



NYÍREGYHÁZI FOGLALKOZTATÁSI PAKTUM

TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001

KOMPLEX MUNKAERŐPIACI KUTATÁSI PROGRAM

Fókuszcsoportos interjú fiatalok körében –
Összefoglaló

Készítette:
MEGAKOM Tanácsadó Iroda

Megbízó:
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata

Dátum: 2018. október 10.

A tanulmány a „Nyíregyházi foglalkoztatási paktum” című projekthez
kapcsolódóan került kidolgozásra.

www.megakom.hu



TARTALOMJEGYZÉK

1	BEVEZETÉS.....	3
1.1	Előzmények.....	3
1.1.1	Fókuszcsoportos interjúzás célja.....	4
1.1.2	Fókuszcsoportos interjúzás módszertana	4
2	AZ INTERJÚZÁS EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA.....	6
2.1	Nyíregyháza – előnyök és hátrányok.....	6
2.2	A fiatalok megtartásának tényezői	8
3	MELLÉKLET	HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK.
3.1	Az interjúalanyok listája	Hiba! A könyvjelző nem létezik.

ÁBRAJEGYZÉK

1. ábra:	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tevékenységei.....	3
2. ábra:	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum komplex munkaerőpiaci kutatási programja	4
3. ábra	A tehetségek megtartásának és vonzásának alapvető kritériumai	8

TÁBLÁZATOK JEGYZÉKE

1. táblázat:	Összefoglaló adatok a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum projektről.....	3
--------------	--	---

1 BEVEZETÉS

1.1 Előzmények

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal közösen valósítja meg a „Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” elnevezésű projektet.

1. táblázat: Összefoglaló adatok a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum projektről

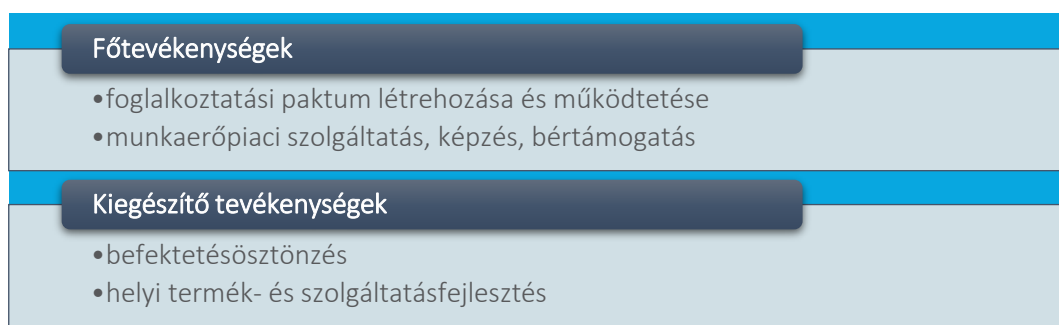
A projekt azonosító száma	TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001
Konzorciumi partnerek	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
A projekt költségvetése	2 056 000 000 Ft.
A finanszírozás forrása	Európai Szociális Alap és állami társfinanszírozás
A támogatás intenzitása	100%
A megvalósítás időtartama	2016. október 4. – 2021. szeptember 30.

Forrás: Támogatási Szerződés alapján saját szerkesztés

A projekt átfogó céljai a komplex gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztés a vállalkozói környezet és a versenyképesség javításáért, valamint a hátrányos helyzetű lakosság tartós munkaerőpiaci integrációja. Mindezek a foglalkoztatottság bővülését és a kiegyensúlyozott munkaerőpiac megteremtését szolgálják.

A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum során két fő tevékenységet kell megvalósítani, amelyeket további két választott tevékenység egészít ki.

1. ábra: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tevékenységei

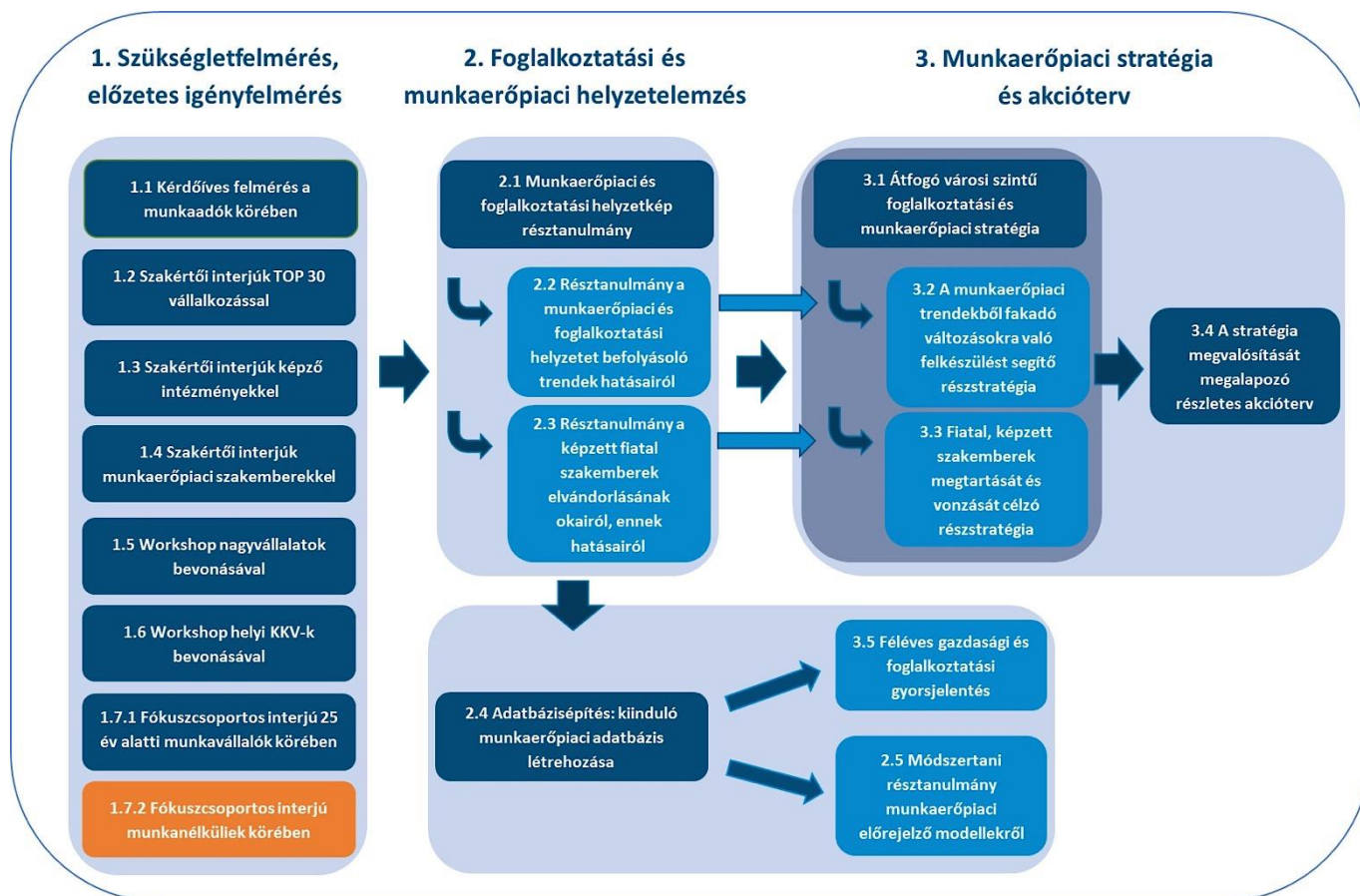


Forrás: Megvalósíthatósági Tanulmány alapján saját szerkesztés

A projekt keretében komplex munkaerőpiaci kutatási program megvalósítására kerül sor, amelynek célja a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum működésének hosszú távú, stratégiai megalapozása a helyi

adottságokra, kihívásokra és szükségletekre építve. A kutatási program felépítéséről és elemeiről az alábbi ábra nyújt áttekintést.

2. ábra: A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum komplex munkaerőpiaci kutatási programja



Forrás: saját szerkesztés

2017-ben a célcsoport megszólításának céljából már történt egy hasonló fókuszcsoporthoz tartozó beszélgetés. Ennek érdekében, hogy a pályázat előrehaladását és eredményeit pontosan megfigyelhessük szükséges minden évben felülvizsgálni, aktualizálni a dokumentumokat. Jelen dokumentum a 2018-as felülvizsgálat részeként készült el.

1.1.1 Fókuszcsoporthoz tartozó interjúzás célja

A fókuszcsoporthoz tartozó a céllal került megrendezésre, hogy a városban munkát vállaló 25 év alatti munkavállalók tájékoztatást kapjanak a projektről, illetve a projekt megvalósítása alatt az általa kínált lehetőségekről. A szükségletfelmérést és igényfelmérést segítve az általuk tapasztalt problémákat vagy fontosnak tartott lehetőségeket, igényeket ismertessék. Megfogalmazzák, hogy számukra mi teszi / tenné vonzóvá a várost, mi tudja / tudná helyben tartani a tehetséges fiatal munkavállalót.

1.1.2 Fókuszcsoporthoz tartozó interjúzás módszertana

A fiatalok megszólítása előzetes meghívás alapján történt, nyíregyházi cégeket kerestek meg a paktumiroda dolgozói, hogy delegáljanak 25 év alatti munkavállalókat a rendezvényre. A csoportos találkozóra 2018. október 09. napján került sor a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzatának Bencs termében.

A találkozó moderátora Kézy Béla a MEGAKOM Stratégiai Tanácsadó Iroda ügyvezetője volt. Egy gyors bemutatkozást követően a fiatalok rövid tájékoztatót kaptak magáról a foglalkoztatási paktumról és a projekt részleteiről.

A beszélgetés 4 kérdés köré épült fel, melyek során megismertük a résztvevők véleményét Nyíregyházáról, a város előnyeiről és hátrányairól, valamint az ideális munkahelyről és a saját munkahelyükről.

Az egyes kérdések feltételét követően egyéni, és csoportmunkában történő közös gondolkodás zajlott. A beszélgetés informális volt, őszintén elmondhatták a fiatalok gondolataikat a várossal kapcsolatosan. Megjegyzendő, hogy a beszélgetésen percepciók hangzottak el, melyek nem feltétlenül egyeznek a statisztikai adatokkal

2 AZ INTERJÚZÁS EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA

2.1 Nyíregyháza – előnyök és hátrányok

Az interjú végeztével elmondható, hogy a fiatal munkavállalók megkérdezése fontos volt a projekt számára. Sok információ elhangzott ami segíti a fiatalok helyzetének megismerését. Az interjún megjelent fiatalok közül voltak felsőfokú végzettségűek, aki irodai munkát végeznek, középfokú végzettségű kereskedelmidolgozók, és fizikai munkát végző szakmunkások.

Elsőként azt kérdeztük meg a megjelentektől, hogy mi az, amit szeretnek és mi az, ami hiányzik a városban számukra. A résztvevők konkrét létesítményeket és kevésbé kézzelfogható jellemzőket egyaránt megneveztek.

Mi az, amit szeretek Nyíregyházában?
• Fiatalos hangulatú • Barátságos • Nyugodt • Élettel teli • Sóstó-tó és környezete, Állatkert, strandolási lehetőségek • Élhető méretű • Bujtosi tó és környéke • Szórakozási lehetőségek, gazdag programkínálat • Folyamatosan fejlődik a város, megszépülnek a közterek • Biztonságos • Tiszta környezet • Színház, színvonalas előadásokkal • Számos játszótér • Próbál nyitni a világ felé • Magas színvonalú középiskolák, különösen gimnáziumok • Bevásárlási lehetőségek sokrétűek • Sokszínű sportolási lehetőség áll rendelkezésre

- Sétálható, kerékpározható méretű

A konkrét létesítmények közül legtöbbször a Sóstói tavat és környezetét említették. Nagyon szeretik Sóstót minden elemével, mint például az állatkertet, a fürdőt, a sétálási, sportolási, kerékpározási lehetőségeket. Láthatóan Sóstó mára fontos részévé vált a városmárkának, és nem csak turisztikai jelentősége van, hanem az itt élő fiatalok számára is kiemelkedő értéket, vonzerőt képvisel.

A válaszokból jól látható az is, hogy az itt élő fiatalok számára számos olyan – kevésbé kézzel fogható – érték, pozitív jellemző van, ami Nyíregyháza jó értelemben vett kisvárosi jellegéből fakad: élhető méretű, barátságos, kerékpárral vagy akár gyalogosan is a város jelentős része elérhető, biztonságos, és bár alapvetően nyugodt, kellemes hangulatú város, azért jelen van egy – többek közt a rendszeresen programok, koncertek, fesztiválok által gerjesztett - kellemes pezsgés is. Ezek mind olyan értékek, amelyek a jó életminőség alapjai, és a nagyvárosokkal szemben versenyelőnyt jelenthetnek Nyíregyháza számára.

Fontos az is, hogy a város, szemmel látható folyamatos fejlődését, a városkép, a parkok megszépülését, utak megújulását érzékelik, és kiemelték, mint vonzerőt. Pozitívnak találták, hogy az elmúlt években jelentősen megnőtt a kávézók, éttermek száma, egyre több a minőségi szórakozási lehetőség. A város jó lehetőségeket kínál számos sporttevékenységre.

Pozitív az oktatási intézmények – elsősorban a városi gimnáziumok - megítélése.

Arra a kérdésre, hogy mi az, ami hiányzik nekik a városból, mivel elégedetlenek már sokkal nehezebben születtek meg a válaszok, melyek a következők voltak:

Mi az, ami hiányzik nekem Nyíregyházán?
• Jobb parkolási lehetőségek • Jobb útminőség • Okos padok • Minőségi szórakozóhelyek szélesebb választéka • Magasabb színvonalú felsőfokú képzés • Jobban szervezett, jobb minőségű közösségi közlekedés, utasbarátabb menetrend • Sóstói kisvonat • Bujtosi tó környezete - szabadidős lehetőségek szélesebb választéka • Borbányai kerékpárút • Márkaüzletek szélesebb köre

A parkolási helyzetet többen is nehezményezték: egyrészt a parkolási díjakat drágának gondolják, másrészt problémának érzik, hogy nehezen tudnak parkolóhelyet találni. Ugyanakkor a témáról beszélgetve megértették, hogy az élhető városi környezet szempontjából már középtávon is fontos cél az egyéni autós közlekedés arányának csökkentése, amiben fontos szabályozási eszköz az átgondolt parkolási politika. Szintén a közlekedéssel összefüggésben sarkalatos problémának érzik a közösségi közlekedés szervezését: nem logikusak az útvonalak, nem kiszámítható a buszjáratok menetrendje, véleményük szerint, ezért szívesebben választanak más közlekedési módokat. Az a tény, hogy ezeket a szempontokat kiemelten említették, jelzi, hogy a jó közlekedés fontos vonzerőt jelenthet a fiatalok számára, és az életminőség fontos összetevője.

Némileg meglepő volt, hogy sokan említették negatívumként a helyi felsőoktatás – kiemelten a Nyíregyházi Egyetem – általuk érzékelt alacsony színvonalát, illetve kevésbé vonzó képzési kínálatát. Többen is jelezték, hogy noha szívesen végezték volna felsőfokú tanulmányaikat a városban, az elmondottak miatt inkább más felsőoktatási intézményt választottak. Ez azért jelent nagy problémát, mert a tapasztalatok szerint azok közül, akik máshol tanulnak, nagyon kevesen térnek vissza a városba.

A fiatalok számára fontos tényező még a szórakozási lehetőségek gazdag választéka és könnyű megközelíthetősége. A városban szívesen látnának több olyan szórakozóhelyet, amelyek félúton vannak a klasszikus diszkók és kávézók között. Az elérhetőség kérdése a szórakozóhelyek esetében is lényeges, örülnének olyan közlekedési megoldásoknak, melyek segítik az oda és hazajutást akár éjszaka is.

Az „okos város” irányába történő elmozdulást látják, de még több okos megoldást szeretnének Nyíregyházán.

2.2 A fiatalok megtartásának tényezői

A beszélgetés következő részében a fiatalok megtartásának és vonzásának alapvető fontosságú tényezőit jártuk körbe, melyek három fő kategóriába sorolhatók, a „live” (lakhatás, mobilitás, szolgáltatások), a „work” (a munkahely) és a „play”(a szórakozási lehetőségek, sportolás, kikapcsolódás). A három tényező megléte egyformán fontos annak érdekében, hogy jól érezze magát egy fiatal a városban.

3. ábra A tehetségek megtartásának és vonzásának alapvető kritériumai



Forrás: saját szerkesztés

Elsőként a munka témakörét jártuk körbe, és az ideális munkahely ismérveiről beszélgettünk a résztvevőkkel. Az ideális munkahely a megkérdezettek által a következő tulajdonságokkal rendelkezik:

Milyen az ideális munkahely számomra?
• Jó hangulatú, fiatalos, összetartó kollektívával • Megfelelő körülmények – eszközök, környezet • Megbecsülés • Fejlődési lehetőségek, tanulás • Versenyképes jövedelem • Munkaidő – rugalmas, de tervezhető, kiszámítható • Türelmes, segítőkész környezet • Tapasztalatszerzési lehetőség biztosítása

A megkérdezett fiatalok szerint az egyik legfontosabb tényező egy ideális munkahelyen a jó hangulat, melyet a fiatalos gondolkodásmódú összetartó kollektíva és vezetőség teremthet meg. Fontos a munkahelyi környezet minősége, tisztasága, a munkavégzéshez megfelelő eszközök megléte, valamint

az, hogy biztosítva legyen a folyamatos fejlődési és előre lépési lehetőség. Fontos tapasztalat, hogy bár mindenki számára lényeges a jövedelem szintje (és a beszélgetés során meg is fogalmazódott, hogy sajnos még mindig lényegesen alacsonyabbnak érzik az ugyanazért a munkáért járó jövedelmet, mint a fővárosban vagy a nyugati országrészben), mégsem ezt tekintik elsődlegesnek. Egy megfelelő jövedelemszint mellett hosszú távon fontosabb szempont a jó munkahelyi légkör, hangulat, közösség. Ezen kívül egyértelművé vált az is, hogy a fiatalok számára kiemelt érték a rugalmas munkavégzés lehetősége, és motiváló számukra a kevésbé kötött, szabadabb munkavégzés lehetősége.

A következő pont a lakhatás és a mobilitás témaköre volt. A megkérdezett fiatalok szerint Nyíregyházán - az országos trendeknek megfelelően - nagyon magasak lettek az elmúlt években az ingatlanárak, ami magával hozta az albérleti árak emelkedését is. Ez a tényező nagyban megnehezíti a fiatalok önállósodását, a szülőktől való elköltözést. A résztvevők szerint a város nagyban tudná segíteni ezt a folyamatot, ha könnyebben elérhetőek lennének a fiatalok számára megfelelő, kedvező, kiszámítható bérleti díjú, jó minőségű önkormányzati bérlakások, valamint kidolgoznának különböző lakhatási támogatási formákat.

A helyi közösségi közlekedést drágának és nem megfelelően szervezettnek tartják (ahogy erről már korábban is volt szó), ami megnehezíti a városi közlekedést, ezért többen választják az autós, vagy a kerékpáros és gyalogos közlekedést. A lakhatási támogatás mellett másik alternatív támogatási forma lenne a munkába járás segítése, útiköltség térítéssel vagy egyéb módokon.

A harmadik téma pedig a kulturális és sportolási lehetőségek megléte volt Nyíregyházán. A fiatalok elmondásuk alapján szeretik a helyi mozikat, előnyben részesítik a színházzal szemben, ahová évente legfeljebb csak 1-2 alkalommal járnak. A múzeum is érdekelné őket, ám úgy ítélik meg, hogy a kiállítások többsége statikus, nem elég vonzó, interaktív. A sportolási lehetőségekkel gyakorlatilag mindenki elégedett volt, Nyíregyházán az év teljes időszakában számos lehetőség adódik sportolásra.

Az utolsó kérdés az volt, hogy ha kívánhatnának egyet, mivel fejlesztenék a várost szívesen. Itt nagyon változatos válaszok születtek, említették például

- a lakótelepeken a parkolási lehetőségek bővítését,
- zöld területek növelését, fásítást,
- a kerékpárutak fejlesztését,
- a Sóstói kisvasút újra indítását,
- nyilvános mosdók számának növelését,
- a kollégiumi férőhelyek számának növelését,
- a helyeik számára kedvezmények nyújtását a különböző helyi szolgáltatásoknál,
- valamint az egészségügyi intézmények fejlesztését.