében, hogy a tevékenységek minél jobban megfeleljenek a munkanélküliek szükségleteinek, mindenképpen fontos véleményük megismerése arról, hogy milyen nehézséggel találkoznak az álláskereső folyamatán, és hogyan lehetne tovább segíteni az elhelyezkedésüket. Az alábbi kérdőív kitöltésével hozzájárul ahhoz, hogy a Paktum keretében olyan szolgáltatásokat és támogatásokat tudjunk kínálni az álláskeresőknél és a munkavállalóknál, amelyek a valós igényeikre, elvárásaikra reagálnak, éppen ezért számítunk véleményére.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal munkatársaként segítünk Önnek a kérdőív kitöltésében. Válaszait anonim módon, név nélkül rögzítjük, valamennyi információt bizalmasan, a személyiségi jogok teljes körű biztosításával kezelünk, és csak összesítve használunk fel.

Együttműködését ezúton is köszönjük!

(A projekt címe: Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum; Kódszám: TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001)

*Kötelező

I. Demográfia

I.1. Neme *

- nő
- férfi

I.2. Életkora *

- 18 év alatti
- 18-24
- 25-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60-64
- 65 év feletti

I.3. Legmagasabb iskolai végzettsége *

Egy válasz megjelölése lehetséges!

- általános iskola 8. évfolyamánál alacsonyabb
- általános iskola 8. évfolyam
- közép fokú iskola érettségi nélkül, szakmai oklevéllel
- érettségi
- egyetem, főiskola

II. Célcsoporti kategóriákkal kapcsolatos kérdések

II.1. Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül? *

Egy válasz megjelölése lehetséges!

- Regisztrált álláskereső vagyok.
- Nem dolgozom, nem tanulok, és álláskeresőként sem vagyok regisztrálva. *(Ugrás a III.5. kérdésre)*
- Közfoglalkoztatott vagyok. *(Ugrás a III.5. kérdésre)*
- Alkalmazottként, alkalmi munkavállalóként vagy vállalkozóként dolgozom. *(Ugrás a III.5. kérdésre)*

II.2. Melyik állítások igazak Önre az alábbiak közül? *

Több válasz megjelölése is lehetséges!

- 25 évnél fiatalabb vagyok.
- 30 évnél fiatalabb pályakezdő álláskereső vagyok.
- 50. életévemet betöltöttem.
- Legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezem.
- Már több, mint 6 hónapja regisztráltam álláskeresőként.
- 12 hónapon belül gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban, illetőleg terhességi-gyermekágyi segélyben, gyermekgondozási díjban vagy ápolási díjban részesültem.
- Nappali tagozatos tanulmányaimat már több, mint két éve befejeztem, de még nem álltam rendszeres fizetett alkalmazásban.
- Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülök.
- Roma nemzetiséghez tartozom.
- Megváltozott munkaképességű vagyok.

II.3. Melyik állítás igaz Önre az alábbiak közül? *

Egy válasz megjelölése lehetséges!

- Olyan háztartásban élek, ahol a háztartás egyik tagja sem dolgozik.
- Olyan háztartásban élek, ahol a háztartás egyik tagja sem dolgozik, és van eltartott gyermek a háztartásban.
- Olyan háztartásban élek, amelynek csak egy felnőtt tagja van, és legalább egy eltartott gyermek is él a háztartásban.
- Egyéb

III. A munkakereséssel kapcsolatos kérdések

III.1. Mennyi ideje nincs állása? *

- kevesebb, mint 1 hónapja
- 1-2 hónapja
- 3-4 hónapja
- 5-6 hónapja
- több, mint 6 hónapja

III.2. Véleménye szerint miért talál nehezen állást? *

Több válasz megjelölése is lehetséges!

- Nem megfelelő a képzettségem.
- Nincs elegendő tapasztaltatom.
- Nem kapnék annyi fizetést, amennyiért elvállalnék egy állást.
- Nincs elég munkahely a városban.
- Nincs olyan munkahely/munkakör, amelyik megfelel az elvárásaimnak.
- Nem elég rugalmasak a biztosított munkafeltételek, emiatt nem tudom összeegyeztetni a családi és munkahelyi elvárásokat.
- egyéb:

III.3. Amennyiben a saját szakmájában nem talál állást, hajlandó lenne átképezni magát? *

- igen
- nem

III.4. Milyen segítségre lenne szüksége a munkakeresés során? *

Több válasz megjelölése is lehetséges!

- munkakereséssel, munkavállalással kapcsolatos információk nyújtása
- képzési, átképzési lehetőségek feltérképezése
- szakmai tapasztaltatomnak megfelelő álláshely keresése, munkaközvetítés
- önéletrajz írása és elküldése
- időpontegyeztetés állásinterjúra
- felkészítés állásinterjúra

- segítségnyújtás a munkavállalás kezdeti időszakában

III.5. Milyen segítséget vesz igénybe/vett korábban igénybe munkakereséshez? *

Több válasz megjelölése is lehetséges!

- újság
- internet
- Kormányhivatal (munkaügyi központ)
- ismerősök
- civil szervezetek
- magán munkaközvetítők, fejező cégek
- egyéb:

III.6. Milyen munkaerőpiaci szolgáltatásokat, támogatásokat vett igénybe az elmúlt 1 évben a Kormányhivatalban (munkaügyi központ)? Kérem, értékelje hasznosságukat a munkakeresés szempontjából 1-től 4-ig! *

1-es válasz esetén egyáltalán nem hasznos, 4-es válasz esetén nagyon hasznos. Ha nem vette igénybe az adott szolgáltatást, kérem, a megfelelő választ jelölje!

	1	2	3	4	Nem vettem igénybe
• Képzési költség támogatása					
• Képzés ideje alatti keresetpótló juttatás					
• Képzéshez kapcsolódó helyi, helyközi utazás költségtámogatása					
• Képzés ideje alatt igénybevett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása					
• Foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatás					
• Munkatapasztalat-szerzést elősegítő bérköltség támogatás					
• Bérköltség támogatás					
• Munkába járáshoz, munkatapasztalat-szerzéshez kapcsolódó utazás költségeinek megtérítése					
• Mobilitás támogatása (lakásbérleti hozzájárulás és a heti ingázás kezdeti nehézségeit megkönnyítő, ideiglenes támogatás),					
• A szolgáltatás alatt igénybe vett gyermekfelügyelet vagy más hozzátartozó ápolásának/gondozásának támogatása					
• A foglalkozás-egészségügyi és képzési alkalmassági vizsgálatok és költségeinek megtérítése					

	1	2	3	4	Nem vettem igénybe
• Egyéni munkatanácsadás					
• Reintegráló, újraorientáló, kulcskéességfejlesztő vagy motivációs csoportos foglalkozás					
• Pályaválasztási vagy pályamódosítási tanácsadás					
• Pályaorientációs vagy pályamódosítási csoportos foglalkozás					
• Egyéni álláskeresési tanácsadás					
• Álláskeresési technikák oktatása					
• Álláskereső klub-foglalkozás					
• Rehabilitációs vagy pszichológiai tanácsadás					
• Munkaerőpiaci és foglalkozási információ nyújtása					
• Állásbörze, képzési börze					
• Foglalkoztatási Információs Tanácsadó (FIT)					
• Rehabilitációs Információs Centrum (RIC)					
• Munkaközvetítés					
• Mentori szolgáltatás					
• Nem vettem igénybe munkaerőpiaci szolgáltatást az elmúlt 1 évben					

III.7. Találkozott bármikor hátrányos megkülönböztetéssel az álláskeresés során? *

- igen
- nem

III.7.1. Amennyiben igen, kérem, röviden foglalja össze az eset(ek)et?

IV. Munkahellyel kapcsolatos kérdések

IV.1. Ön szerint melyek a jó munkahely legfontosabb jellemzői? *

Kérem, rangsorolja az alábbi szempontokat!

• munkába járás támogatása	
• fejlődési, tanulási lehetőség	
• kiszámíthatóság	
• a lakóhelyemhez közel található	
• rendszeres visszajelzés a munkavégzésről	
• magas jövedelem	
• rugalmasság	
• gyors karrierlehetőség	
• cafeteria és egyéb béren kívüli juttatások	
• együttműködő vezetők és munkatársak	

V. Lezárás

V.1. Van bármilyen egyéb észrevétele a munkavégzéssel, az álláskereséssel, a képzési lehetőségekkel és a munkaerőpiaci szolgáltatásokkal kapcsolatosan?

--

Köszönöm a kérdőív kitöltésére szánt idejét, együttműködését!