
ONLINE IS HATÉKONYAN!

Megoldások a távmunka kihívásaira a karantén után?

Nyíregyháza (Online), 2021. május 4.





 **SYSTEM 32**

SZLEZÁK PÉTER

IT & BUSINESS CONSULTANT
PMI-PBA, PMP

16 ÉV IT PROJEKT TAPASZTALAT

megrendelő & szállító
kisvállalat & nagyvállalat
kereskedelem & bank szektor
stratégiai szint & operatív szint
projekt tapasztalat & üzemeltetői tapasztalat



+36 30 211 12 30



PETER.SZLEZAK@S32.HU



S32.HU

Karantén rövid távú hatása a cégek működésére



Távoli vs Hibrid munkavégzés kihívásai

Non-Stop otthon
vs. ki marad
otthon?

Iroda vs. fizikai
dolgozók

Szervezeti
ellenállás!

Hibrid
módszertan?

Szóban, emailen
kiadott feladatok
hatékonysága???

Megfelelő
infrastruktúra?

Abnormális az új normális?

- A Karantén előtti időszak már nem jön vissza, tapasztalatokat beépítjük a napi működésünkbe?
- A munkahelyi együttműködések átalakítása elkerülhetetlen?
- A távmunka általánossá válik, bizonyos területeken **hibrid rendszerek terjednek el?**
- **Szükség van olyan megoldások kidolgozására, amely elősegíti az új követelményeknek való megfelelést!**



Ne a tegnapi eszközeivel akarjuk megoldani a holnap problémáit.

EMBER FOLYAMAT ESZKÖZ

A munkatársak rendelkezzenek megfelelő képzettséggel és elkötelezettséggel a változással kapcsolatban.

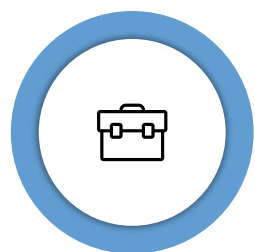
Legyenek hatékony és veszteség mentes (LEAN), az eszközökkel összehangolt üzleti folyamatok.

Legyenek a cég értékteremtő folyamatait hatékonyan támogató (digitális) eszközök.



Megoldás: Komplex IT és szervezet fejlesztési projekt!

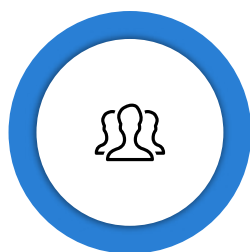
SYSTEM 32



2

Projekt előkészítés

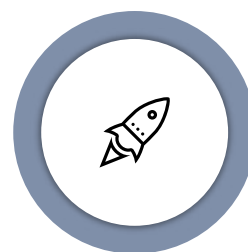
A stratégiai célokat kiszolgáló megoldások azonosítása, majd a cég számára ideális megoldás kiválasztása



3

Projekt megvalósítás

Digitális projekt tervezése, megvalósítása, kontrollja, a megoldás használatba vétele, rutin szerű alkalmazása



4

Támogatás, adoptáció

Eredményes projekt-zárást követően az elkészült megoldás folyamatos működésének támogatása



Mintaprojekt

Hibrid munkavégzés megoldások:

Részben otthonról dolgozó HR munkatársak együttműködése a munkahelyén megjelenő fizikai munkavállalóval

Kihívások!

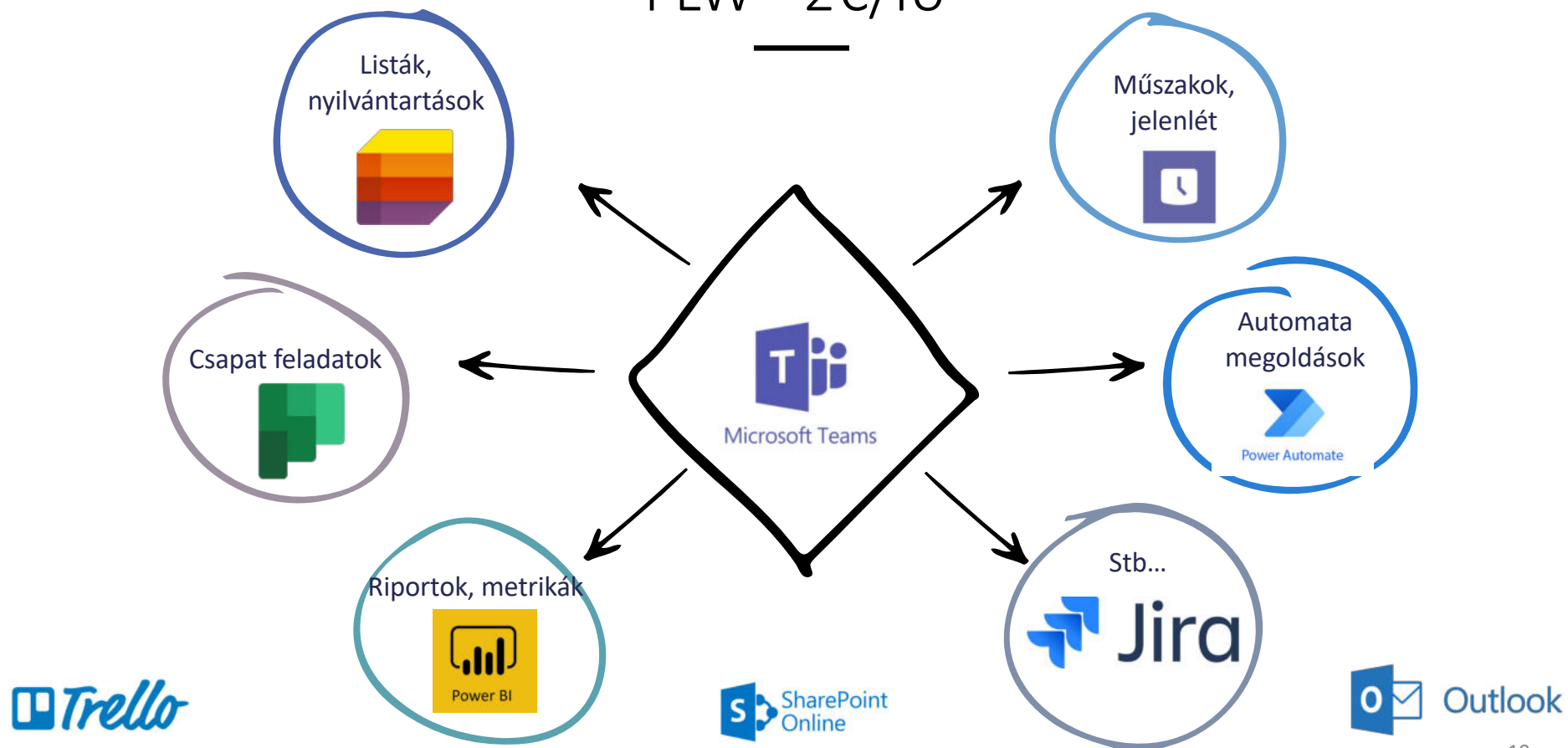
- Firstline workers (FLW) azaz első vonalban dolgozók bevonása a vállalati, digitális körforgásba
- HR életciklus (kiválasztás, onboarding, compliance, stb.) papír mentesítése
- Saját vs közös használatú megosztott (terminál) eszközökön
- Külön IT beruházás nélkül * meglévő Microsoft365 előfizetések segítségével
- Nagyvállalati szintű biztonság
- Költséghatékony megoldások...



280 fős 2/3 fizikai 1/3 irodai dolgozóval működő cég digitalizációja

SYSTEM 32

FLW ~2€/fő



EMBEREK

SYSTEM 32

PROJEKT

MŰKÖDÉS



PROJEKT CSAPAT KIALAKÍTÁSA

Belső vagy külső projekt csapat vesz részt a megvalósításban?
Kinek van erre ideje, tudása?

Interim erőforrás és képzés

- ❖ ÜZLETI ELEMZŐK (BUSINESS ANALYST (PBA))
- ❖ PROJEKT VEZETŐK (PMP)
- ❖ KONZULENS, TRÉNER, TESZTELŐ



ÜZEMELTETŐ CSAPAT FEJELSZTÉSE

Ki fogja használni a rendszert,
megvan-e a megfelelő
módszertani és technikai tudás?



Képzés és támogatás

- ❖ MÓDSZERTANI KÉPZÉSEK
- ❖ IT RENDSZER KÉPZÉSEK
- ❖ KÉPESSÉG ÉS KÉSZSÉG FEJELSZTÉS



FOLYAMATOK

SYSTEM 32

PROJEKT

- Távoli projektek módszertana (PMI, Agile)?
- Célok, sikerkritériumok?
- Mindenki ismeri és támogatja a célokat?
- Ki a projekt vezetője, ki a megbízó?



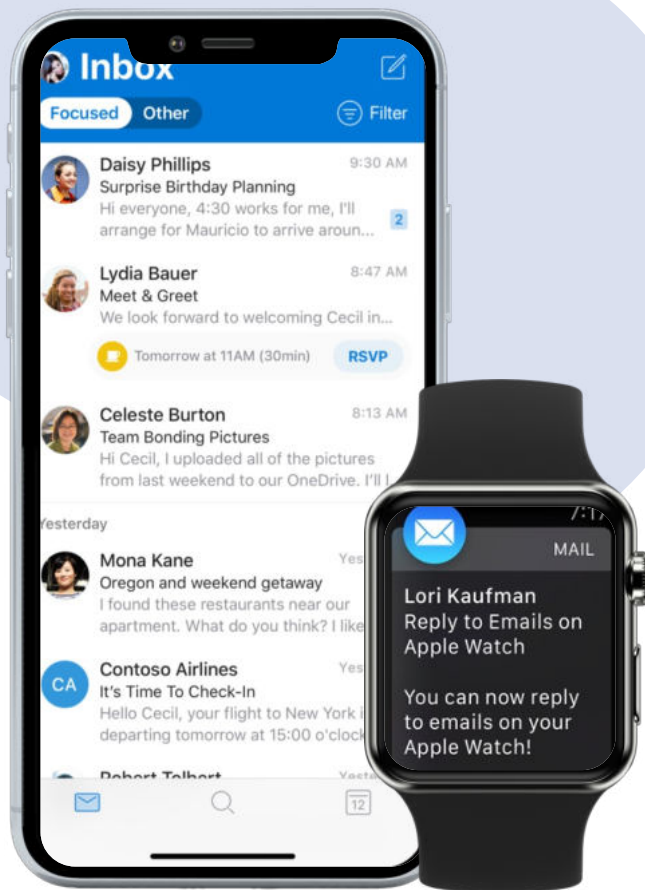
MŰKÖDÉS

- Offline vs Online vs Hibrid Kommunikáció
 - Feladat kiosztás, számonkérés
- Dokumentumok, adatok kezelése (felhő, email, stb.)
- Lean, AGILE, Waterfall, stb...



ESZKÖZÖK

SYSTEM 32



Gépek, infrastruktúra

Megfelelő infrastruktúra, (Internet, mobil eszközök, biztonság, stb.)



Szoftverek, Appok

- Ingyenes – LowCode – Egyedi fejlesztés
- Telepített – hibrid – teljes felhő



Automatizáció

- 2. lépésben javasolt, komplex feladat
- Felkészültséget, tudatosságot igényel

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!



Szlezák Péter

CEO & Founder, PMP, PMI-PBA

peter.szlezak@s32.hu

+36302211230

www.s32.hu