

**TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001 azonosítószámú,
„Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” című projekt**

**Monitoring és értékelési jelentés
2023.**

Tartalom

1	Általános tudnivalók.....	4
1.1	Értékelési jelentés célja: monitoring és értékelés.....	5
1.2	A Támogatási Szerződést érintő módosítások	6
2	Elvégzett feladatok szöveges összefoglalója.....	13
2.1	Elvégzett feladatok éves bontásban.....	13
3	Monitoring és értékelési feladatok munkaterve.....	16
4	Paktum sztenderdek való megfelelés, önértékelés	17
4.1	Minimum sztenderdek fő kritériumainak értékelése.....	17
4.2	Sztenderdek fő és alkritériumainak teljesítésének önértékelése	21
5	Előző időszaki akcióterv teljesítésének vizsgálata.....	24
6	Fenntarthatóság	25
6.1	A Paktumiroda főbb feladatai	25
6.2	Szervezeti fenntarthatóság	26
6.3	Pénzügyi oldal.....	28
7	Monitoring.....	29
7.1	Munkatervben foglaltak értékelése	29
8	A kommunikációs feladatok értékelése	33
8.1	Belső kommunikáció	33
8.2	Külső kommunikáció	36
9	Indikátorértékelés	42
9.1	Munkaerőpiaci szolgáltatások.....	44
10	Mérföldkövek és kifizetések.....	45
10.1	A mérföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangja projekt szinten	50
11	Összegzés és szükséges beavatkozások a hiányosságok megoldására	54
11.1	Szükséges beavatkozások.....	54
12	Javaslatok	56

Táblázatok jegyzéke

1. táblázat A projekt főbb adatai.....	5
2. táblázat A Támogatási Szerződést érintő módosítások listája	7
3. táblázat Monitoring és értékelési feladatok munkaterve.....	16
4. táblázat A minimum sztenderdek fő kritériumainak értékelése.....	17
5. táblázat A sztenderdek fő és alkritériumainak teljesítésének önértékelése.....	21
6. táblázat A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tagjai	27
7. táblázat Munkatervben foglaltak értékelése	29
8. táblázat A kommunikációs tevékenység típusai.....	33
9. táblázat Belső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények	33
10. táblázat Külső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények.....	37
11. táblázat Az indikátorértékek alakulása 2023. október 31-ig.....	43
12. táblázat Mérföldkövek és műszaki-szakmai eredmények.....	45
13. táblázat A mérföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangjának bemutatása.....	50
14. táblázat A mérföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangjának bemutatása Nyíregyháza MJV Önkormányzata esetében	51
15. táblázat A mérföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangjának bemutatása Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatala esetében	52
16. táblázat A projektben kifizetett összegek (2023. novemberi adatok alapján).....	53
17. táblázat A szükséges beavatkozások bemutatása.....	54

1 Általános tudnivalók

Időszak: 2023. 01. 01. - 2023. 11. 30.

Tárgy: Értékelési jelentés készítése a „Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” című, TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001 számú projekt kapcsán

Felelős: Paktummenedzsment, Paktumiroda

2015 decemberében „Helyi foglalkoztatási együttműködések a megyei jogú város területén és várostérségében” címmel, TOP-6.8.2-15 azonosító számon pályázati felhívás jelent meg, melynek célja a megyei jogú város önkormányzatának vezetésével, a megyei jogú város vagy annak vonzáskörzetére kiterjedően létrejövő és, vagy már működő foglalkoztatási együttműködések, partnerségek (paktumok) hozzájussanak azon forrásokhoz, melyek segítségével - a kialakított stratégiájuk mentén - képzési és foglalkoztatási programjaikat megvalósíthatják.

A pályázati felhívásra 2016. március 31-én Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatallal konzorciumban támogatási kérelmet nyújtott be, amely a TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001 azonosító számot kapta. A kérelem pozitív támogatói döntésben részesült, ennek eredményeként 2016. október 04-én került sor a Támogatási Szerződés aláírására.

A projekt átfogó céljai a komplex gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztés a vállalkozói környezet és a versenyképesség javításáért, valamint a hátrányos helyzetű lakosság tartós munkaerőpiaci integrációja. Mindezek a foglalkoztatottság bővülését és a kiegyensúlyozott munkaerőpiac megteremtését szolgálják.

Széleskörű partnerségi rendszer kialakítására volt szükség a projekt céljainak elérése érdekében, melybe a munkaerőpiac valamennyi szegmensében jelen lévő meghatározó szereplők jelentkezését várták és várják. 2017. április 28-án került sor az Együttműködési megállapodás ünnepélyes aláírására, melyet 32 partner szervezet írt alá, melynek eredményeként már intézményesült keretek között folytatódhatott a munkaerőpiaci szereplők közötti partnerségi kapcsolat.

A Paktum működési kereteit az Ügyrend, a Szervezeti és Működési Szabályzat, a Munkaprogram és a Működési és Monitoring Kézikönyv szabályozza.

Jelen dokumentum célja a „Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” című projekt megvalósításának és az abban meghatározott vállalások teljesítésének értékelése, valamint indokolt esetben javaslatok megfogalmazása a hatékonyabb és eredményesebb projektmegvalósítás érdekében. Az értékelés elkészítése a Működési és Monitoring kézikönyv 5. fejezetében meghatározottak figyelembevételével készült.

1. táblázat A projekt főbb adatai

Projekt azonosító száma:	TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001
Projekt címe:	Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum
A projekt tervezett kezdete:	2016.09.01.
A projekt tervezett befejezése	Eredeti dátum: 2021.09.30. Módosított dátum 1: 2022.12.31. Módosított dátum 2: 2023.09.30. Módosított dátum 3: 2023.11.30.
A projekt megvalósításának tényleges kezdete:	2016.10.04.
A projekt összköltsége	Eredeti összeg: 2 056 000 000 Ft Módosított összeg 1: 2 356 000 000 Ft Módosított összeg 2: 3 856 000 000 Ft
Támogatási intenzitás	100 %
Támogatás összege	Eredeti összeg: 2 056 000 000 Ft Módosított összeg 1: 2 356 000 000 Ft Módosított összeg 2: 3 856 000 000 Ft

1.1 Értékelési jelentés célja: monitoring és értékelés

A projekt megvalósítása során szükséges a projekt célok felülvizsgálata az előrehaladás tükrében. Az Irányító Csoport feladata, hogy éves szinten monitoringozza és vizsgálja a célok előrehaladását és azok részteljesülését. Abban az esetben, ha bármilyen eltérést tapasztal a célok teljesülésében, intézkedik a szükséges lépések megtételéről.

A monitoring a folyamatos adatgyűjtés alapján a projekt előrehaladását vizsgálja. A monitoring által figyelemmel lehet kísérni, hogy a tevékenységek végrehajtása során megvalósulnak-e a tervezett outputok, és a program befejeztével a kívánt eredmények elérhetőek-e. A monitoring tevékenység eredményeként időben felismerhetők és kezelhetők az esetleges problémák, megelőzhetők a célok elérését gátló vagy nehezítő kockázatok.

Az értékelés arra keresi a választ, hogy a program ténylegesen elérte-e az elvárt eredményeket és a szándékolt pozitív gazdasági-társadalmi hatásokat. Ennek megfelelően az értékelés során a Paktum célkitűzéseit, eredményeit és hatásait egységes egészként szükséges kezelni. A hatás az a változás, mely bizonyíthatóan a beavatkozásoknak köszönhetően alakul ki, így fontos ezen hatások azonosítása.

A jelentésben esetlegesen megfogalmazódó változtatási javaslatok az Irányító Csoport döntése alapján a Paktumszervezet következő éves munkatervébe kerülnek beépítésre.

1.2 A Támogatási Szerződést érintő módosítások

A projekt megkezdése óta összesen 19 módosítási igény került benyújtásra, melyből egy a hiánypótlás beküldési határidejének lejárta miatt visszavonásra került, illetve 4 a Támogatási szerződés módosítását jelentette (10., 16., 17. és 18. számú). A 18 tényleges módosítási igényből 2 db csak részben került elfogadásra:

- Az 5. módosítási igény részbeni elfogadása miatt került sor a 6. módosítási igény benyújtására, melyet már teljes egészében elfogadtak.
- A 12. módosítási igény esetében indikátorok és költségvetés módosítására vonatkozó kérés is felmerült, melyből csak a szakmai rész módosítási kérelme lett elfogadva, a költségvetési rész nem, mert az Államkincstárnak a határidő végéig nem sikerült átnézni az erre vonatkozó adatokat.

A 3. mérföldkő határidejére vonatkozó kérés több módosítási igényben is felmerült. A mérföldkő benyújtási határideje végül az Államkincstárral és az Irányító Hatósággal egyeztetve 2017. április 30-ban lett meghatározva, mert eddigre be kellett fejezni a projekt előkészítési szakaszát.

A 16. módosítási igényben a projekt befejezési határidejének 2022. december 31-ig történő meghosszabbítását tartalmazza. Az elérhető kiegészítő támogatási forrásoknak köszönhetően újabb hosszabbítási kérelem került benyújtásra, amelynek eredményeként a projekt lezárásának végleges határideje először 2023. szeptember 30-ra, majd 2023. november 30-ra módosult.

A módosítási kérelmeket az alábbi összefoglaló táblázat tartalmazza.

2. táblázat A Támogatási Szerződést érintő módosítások listája

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
<p>1. sz. változás bejelentés</p>	<p>2016.10.04. 2016.10.04.</p>	<p>Bankszámlaszám változás bejelentés: Nyíregyháza MJV Önkormányzata a TOP-6.8.2.15-NY1-2016-00001 azonosítószámú projekthez kapcsolódóan elkülönített bankszámlát nyitott a Magyar Államkincstárnál, amelyet a projekt megvalósítása folyamán végig használni kíván.</p> <p>Aláírási címpéldányok: Csatolmányként rögzítésre került a Támogatási Szerződést-t aláíró személy, Jászai Menyhért alpolgármester úr aláírási címpéldánya, illetve az alábbiakban felsorolt dokumentumokat: Dr. Ulrich Attila alpolgármester úr aláírási címpéldánya, Nyíregyháza MJV Polgármesterének és Címzetes Főjegyzőjének JKAB 683-1/2014. számú együttes utasítása a kiadmányozás rendjéről.</p>
<p>2. sz. változás bejelentés</p>	<p>2016.11.17. 2016.11.22.</p>	<p>A projektkezdés időpontját a Támogatási Szerződés hatálybalépéséhez, illetve a Konzorciumi partnerrel történő egyeztetés, átgondolt, szervezett projekt kezdés és megvalósítás érdekében módosítottuk.</p> <p>Mérföldkövek: A Támogatási Szerződés hatálybalépéséhez (2016.10.04.) igazítva a mérföldkövek megvalósítási időpontjai is módosításra kerültek. Egyrészt igazodva a projekt megvalósításának tervezett kezdete és tervezett befejezése dátumaihoz, illetve a 3. mérföldkötől számított 6 havonkénti ütemezéshez.</p> <p>Hiánypótlás indoklása: A TSZ módosításának értelmében a projekt fizikai befejezésének módosítása kapcsán szükséges az indikátorok cél dátumainak felülvizsgálata és aktualizálása, melyet a hiánypótlás keretében elvégeztünk. Továbbá az érintett mellékletek csatolmányként feltöltésre kerültek (3. számú, 5.számú</p>
<p>3. sz. változás bejelentés</p>	<p>2016.12.27. 2017.01.05.</p>	<p>A konzorciumi partner kapcsolattartóinak személyében történt változás bejelentés.</p>
<p>4. sz. változás bejelentés</p>	<p>2017.01.31. 2017.02.03.</p>	<p>A konzorciumi partner kapcsolattartóinak személyében történt változás bejelentés.</p> <p>Nyíregyháza MJV Önkormányzatánál 2017. január 16.-tól Geréné Varga Beáta helyett Bartók Dávid látja el a projekt kapcsolattartó és projektmenedzsmnt feladatait.</p> <p>Változás indoklása: Geréné Varga Beáta munkaviszonya 2017. január 15.-én megszűnt.</p>

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
5. sz. változás bejelentés	2017.02.27. 2017.02.28.	<p>Módosítás tárgya: 3. mérföldkő határideje 2017. február 28., melynek módosítását kérjük 2017. március 31.-re.</p> <p>Jelenleg folyamatban van egy komplex munkaerő piaci kutatási program” beszerzésére irányuló nemzeti nyílt eljárás, melynek eredményeként a nyertes ajánlattevő az alábbi dokumentumokat készíti el:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Munkaerőpiaci stratégia és akcióterv kidolgozása - Szükségletfelmérés, előzetes igényfelmérés, célcsoport elemzés, piackutatás, helyzetfeltárás, - Ágazati szintű foglalkoztatási és munkaerőpiaci helyzetelemzés - Foglalkoztatási helyzet elemzés felülvizsgálata, adatgyűjtés, stratégia rendszeres aktualizálása. <p>Tekintettel a nemzeti nyílt közbeszerzési eljárás lefolytatásának időigényére, továbbá, hogy a felsorolt dokumentumok közül több elem rendelkezésre állása is előfeltétele a projektben vállalt 4. mérföldkő, vagyis a foglalkoztatás megkezdésének a 3. mérföldkő határidő módosításának engedélyezését kérjük a Közreműködő Szervezettől. A Pályázati felhívásban foglaltak szerint (3.2.4 pont) a 3. mérföldkövet a támogatási szerződés hatályba lépését követő 6 hónapon belül meg kell valósítani. A jelenlegi határidő (2017. február 28.) ami a szerződés hatályba lépésétől számított 5. hónap.</p> <p>A komplex munkaerőpiaci kutatási program esetében szerződéskötésre várhatóan 2017. március közepén kerül sor. Az elkészítendő dokumentumok kidolgozására legalább 3 hónapot biztosítanunk szükséges a közbeszerzési eljárásban nyertes vállalkozó részére. Ebből kifolyólag jelen módosítási kérelem benyújtásával egyidőben, kezdeményezzük a 3. mérföldkő határidejének módosítását 2017. június 30.-ra az Irányító Hatóságnak küldendő egyedi kérelem formájában. (melléklet)</p>
6. sz. változás bejelentés	2017.02.28. 2017.03.03.	<p>Módosítás tárgya: 3. mérföldkő határidejének módosítása A Támogatási Szerződés szerint a 3. mérföldkő határideje 2017. február 28., melynek módosítását kérjük 2017. március 31.-re. Jelenleg folyamatban van egy „komplex munkaerőpiaci kutatási program” beszerzésére irányuló nemzeti nyílt eljárás, melynek eredményeként a nyertes ajánlattevő az alábbi dokumentumokat készíti el:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Munkaerőpiaci stratégia és akcióterv kidolgozása; - Szükségletfelmérés, előzetes igényfelmérés, célcsoport elemzés, piackutatás, helyzetfeltárás; - Ágazati szintű foglalkoztatási és munkaerőpiaci helyzetelemzés; - Foglalkoztatási helyzetelemzés felülvizsgálata, adatgyűjtés, stratégia rendszeres aktualizálása. <p>Tekintettel a nemzeti nyílt közbeszerzési eljárás lefolytatásának időigényére, továbbá, hogy a felsorolt dokumentumok közül több elem rendelkezésre állása is előfeltétele a projektben vállalt 4. mérföldkő,</p>

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
		<p>vagyis a foglalkoztatás megkezdésének, a 3. mérőföldkő határidő módosításának engedélyezését kérjük a Közreműködő Szervezettől. A Pályázati felhívásban foglaltak szerint (3.2.4. pont) a 3. mérőföldkővet a támogatási szerződés hatályba lépését követő 6 hónapon belül meg kell valósítani. A jelenlegi határidő (2017. február 28.), ami a szerződés hatályba lépésétől számított 5. hónap. A komplex munkaerőpiaci kutatási program esetében szerződéskötésre várhatóan 2017. március közepén kerül sor. Az elkészítendő dokumentumok kidolgozására legalább három hónapot biztosítanunk szükséges a közbeszerzési eljárásban nyertes vállalkozó részére. Ebből kifolyólag jelen módosítási kérelem benyújtásával egy időben, kezdeményezzük a 3. mérőföldkő határidejének módosítását 2017. június 30.-re az Irányító Hatóságnak küldendő egyedi kérelem formájában. (melléklet)</p>
7. sz. változás bejelentés	2017.03.29. 2017.03.29.	<p>Kezdeményezzük a 1. és 2. elszámolás eredményeként keletkezett 11.395.318.- Ft összegű különbözet (1.mérőföldkő: 7.186.045.- Ft, 2.mérőföldkő: 4.209.273.- Ft) áthelyezését a 3. mérőföldkőre, melynek összege így: 120 182 972 Ft.</p>
8. sz. változás bejelentés	2017.03.31. 2017.04.27.	<p>Módosítás tárgya: 3. mérőföldkő határidejének módosítása A Támogatási Szerződés szerint a 3. mérőföldkő határideje 2017. március 31., melynek módosítását kérjük 2017. április 30.-ra, az alábbi indokok miatt. A projekt megfelelő előkészítettsége érdekében az alábbiakban részletezett tevékenységek valósultak meg a 2016. október 4-én aláírt támogatási szerződésének megkötése óta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. október: Megalakult a projektmenedzsment szervezet 3 fővel - 2016. november: A Paktumiroda megkezdte működését 2 fővel; közbeszerzési tanácsadó kiválasztására vonatkozó eljárás megkezdése; kötelező nyilvánosság biztosítására vonatkozó eljárás megkezdése; ajánlatkérés a Paktumiroda és a projektmenedzsment eszközeinek beszerzésére (irodai és informatikai) - 2016. december: Projekt indító rendezvény megtartása; szerződéskötés közbeszerzési tanácsadóval; szerződéskötés kötelező nyilvánosság biztosítására; közbeszerzési eljárások specifikálása és előkészítése. Utóbbi különös körülmények miatt és a közbeszerzési tanácsadóval történt többszöri egyeztetés során került véglegesítésre. A projektben megvalósítani tervezett tevékenységek hasonlósága, egymással való összefüggésének vizsgálata – szem előtt tartva az összeszámitási szabályokat is közbeszerzési szempontból több időt vett igénybe a tervezettnél. - 2017. január: ajánlatkérés a projekthez kapcsolódó előkészítő dokumentumok elkészítésére (ügyrend, Szervezeti és Működési Szabályzat, Együttműködési megállapodás, Működési és Monitoring kézikönyv, munkaprogram és projekttervek). A beszerzés eredményeként a vállalkozási szerződés 2017. január 31.-én került aláírásra és a dokumentumok a projekt előkészítési szakaszának végéig készülnek el. „Komplex munkaerőpiaci kutatási program megvalósítása” nevű közbeszerzési eljárás előkészítése és megindítása. A

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
		<p>beszerzés eredményeként készülnek el a projekt Megvalósítási időszakát megalapozó dokumentumok úgy mint: Munkaerőpiaci stratégia és Akcióterv; Szükségletfelmérés, előzetes igényfelmérés, célcsoport elemzés, piackutatás, helyzetfeltárás; Ágazati szintű foglalkoztatási és munkaerőpiaci helyzetelemzés; Foglalkoztatási helyzetelemzés felülvizsgálata, adatgyűjtés, stratégia rendszeres aktualizálása.</p> <p>- 2017. február: „komplex munkaerőpiaci kutatási program megvalósítása nevű közbeszerzési eljárásának keretében vitarendezési kérelem került benyújtásra ajánlattevő részéről 2017. február 14.-én, amelynek eredményeként hosszabbítani kellett a benyújtási határidőt. Az eredeti 2017. február 21. helyett 2017. március 06.-ra.</p> <p>- 2017. március: komplex munkaerőpiaci kutatási program közbeszerzési eljárás lezárása, eredményének kihirdetése. A vállalkezési szerződés 2017. március 27.-én került aláírásra. A foglalkoztatás és képzés elindításához szükséges, a „Komplex munkaerőpiaci kutatási program megvalósítására” kiírt nemzeti nyílt közbeszerzési eljárás eredményesen lezárult, a kapcsolódó szerződés 2017. március 27.-én aláírásra került. A szerződés lehetőséget ad az előteljesítésre. A vállalkozóval történt egyeztetés alapján az április 30-i határidőig a dokumentumok elkészítése biztosítható. A módosított 3., 4. és 5. számú mellékletet csatoljuk. Indoklás kiegészítés: Kedvezményezett a projekt megvalósítása alatt a döntések meghozatalakor, illetve azok előkészítésénél a lehető legnagyobb körültekintéssel járt el és fog eljárni a jövőben. A projekt tevékenységeiből adódó komplexitás megkívánja a legmagasabb fokú szakmai hozzáértést mind a projektmenedzsment, mind a külső szakértők felől. A közbeszerzési szakértő kiválasztására 2016. decemberében került sor, aki ezt követően megkezdte a tevékenységeket áttekintését annak érdekében, hogy az eljárások teljes mértékben megfeleljenek az egybeszámítási szabályoknak és egyéb jogszabályoknak, valamint kialakította az értékelési szempontrendszer, illetve a lehető legmagasabb szintű körültekintés mellett elkészült a specifikáció. Ez a tevékenység a korábban említett komplexitás miatt a tervezettnél több időt vett igénybe. A menedzsment szervezet a projekt elején kialakította azon folyamatokat, amelyekkel biztosítható a projekt megvalósítása. Többek között meghatározásra kerültek a felelősségi körök, a kommunikációs irányok, ütemterv készítése.</p> <p>Folyamatosan egyeztetett a releváns szervezetekkel annak érdekében, hogy elkerülje a csúszást, azonban a tevékenységek elindításához/megvalósításához szükséges döntési folyamatok lassabban vezettek eredményre a tervezettnél. A nyílt közbeszerzési eljárás eredményeként sikeresen kiválasztásra került egy szakmailag magasan kvalifikált konzorcium, amely biztosította a Kedvezményezettet, hogy a projekt megvalósításához szükséges dokumentumokat a kért határidő végéig magas színvonalon elkészíti. A projekt menedzsment tagjainak felkészültsége is tovább növeli annak valószínűségét, hogy az április 30.-i</p>

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
		határidő tartható legyen. A fentieket figyelembe véve jelenleg nincs olyan körülmény, amely az április 30.-ai határidőt befolyásolná, a mérföldkő biztonsággal befejezhető.
9. sz. változás bejelentés	-	Visszavonásra került, mert lejárt a hiánypótlás beküldési határideje
10.sz. 1. sz. szerződés módosítás	2017.08.09. 2017.09.29.	Az elfogadott és aláírt (projektfejlesztés végi) Támogatási Szerződés mellékleteinek feltöltése.
11. sz. változás bejelentés	2017.10.18. 2017.10.20.	Az elfogadott és aláírt (projektfejlesztés végi) Támogatási Szerződés mellékleteinek feltöltése.
12. sz. változás bejelentés	2018.12.27. 2019.01.25.	<p>A projektet érintően:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a PR 25 és PR 26 indikátorok, 2018. október 31-i elérési dátummal tervezett sorok törlésre kerültek, mivel azok teljesítésének ideje a projekt zárása. A két indikátor 2021. szeptember 30-ra tervezett sorainak értéke megnövelésre kerültek a törölt indikátorok értékeivel. A teljes célérték így nem változott. A PO25 indikátor 2018. október 31-el tervezett sor elérési dátuma módosítása került 2018. december 31-re. <p>Nyíregyháza MJV részéről:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a korábban kértnek megfelelően a cafeteria sorok megbontásra kerültek személyenként 2-2 sorra. Egy sor tartalmazza a nettó cafeteria összegét, egy sor pedig tartalmazza a cafeteria járulékát. A számításról készített táblázatot mellékelten csatoljuk. - a beszerzésre került eszközök sorainak összegét módosítottuk a számlán szereplő összegre. Az összefoglaló táblázatot mellékelten csatoljuk. - a 8. Projektmenedzsment képzés műszaki-szakmai eredmény elérési dátumát módosítottuk a 10. mérföldkőre. <p>SZSZB Vármegyei Kormányhivatal részéről:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a korábban több soron szereplő bérjellegű támogatási sorok összevonásra kerültek és egy soron jelennek meg. - több költségvetési tétel módosításra kerültek, a csatolt alátámasztó dokumentumok alapján. <p>Általános:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tekintettel arra, hogy az EPTK felületen nem lehet tizedesjegyet rögzíteni, több tétel egy összegben került feltüntetésre, a számszaki eltérések elkerülése miatt. Ilyen például több esetben a járulék, amelynek havi pontos összege csak tizedesjegyben megadva eredményezné a pontos összeget, de a fent leírtak miatt, a

Módosítási igény sorszáma, kategóriája	Beküldés és a módosítás hatályba lépésének dátuma	A módosítás tartalma
		teljes projektre vetített járulékköltség egy összegben és nem havi költségként került feltüntetésre. Ugyanígy jártunk el a Kormányhivatal eszközbeszerzéseinél, amely egy összegben került feltüntetésre és a részletezésben került leírásra, hogy az adott sor milyen tételeket tartalmaz.
13. sz. változás bejelentés	2019.04.04. 2019.04.23.	A Magyar Államkincstár kérése módosítási igény keretében szükséges a közbeszerzési eljárás rögzítése a felületen.
14. sz. változás bejelentés	2019.07.24. 2020.08.26.	Nyíregyháza MJV Önkormányzatának részéről: A korábban kértnek megfelelően a cafeteria sorok megbontásra kerültek személyenként 2-2 sorra. Egy sor tartalmazza a nettó cafeteria összegét, egy sor a cafeteria járulékot. A beszerzésre került eszközök sorainak összege módosításra került a számlán szereplő összegre. Új költségvetési sorok kerültek feltüntetésre (mobiltelefon beszerzés). SZSZB Vármegyei Kormányhivatal részéről: A korábban több soron szereplő bérjellegű támogatási sorok összevonásra kerültek és egy soron jelennek meg. Több költségvetési tétel módosításra került.
15. sz. változás bejelentés	2020.11.10. 2020.11.20.	Konzorcium partner költségeinek átcsoportosítása
16. sz. 2. sz. szerződés módosítás	2021.05.27. 2021.06.29.	A projekt fizikai befejezése 2022.12.31-re módosul.
17. sz. 3. sz. szerződés módosítás	2021.07.06. 2021.08.05.	Költségvetés módosítása
18. sz. 4. sz. szerződés módosítás	2022.04.01. 2022.04.01.	A projekt fizikai befejezése 2023.09.30-ra módosul.
19. sz. változás bejelentés	2023.04.18. 2023.05.09.	A projekt fizikai befejezése 2023.11.30-ra módosul.

2 Elvégzett feladatok szöveges összefoglalója

A foglalkoztatási támogatások kapcsán kialakított támogatási folyamat egy gördülékeny folyamattá vált mostanra, vagyis amennyiben ismert a foglalkoztatni kívánt dolgozó személye, aki nyíregyházi és besorolható a projekt célcsoportjába, a munkáltató a szükséges nyomtatványok kitöltésével és Paktumirodához történő eljuttatásával megteheti munkaerőigény bejelentését. Az ehhez szükséges dokumentumok a Paktum honlapján a www.nyiregyhazipaktum.hu oldalon is megtalálhatóak, valamint azokat a Paktumiroda is megküldheti a munkáltatók részére, illetve személyes úton is elérhetőek a Járási Hivatalban és a Paktumirodában. A benyújtott munkaerőigények gyűjtésre kerülnek, a havonta alapvetően egyszer – szükség szerint akár többször is – megrendezésre kerülő Irányító Csoport ülésen döntés születik azokról.

A támogathatóság tekintetében bizonyos feltételeket megfogalmaz számunkra a pályázati felhívás, valamint egyéb szabályozók. Ilyen például, hogy a foglalkoztatni kívánt dolgozónak egyértelműen növelnie kell a cég statisztikai létszámát, párhuzamosan nem vehet részt más ESZA jellegű programban, vagy amennyiben korábban részt vett, 180 napnak el kell telnie a folyamat lezárását követően, hogy újra támogathatóvá válhasson az adott személy.

Mindezeket túl az Irányító Csoportunk egyéb szűrőszempontokat is beépített a támogatási folyamatba, melyekből a vármegyei paktum projekt néhányat, a helyi paktumok közel mindet átemelték támogatási feltételként, vizsgálandó feltételként. Az Irányító Csoport a Paktum stratégiájával összhangban a támogatott szervezetek körét a nyíregyházi vállalkozásokban határozta meg, akik elsősorban Nyíregyházán kívánják a támogatott foglalkoztatást megvalósítani. A döntéselőkészítési folyamat részeként vizsgálatra kerül továbbá a köztartozásmentesség, ez jelenti a helyi adó megfizetését, illetve a kamarai hozzájárulás megfizetését is.

Vizsgáljuk a cégek tulajdonosi háttérét is, a rendelkezésre álló pályázati forrást diverzifikált elosztása érdekében azonos tulajdonosi háttérrel rendelkező cégektől egy igényt tudunk támogatni.

A projekt keretében egy női szabó képzés már sikerrel zárult.

2.1 Elvégzett feladatok éves bontásban

2023.01.01. és 2023.11.30. között 17 Irányító Csoport ülések zajlott le az alábbi előterjesztésekkel és döntésekkel.

Dátum	Előterjesztések száma (db)	Pozitív elbírálásban részesült (fő)	Forrásfelszabadítás esetén pozitív elbírálásban részesül (fő)
2023.01.19.	55	42	
2023.02.09.	44	40	
2023.02.24.	33	27	
2023.03.09.	39	30	
2023.03.20.	26	19	
2023.04.03.	25	24	
2023.04.24.	25	27	
2023.05.10.	30	28	
2023.05.23.	38	43	
2023.06.06.	37	33	
2023.06.21.	57	50	

Dátum	Előterjesztések száma (db)	Pozitív elbírálásban részesült (fő)	Forrásfelszabadítás esetén pozitív elbírálásban részesül (fő)
2023.07.10.	1	47	
2023.07.25.	1	40	
2023.08.24.	1	18	19
2023.10.05.	1		26
2023.10.19.	1		13
2023.10.26.	1		39
2023.11.30.	1*	0	0

* A novemberi előterjesztés a működési dokumentumok módosításáról szól, támogatásról az ICS már nem dönt.

Rendezvények

A megemelt támogatási összegnek köszönhetően 2023-ban számos esemény került megszervezésre, amelyek egyfelől erősítették a paktumtagok, illetve egyéb szereplők közötti együttműködést, másfelől lehetővé tették a paktum által elért eredmények disszeminációját és fenntartását.

A paktumpartnerség erősítését és a nyíregyházi munkaerőpiac szempontjából meghatározó folyamatok közös feltárását és befolyásolását teszik lehetővé a foglalkoztatási fórumok:

- 2023. április 26-án Foglalkoztatási Fórum került megszervezésre vállalkozásfejlesztési témakörben, amely egy angliai jógyakorlat bemutatására, valamint a nyíregyházi eredményekre és jövőképre épült.
- A 2023. szeptember 15-i Fórum a szakképzésre, a pályaorientációra, valamint a magyarországi munkaerőpiaci kihívásokra fókuszált.
- A 2023. október 12-i Fórum keretében került sor a paktumszervezet bővítésére, emellett bemutatásra került a paktumprojekt keretében elkészült Ifjúsági Adatbázis, egy nemzetközi vállalkozásfejlesztési jógyakorlat, továbbá azok a Nyíregyháza részvételével megvalósuló transznacionális projektek, amelyek a tehetségek megtartására és vonzására irányulnak (TalentMagnet, C4TALENT).
- 2023. november 2-án a Foglalkoztatási Fórum meghívottja gyárlátogatáson vehettek részt a Nyíregyházi-Kenyér Gyár Kft. szervezésében.
- 2023. november 9-én a résztvevők megvitathatták a Nyíregyházi Foglalkoztatási Stratégia közösen elért eredményeinek továbbvitelét.

Ezen kívül a munkacsoportok is rendszeres találkozókat tartottak, amelynek egyik eredménye a „Nyíregyháza Hazavár!” online ifjúsági adatbázis elkészítése és tesztelése.

A befektetésösztönzés területén 2023. szeptember 28-án megvalósításra került egy nagyszabású konferencia Szijjártó Péter külgazdasági és külügyminiszter részvételével, amely lehetővé tette a Nyíregyháza által elért befektetésösztönzési sikerek széleskörű bemutatását. 2023. szeptember 17-én megszervezett 2. befektetésösztönzési konferencián a befektetésösztönzéshez szükséges kapacitások és infrastrukturális háttér kialakításának folyamata, valamint a Nyíregyházi Egyetem jelene és jövője is bemutatásra került. A 2023. augusztus 29-én megszervezett Vállalkozói Fórum során tájékoztató és kerekasztal beszélgetés valósult meg a „szakMAfest” c. rendezvényről.

Emellett a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés keretében is jelentős előrelépések történtek, amelyek hozzájárultak a helyi termelők versenyképességének növeléséhez, valamint a jógyakorlatok megismeréséhez és elterjesztéséhez:

- gazdatúrák 2023. április 20-án, május 11-én, szeptember 21-én és 28-án,
- részvétel a FarmerExpo-n 2023. augusztus 17. és 20. között,
- best practice rendezvény 2023. október 5-én,
- workshop 2023. október 20-án.

A rendezvényeken kívül általános projektmenedzsment tevékenység, valamint a Paktumiroda folyamatos működése valósult meg. Ennek keretében a kapcsolattartás a Kormányhivatallal és a Közreműködő Szervezettel, valamint az adminisztratív teendők ellátása folyamatos.

A Kormányhivatal és a Paktumiroda folyamatosan nyomon követi a projektbe bevont létszámot, így biztosítva a monitoringot.

3 Monitoring és értékelési feladatok munkaterve

3. táblázat Monitoring és értékelési feladatok munkaterve

Munkatervi feladat	Részvevők / Felelősök	Határidő a munkatervben foglaltak alapján	Módszer	Dokumentálás
III.1 Paktum sztenderdeknek való megfelelés, önértékelés				
III.1.1 Minimum sztenderdek fő kritériumainak értékelése	Paktumiroda Projektmenedzsment	2018-tól évente	Összehasonlítás, elemzés	Önértékelés, jelentés
III.1.2 Sztenderdek fő és alkritériumainak teljesítésének önértékelése				
III.1.3 Előző időszaki akcióterv teljesítésének vizsgálata				
III.1.4 Fenntarthatóság				
III.1.5 Munkatervben foglaltak értékelése	Paktumiroda Projektmenedzsment	Folyamatos adatgyűjtés	Összehasonlítás, elemzés	Éves értékelési jelentés
III.1.6 Indikátorértékelés		2018. december 31., majd 2021. szeptember 30. Megjegyzés: a járványhelyzet és a forrásemelés következtében 2023.09.30-ra módosult a határidő.		Jelentés az indikátorok aktuális értékéről, Éves értékelési jelentés
III.1.7 Mérföldkövek és kifizetések		Először 2017-ben, majd évente		
III.1.8 Összegzés és szükséges beavatkozások a hiányosságok megoldására		Először 2017-ben, majd évente		Jelentés az indikátorok aktuális értékéről, Éves értékelési jelentés

Forrás: Paktum Munkaterv

4 Paktum sztenderdeknek való megfelelés, önértékelés

4.1 Minimum sztenderdek fő kritériumainak értékelése

4. táblázat A minimum sztenderdek fő kritériumainak értékelése

Ssz.	Kritérium	Státusz	Beavatkozás	Felelős	Ideje	Megvalósítás értékelése	
						Határidő	Leírás
Partnerségi követelmények							
Partnerségi összetétel							
1.	Helyi önkormányzatok	Csatlakozott	Nyitottság fenntartása a csatlakozásra	ICS vezető	folyamatos	2017.04.28.	<p>2017. április 28-án megalakult a Paktumszervezet. A csatlakozáshoz szükséges Együttműködési Megállapodást 32 tag írta alá.</p> <p>2023. október 12-én a paktus szervezet bővítése megtörtént a még hiányzó szervezetekkel.</p>
2.	Kormányhivatal	Csatlakozott					
3.	Képzőintézmények	Csatlakozott					
4.	Vállalkozások	Csatlakozott					
5.	Társulások, fejlesztési, érdekképviselői és egyéb szolgáltató szervezetek	Csatlakozott					
6.	Civil szervezetek	Csatlakozott					
7.	Egyházak	Csatlakozott					
8.	Nemzetiségi önkormányzatok	Csatlakozott					
9.	Szociális szövetkezetek	Csatlakozott					

Ssz.	Kritérium	Státusz	Beavatkozás	Felelős	Ideje	Megvalósítás	
						Határidő	Leírás
Stratégia és jövőkép							
10.	Térségi foglalkoztatási helyzetfeltárás, SWOT és helyzetelemzés	Megvalósult	Teljesítés és nyomonkövetés	Menedzsment Paktumiroda	folyamatos	2017. 04. 28.	A stratégiai dokumentumokat a Foglalkoztatási Fórum 2017. 06. 23-i elfogadási javaslatát követően az Irányító Csoport 2017. 06. 26-án elfogadta.
11.	Jövőkép, célrendszer és fejlesztési prioritások	Megvalósult					
12.	Térségi Foglalkoztatási Stratégia, horizontális szempontok érvényesítése	Megvalósult					
13.	A partnerek által aláírt paktum-megállapodás	Megvalósult					
14.	A Stratégiához kapcsolódó Akciótervben foglalt 3 éves terv	Megvalósult					
15.	A foglalkoztatási Stratégiához illeszkedő operatív projektervek (minimum 3 db)	Megvalósult					
További kötelező dokumentumok							
16.	A paktum Irányító Csoport és a Foglalkoztatási Fórum működési szabályzata	Megvalósult	Teljesítés és nyomonkövetés	Paktumiroda	folyamatos	2017. 03. 31.	A működési dokumentumokat a Foglalkoztatási Fórum 2017. 06. 23-i elfogadási javaslatát követően az Irányító Csoport 2017. 06. 26-án elfogadta.
17.	Az Irányító Csoport éves munkaterve	Megvalósult		Paktumiroda			
18.	A paktum menedzsment szervezetének éves munka- és költségterve	Megvalósult		Menedzsment			

Szolgáltatási követelmények						
<i>Paktum tevékenységek, paktumszolgáltatások</i>						
Ssz.	Kritérium	Státusz	Beavatkozás	Felelős	Ideje	Leírás
19.	Együtműködés a pályázat konzorciumi partnereivel	Megvalósult	Folyamatos biztosítás	Paktumiroda	folyamatos	Biztosított személyes és elektronikus úton egyaránt
20.	A projektmenedzsmenttel való együttműködés a projekt szakmai és pénzügyi végrehajtása tekintetében	Megvalósult	Folyamatos biztosítás	Paktumiroda	folyamatos	Biztosított személyes és elektronikus úton egyaránt
21.	Közreműködés a projektben bekövetkező, Paktumirodát érintő esetleges változások engedélyeztetésének előkészítésében; kockázatok jelzése és megelőzésük, illetve kezelésük segítése	Megvalósult	Folyamatos biztosítás	Paktumiroda	szükség esetén folyamatos	Tárgyidőszakban nem történt változás.
22.	Igény esetén részvétel a projektmenedzsment egyeztetéseken	Megvalósult	Folyamatos biztosítás	Paktumiroda	igény esetén	Tárgyidőszakban nem történt egyeztetés.
23.	Partnerség fejlesztése, hálózatokba kapcsolódás elősegítése, szervezése	Megvalósult	Folyamatos biztosítás	Paktumiroda	folyamatos	Megyei paktum rendezvényein történő részvétel (fórum ülések, partneri találkozók)
<i>Működési követelmények</i>						
24.	Rendszeres kapcsolattartás a menedzsmenttel, beszámolók, értékelések, döntési javaslatok előkészítése	Megvalósult	Teljesítés és nyomon követés	Paktumiroda	folyamatos	Rendszeres a kapcsolattartás a projektmenedzsmenttel, biztosított az együttműködés beszámolási, értékelési feladatok elvégzése során.

Ssz.	Kritérium	Státusz	Beavatkozás	Felelős	Ideje	Leírás
25.	2 fő, felsőfokú végzettségű, releváns tapasztalattal rendelkező alkalmazott	Megvalósult	Folyamatos biztosítása	Projektmenedzsment	folyamatos	Foglalkoztatás teljesült (1 fő Paktumiroda vezető és 1 fő Paktumiroda munkatárs)
26.	Önálló irodahelyiség funkcionális bútorzattal és a közös szociális helyiségek használatának biztosítása	Megvalósult	Teljes megvalósítás és fenntartás	Paktumiroda Projektmenedzsment	2016. november	A helyiség kialakítása és a szükséges bútorzat beszerzése megtörtént.
27.	Internet eléréssel rendelkező biztonságos számítógép jogtisztai irodai alkalmazásokkal és nyomtatási/szkennelési lehetőséggel	Megvalósult	Fenntartás	Paktumiroda	2016. november	A laptopok beszerzése jogtisztai szoftverekkel megtörtént.
28.	Vezetékes és/vagy mobil telefonhasználat, irodaszerek biztosítása	Megvalósult	Fenntartás	Paktumiroda	2016. november	A telefonhasználat 2016. novembere óta biztosított, az irodaszerek beszerzése 2017. márciustól folyamatosan biztosított.
29.	Paktum honlap kialakítása és a szerkesztőségi rendszer használatának biztosítása	Megvalósult	Fenntartás	Paktumiroda	2018. június 30.	A Paktum honlapja 2018. júniusra elkészült.
30.	Hírlevél rendszer és közös dokumentumtár a honlaphoz kapcsolódóan	Megvalósult	Fenntartás	Paktumiroda	dokumentumtár 2018. június; hírlevél rendszer 2018. III. negyedév	A honlapon 2018. júniustól elérhető a dokumentumtár és megtörtént a hírlevél szolgáltatás feltételeinek kialakítása.
31.	Az elkészített paktum stratégiához kapcsolódóan kialakított rövid távú működési akcióterv, a partnerség által elfogadott éves munkaterv és költségvetés	Megvalósult	Teljesítés és nyomon követés	Projektmenedzsment Paktumiroda	folyamatos	A munkatervben szereplő tevékenységek megvalósítása folyamatos.
32.	A paktum működés monitoring folyamatának leírása és az értékelési rendet szabályozó kézikönyv megléte.	Megvalósult	Teljesítés és nyomon követés	Paktumiroda	2017. 03. 31.	A működési dokumentumok részeként a Foglalkoztatási Fórum 2017. 06. 23-i elfogadási javaslatát követően az Irányító Csoport 2017. 06. 26-án elfogadta.

4.2 Sztenderdek fő és alkritériumainak teljesítésének önértékelése

- 1: nem megfelelő
 2: történt előrelépés, de nagy fokban javítható
 3: közepesen megfelelő
 4: jól megfelelt
 5: teljesen megfelel

5. táblázat A sztenderdek fő és alkritériumainak teljesítésének önértékelése

Kritériumok	Alkritériumok	Minőségi jegyek	Információ forrása	Megvalósult tevékenységek	Értékelés
Vezetés	Mérlegelje, hogy mit tesz a paktum Irányító Csoportja azért, hogy a paktumpartnerek és döntéshozók közötti kapcsolat megfelelően működjön	A mindennapos munkában stratégia kommunikációja, disszemináció, szemléletformálás és érdekképviselő	Ügyrend/SZMSZ sajtóközlemények, honlap és hírlevél, cikkek, képviselő más szervezetek rendezvényein	Honlap kialakítása megtörtént, fórumülések és ICS ülések, hírlevél a partnerek számára biztosított, vármegyei paktum üléseken folyamatos jelenlét, információk továbbadása	5
	Mérlegelje a paktum Irányító Csoportja tevékenységét, aszerint, hogy megfelelő iránymutatásokat ad-e a partnerség számára a jövőképe és az értékrend kapcsán	A stratégia megvalósításához kapcsolódóan Akcióterv, Éves munkaterv és költségvetés készült	Akcióterv, éves munkaterv és költségvetés	Elkészült a Paktum munkaterve és költségvetése.	5
	Mérlegelje az Irányító Csoport tevékenységét, aszerint, hogy hogyan motiválja és támogatja a partnerségben közreműködő szervezeteket a munkájuk során	Folyamatosan alkalmazzák a partnerközpontú működés alapelveit. A partnerség tagjai közötti belső információáramlás és kommunikáció gyors és hatékony.	Honlap, hírlevél, kör e-mailek partneri körben történő használata.	Honlap, hírlevél, kör e-mailek, biztosítottak.	5

Kritériumok	Alkritériumok	Minőségi jegyek	Információ forrása	Megvalósult tevékenységek	Értékelés
Stratégia és tervezés	Mérlegelje a paktum tevékenységére vonatkozó tényeket, aszerint, hogy megfelelően tájékozódik-e az érdekcsoportok jelenlegi és jövőbeni igényeiről	Az Irányító Csoport az igényfelmérés során beépíti az érdekcsoportok igényeit	A Paktum stratégiáján alapuló éves beszámoló, Akcióterv és éves munkaprogram, időszakos igényfelmérések, továbbfejlesztési javaslatok	Az igényfelmérés nagymértékű bevonással megtörtént, abban részt vettek munkaerőpiaci szakértők, képző intézmények, a megyeszékhely meghatározó vállalatai.	5
Stratégia és tervezés	Értékelje, hogy mit tesz a paktum Irányító Csoportja annak érdekében, hogy megvalósítsa a stratégiai és operatív terveit.	Erőforrásokat és kapacitásokat rendel az Akciótervben és az éves munkaprogramban meghatározott feladatok elvégzésére a menedzsment szervezethez.	Belső kommunikációs csatornák, Irányító Csoport ülések, partnerségi egyeztetések dokumentumai. Munkaköri leírások.	Elkészült a projekt végéig tartó Munkaterv.	5
Humán erőforrás menedzsment	Mérlegelje, hogy mit tesz a paktum azért, hogy a munkatársak számára meghatározza, fejlessze az egyéni és csoportos képességeket és ismereteket	Megfelelő munkakörnyezet biztosítása	Munkaköri leírások Projektmenedzsment képzés	A projektmenedzsment képzés tárgyi félévben nem valósult meg.	4
Partnerség és erőforrások	Mérlegelje, hogy mit tesz a paktum vezetése annak érdekében, hogy hogyan fejlessze és működtesse a legfontosabb partnerkapcsolatait	A Paktum alapító partnersége megfelel a szakmai elvárásoknak, a partnerségi megállapodásban szabályozásra kerül a partnerkapcsolatok fejlesztésének és működtetésének módja	Paktum partnerségi együttműködési megállapodás szövege, a belépési nyilatkozatok, éves foglalkoztatási fórumok és ICS ülések jegyzőkönyvei, emlékeztetői	Személyes találkozók, kapcsolatépítés más járási paktumokkal, információk, hírek megosztása más helyi és vármegyei paktumokkal	5

Kritériumok	Alkritériumok	Minőségi jegyek	Információ forrása	Megvalósult tevékenységek	Értékelés
Folyamatok	Értékelje, hogy a paktum hogyan azonosítja, tervezi, irányítja és fejleszti folyamatait a sikeres megvalósítás érdekében	A Paktum a szervezeti dokumentumaiban írja le a folyamatait és azok szabályozását, az Irányító Csoport hatáskörrel rendelkezik a változások indokolta fejlesztési korrekciókra	Ügyrend, Irányító Csoport ülések jegyzőkönyvei, éves munkaterv, témakör és folyamat felelősök kijelölései munkaköri leírásban vagy feladat-meghatározásban	Azonosítás, tervezés: Munkaterv, Irányítás: ICS, Fórum Fejlesztés: Monitoring, értékelési rendszer működtetése	5
A társadalmi megítélés eredményei	Értékelje a paktumot a társadalmi hatások tekintetében az érdekeltek által észlelt társadalomra gyakorolt hatások eredményei alapján	A helyi/térségi munkaerő-piaci helyzet változásának mutatószámai, a Paktum partneri kör visszajelzései, a célcsoport elégedettségének mérése	Térségi, vármegyei foglalkoztatási statisztikák, partneri egyeztetések emlékeztetői, Paktum honlap látogatottsági adatai	A foglalkoztatási adatok javulást mutatnak, partneri egyeztetések	5
A paktum szolgáltatások kulcsfontosságú eredményei	Értékelje a paktum céljainak elérését a belső eredmények mutatóit a tervezett indikátorai és a célok megvalósítása alapján	A paktumműködés értékelése az indikátorszámok alapján	Az indikátorok aktuális értéke	2023. november 13-ig az együttműködési megállapodással rendelkező projektbe bevont álláskeresők száma 3 226 fő, 2 293 fő foglalkoztatásba került bevonásra (a számításnál 3 134 fő vehető figyelembe), valamint 4 fő képzésben vett részt.	5

Forrás: saját szerkesztés

5 Előző időszaki akcióterv teljesítésének vizsgálata

2023-ban is folyamatosak voltak az eddig zajló tevékenységek:

- A vármegyei és a helyi, valamint a megyei jogú város által létrehozott paktumok tevékenységeinek összehangolása,
- Partnerségépítés,
- Figyelemfelkeltés,
- Partnerségi folyamatok részletes dokumentációja,
- Paktum működési tapasztalatainak összegyűjtése és megosztása,
- Munkaerőpiaci szolgáltatások biztosítása,
- Képzések engedélyeztetése, lebonyolítása, képzési támogatások biztosítása,
- Foglalkoztatás támogatása,
- Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátor foglalkoztatása,
- Befektetési-ösztönzési szakértői tanácsadás,
- Befektetés-ösztönzési koordinátor foglalkoztatása,
- Kötelező nyilvánosság biztosítása,
- Projektmenedzsment feladatok ellátása.

A két kiegészítő tevékenység, a befektetésösztönzés és a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés 2019-ben indult el. A tevékenységek koordinátorai az adott időszakban továbbra is aktívan részt vettek a Paktumiroda működésében.

6 Fenntarthatóság

A Paktum hatékony működésének biztosítása érdekében Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata által létrehozott és működtetett Paktumiroda látja el a Paktumszervezet napi szintű adminisztratív és szervezési feladatait két fővel. A paktum tevékenység keretében a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátor, valamint a befektetés-ösztönzési koordinátor foglalkoztatása folyamatos.

A Paktumiroda 2023-ban az alábbi személyi állománnyal teljesíti a felsorolt feladatokat:

- 2023. március 1-től 2 paktumiroda munkatárs látja el a paktum operatív irányításával és működésével kapcsolatos feladatokat:
 - o **Zsel Emese** (+36 20 3922-212, zsel.emese@nyiregyhaza.hu),
 - o **Zsankó Dorottya Fruzsina** (+36 20 3922-962, zsanko.dorottya@nyiregyhaza.hu).
- A helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátori feladatokat változatlanul **Ligetfalvi Komiszár Eszter** látja el (+36 20 3922-067, komiszar.eszter@nyiregyhaza.hu).
- A befektetés-ösztönzési koordinátori feladatokat **Kántor Mónika** látja el (kantor.monika@nyiregyhaza.hu).

6.1 A Paktumiroda főbb feladatai

A Paktumiroda az alábbi feladatokat látja el:

- az alapító Paktum tagokkal megkötésre kerülő Együtműködési Megállapodás aláírásra történő előkészítése, feldolgozása, az Együtműködési Megállapodás és a szándéknyilatkozatok nyilvántartása;
- foglalkoztatáshoz, képzéshez kapcsolódó munkáltatói igények fogadása, feldolgozása, ezzel kapcsolatos előterjesztés előkészítése az Irányító Csoport felé;
- foglalkoztatáshoz, képzéshez kapcsolódó, a paktumprojekt részét képező támogatások elbírálásának döntés céljából történő előkészítése a Paktumszervezet Irányító Csoportja részére, a döntések Kormányhivatal felé történő eljuttatása. A Kormányhivatal a programba lépés feltételeinek és jogszabályi megfelelés vizsgálatának elvégzését követően, a rendelkezésre álló támogatási eszközeivel támogatást biztosít a jóváhagyott döntésben szereplők számára;
- információgyűjtés és -szolgáltatás az érintett térség gazdasági és foglalkoztatási helyzetéről;
- információgyűjtés és -szolgáltatás a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum keretében elérhető támogatásokról, szolgáltatásokról;
- partnerségi fórumok, rendezvények szervezése;
- a foglalkoztatást segítő képzések kezdeményezése a vállalkozói igények alapján;
- a foglalkoztatási partnerség működésének szervezése;
- a partneri (kiemelten a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály) és vállalkozói kapcsolattartás;

- a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum hivatalos honlapjának folyamatos aktualizálása;
- tájékoztatás nyújtása a vállalkozók számára támogatási lehetőségekről;
- a vállalkozások által feltárt problémák és megfogalmazott igények közvetítése a szakmai szervezetek és hatóságok felé;
- a Foglalkoztatási Fórumok előkészítése, lebonyolítása és dokumentációja;
- az Irányító Csoport üléseinek előkészítése, lebonyolítása és dokumentációja;
- a Projektmenedzsmenttel közösen a projektfejlesztési és -megvalósítási időszakban szükséges dokumentáció előkészítése, amely magában foglalja a partneri egyeztetések jelenléti íveit, fotóit, jegyzőkönyveit is;
- az összegyűjtött szakmai tapasztalatok megosztása vármegyei és országos szinten egyaránt, ami többféle módon történhet:
 - az Irányító Hatóság által előírt hivatalos és formális módon,
 - a Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyei paktum koordinációs tevékenysége keretében,
 - a paktumprojekt tervezett kommunikációs tevékenységei által,
 - kevésbé formális kapcsolattartási módokon (pl. az eddig megvalósult paktumképzéseknek köszönhetően már működik egy önszerveződő csoport, amelynek deklarált célja az együttműködés, a tapasztalatcsere, a jó megoldások gyűjtése és terjesztése).

6.2 Szervezeti fenntarthatóság

A Foglalkoztatási Fórum életre hívásánál fontos szempont volt, hogy olyan tagjai legyenek, akik elfogadják a Foglalkoztatási Fórum működését, és tisztában vannak azzal, hogy a szervezeti fenntartása elkötelezettséget ró minden tagra vonatkozóan. A bevont szervezetek felkészültségük, szakmai tekintélyük, a helyi társadalomban betöltött szerepük alapján képesek arra, hogy területükön mozgósító erővel rendelkezzenek, képesek társaikat megszólítani, illetve szerepük a munkaerőpiac adott szegmensén meghatározó.

Együttműködési hajlandóságukat kifejezve, az együttműködési megállapodás aláírásával kifejezték elkötelezettségüket, aktív részvételüket a Paktum célkitűzéseit és megvalósítását illetően. A Paktumszervezeti tagok száma a vizsgált időszakban nem változott.

6. táblázat A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tagjai

Partnertípusok a partnerségi követelmények alapján	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tagjai
Helyi önkormányzatok	1. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye Önkormányzata
Kormányhivatal	3. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal
Képzőintézmények	4. Nyírvidék Képző Központ Nonprofit Kft. 5. Szakképzési Centrum 6. Nyíregyházi Egyetem
Vállalkozások	7. EKO Konzervipari Kft. 8. START Nonprofit Kft. 9. LEGO Manufacturing Kft. 10. MICHELIN Hungária Kft. 11. Electrolux Lehel Kft. 12. ContiTech Magyarország Kft. 13. HÜBNER-H Gumi- és Műanyagipari Kft. 14. MARSO Kft. 15. Dunapack Kft. 16. Vibracoustic CV Air Springs Magyarország Kft.
Társulások, fejlesztési, érdekképviseleti és egyéb szolgáltató szervezetek	17. Magyar Kereskedelmi és Iparkamara 18. Nyíregyházi Sportcentrum Nonprofit Kft. 19. Móricz Zsigmond Színház Nonprofit Kft. 20. Nyíregyházi Turisztikai Nonprofit Kft. 21. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Temetkezési Kft. 22. Város-Kép Nonprofit Kft. 23. NYÍRTÁVHŐ Kft. 24. Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. (a paktumszervezethez való csatlakozáskor Térségi Hulladék-Gazdálkodási Nonprofit Kft.) 25. Nyíregyházi Ipari Park Nonprofit Kft. 26. Sóstó-Gyógyfürdők Zrt. 27. Nyíregyházi Állatpark Nonprofit Kft. 28. Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamara SZSZBM Szervezete 29. NYÍRSÉGVÍZ Zrt. 30. NYÍRVV Nonprofit Kft. 31. PRIMOM SZSZBM Vállalkozásélénkítő Alapítvány
Civil szervezetek	32. HUMAN-NET Alapítvány
Kisebbségi önkormányzatok	33. Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata

Partnertípusok a partnerségi követelmények alapján	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum tagjai
Szociális szervezetek	34. TURA-SPRINT Szolgáltató Szociális Szövetkezet
Egyházak	35. Nyíregyházi Egyházmegye 36. Debrecen-Nyíregyházi Egyházmegye 37. Nyíregyháza-Városi Református Egyházközség 38. Nyíregyházi Evangélikus Egyházközség

6.3 Pénzügyi oldal

A Paktum pénzügyi működését a TOP-6.8.2 kiírás keretében rendelkezésre álló források biztosítják a projekt megvalósítás ideje alatt (eredetileg 60 hónap, mely három módosítási kérelem alapján összesen 26 hónappal meghosszabbításra került). Ezen idő alatt kell bizonyítani, hogy életképes és hatékony működése elősegíti a térség foglalkoztatási és gazdaságélénkítési céljait. Kedvező esetben ezáltal megnyílhatnak olyan további pénzügyi források, melyek biztosíthatják a fennmaradást, és a további tevékenységek megvalósítását.

A stratégia megvalósítása során az általa megindított fejlesztések a térségben működő vállalkozások megerősítését kell, hogy szolgálják, így a versenyképesebb vállalkozások által befizetett adók által a helyi önkormányzatok további fejlesztéseket tudnak megvalósítani. A Paktum eredményeként egyre több inaktív vagy álláskereső talál magának munkát helyben, ami további bevételt generál az államnak, csökken a társadalmi feszültség, a szociális kiadások iránti igény csökkenhet. A Paktum keretében rendelkezésre álló források tudatos és célszerű felhasználásával további befektetői forrásokat lehet a térségbe vonzani.

7 Monitoring

7.1 Munkatervben foglaltak értékelése

A projektben vállalt tevékenységek státusza 2023.11.22-én.

✓	Megvalósult tevékenység
∅	Nem megvalósult tevékenység
	Tervezett tevékenység

7. táblázat Munkatervben foglaltak értékelése

Feladat	2016	2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023			
	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
ELŐKÉSZÍTÉS																													
Projekt koncepció kialakítása	✓																												
Költségvetés tervezés	✓																												
Igényfelmérés	✓																												
Konzorciumi partnerség építés	✓																												
Támogatási kérelem összeállítása és benyújtása	✓																												
Partnerség tájékoztató és megalapozó rendezvénysorozat, nyitórendezvény	✓																												
MEGVALÓSÍTÁS																													
Önállóan támogatható tevékenységek „A” Foglalkoztatási megállapodások (paktumok) programrész – 1. főtevékenység																													
A vármegyei és a helyi, valamint a megyei jogú város által létrehozott paktumok tevékenységeinek összehangolása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Partnerség-építés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Foglalkoztatási együttműködés,	✓	✓	✓																										

Feladat	2016	2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023				
	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	
irányító csoport, menedzsment szervezet és paktumiroda felállítása és működtetése (munkaterv, ügyrend és részletes költségvetés kidolgozása)																														
Foglalkoztatási paktum létrehozása, együttműködési megállapodás aláírása		∅	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Megvalósíthatóság tanulmány (MT) elkészítése	✓	✓	✓																											
Foglalkoztatási helyzetelemzés, stratégia és akcióterv kidolgozása/ felülvizsgálat*		✓	✓			∅			✓	∅			✓				∅		✓						∅					✓
Munkaprogram és projektervek kidolgozása		✓	✓																											
Munkaerőpiaci igényfelmérések készítése*	∅	✓	✓						✓				✓				∅		✓											✓
Önfoglalkoztatóvá válást segítő vállalkozói tanácsadás**					∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅
Figyelemfelkeltés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Honlap kialakítása		∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Partnerségi folyamatok részletes dokumentációja	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Feladat	2016	2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023					
	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.		
Paktum működési tapasztalatainak összegyűjtése és megosztása				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Minősítés megszerzése				∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓	
Önállóan támogatható tevékenységek „B” Munkaerőpiaci programokhoz, a célcsoport képzéséhez, foglalkoztatásához kapcsolódó programrészekhez - 2. főtevékenység																															
Egyéb munkaerőpiaci szolgáltatások biztosítása				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Képzések engedélyeztetése, lebonyolítása, képzési támogatások biztosítása	∅	∅	∅	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓																			
Foglalkoztatás támogatása				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Önállóan nem támogatható, választható, 1. kiegészítő tevékenység – Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés																															
Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési stratégia				∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓																			
Értékesítést segítő és fogyasztást ösztönző program kidolgozása				∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓																		
Vállalkozói, termékfejlesztési és innovációs képzések helyi termelők és szolgáltatók számára						∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓	✓	✓	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓	✓	✓
Helyi termékek és szolgáltatások elektronikus katasztere						∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátor foglalkoztatása			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

Feladat	2016	2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023				
	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	
Önállóan nem támogatható, választható, 3. kiegészítő tevékenység – Befektetés ösztönzés																														
Befektetés-ösztönzési, piacszerzési, gazdaságfejlesztési stratégiák kidolgozása				∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅
Befektetési-ösztönzési szakértői tanácsadás				∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅	∅
Befektetés-ösztönzési koordinátor foglalkoztatása			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Önállóan nem támogatható, de kötelezően megvalósítandó tevékenységek																														
Gyermekellátási szolgáltatások területi helyzetének és humán erőforrás igényeinek bemutatása		✓	✓																											
(Köz)beszerzések, ajánlatkérések lebonyolítása	✓	✓	✓																									✓		
Kötelező nyilvánosság biztosítása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Projektmenedzsment feladatok ellátása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

* A foglalkoztatási helyzetelemzés, stratégia és akcióterv 2020. évi felülvizsgálata, valamint a kapcsolódó munkaerőpiaci igényfelmérések lefolytatása a pandémiás helyzet miatt 2021 nyarán fejeződött be. Az utolsó felülvizsgálatra 2023-ban, a projekt zárása előtt került sor.

** Az érintett feladat összege – a megnövekedett munkaadói igények miatt – átcsoportosításra került bértámogatásra.

Forrás: saját szerkesztés

Az ütemezés a Munkaprogram alapján került feltüntetésre.

A tervezett tevékenységek túlnyomó része időben elkezdődött. Az „Önfoglalkoztatóvá válást segítő vállalkozói tanácsadás” tevékenységre eredetileg tervezett összeg átcsoportosításra került a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatalhoz bértámogatások finanszírozására – reagálva a megnövekedett vállalkozói igényekre.

8 A kommunikációs feladatok értékelése

A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum megfelelő működésének és fenntarthatóságának nélkülözhetetlen alapeleme a jól megtervezett és összehangolt kommunikáció. A folyamatos információ áramlás tudja biztosítani azt, hogy a Paktum teljes életútján keresztül keletkezett és megfogalmazott üzenetek eljussanak a megfelelő célcsoporthoz. A projekt keretében belső és külső kommunikációt, valamint kötelező és önként vállalt kommunikációs elemeket is alkalmaznak.

8. táblázat A kommunikációs tevékenység típusai

Kötelezettség	Belső kommunikáció	Külső kommunikáció
Kötelező	pl. negyedéves partnerségi ülések (Foglalkoztatási Fórum)	KTK 2020 dokumentumban meghatározott elvárások teljesítése
Önként vállalt	pl. rendszeres, havi szintű konzorciumi megbeszélések (Irányító Csoport ülés)	pl. toborzórendezvény

Forrás: Működési és Monitoring Kézikönyv 5. számú módosítás

8.1 Belső kommunikáció

A belső kommunikáció a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum végrehajtásában közvetlenül részt vevő szervezetek és személyek közötti információáramlást biztosítja. A projekt keretében az alábbi táblázatban szereplő belső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények kerültek megvalósításra.

9. táblázat Belső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények

Dátum	Rendezvény neve	Rendezvény témája
2017.04.25.	Partnerségi rendezvény	A projekt céljainak, a tervezett tevékenységeknek a paktumszervezet működésének bemutatása.
2017.04.26.	Partnerségi rendezvény	A projekt céljainak, a tervezett tevékenységeknek a paktumszervezet működésének bemutatása.
2017.04.28.	Együttműködési megállapodás	Partnerségi dokumentumok bemutatása és az Együttműködési megállapodás ünnepélyes aláírása.
2017.06.23.	Foglalkoztatási Fórum	Elkészült stratégiai és működési dokumentumok bemutatása.
2017.09.25.	Foglalkoztatási Fórum	Interaktív beszélgetés keretében az alábbi kérdésekre közös válaszkérés: <ul style="list-style-type: none"> - Milyen együttműködésre, információra, támogatásra lenne szükségük a különböző képző intézményektől a vállalatoknak? - Mik a legnagyobb hiányosságok a pályakezdő munkavállalóknál? Mit nem ad meg nekik a képzési rendszer? - Hogyan lehetne erősíteni az oktatási intézmények és a vállalati szféra közötti kapcsolat? Hogyan tudnak a cégek segíteni, hogy a diákok jobban megismerjék a munkaerőpiaci elvárásokat, lehetőségeket?

Dátum	Rendezvény neve	Rendezvény témája
2017.12.18.	Foglalkoztatási Fórum	A projekt 2017. évi eredményeinek, a 2018. évi munkaprogram, megyei paktum projekt és a Kamara szakképzési tevékenységének bemutatása.
2018.10.03.	Foglalkoztatási Fórum	Beszámoló a projekt előrehaladásáról. Ifjúsági Koncepció tükrében munkaerőpiaci javaslatok Tehetségbarát város, avagy városfejlesztés a munkaerő megtartás szolgálatában
2018.10.25.	Foglalkoztatási Fórum	Nők a munkaerőpiacon az Esélyegyenlőségi Program tükrében Nő a lehetőség! – Az elhelyezkedés elősegítése a munkavállalás szempontjából hátrányosan érintett csoportok számára
2018.11.09.	Foglalkoztatási Fórum	LEGO gyárlátogatás. A vállalati kultúra és a LEGO munkaadói márka
2018.12.06.	Foglalkoztatási Fórum	A projekt szakami tevékenységének és eredményeinek bemutatása A nyugdíjasok kereső tevékenységének feltételei Nyugdíjas foglalkoztatás a mindennapokban
2019.03.21.	Foglalkoztatási Fórum	A projekt bemutatása, a paktumban való részvétel előnyei A projekt keretében igénybe vehető támogatások bemutatása
2019.06.06.	Foglalkoztatási Fórum	Érzékenyítő tréning – Attitűdformáló tréning a paktumszervezet tagjai részére a fogyatékossgal élő személyek mindennapjainak megismertetése céljából
2019.10.09.	Foglalkoztatási Fórum	Közfoglalkoztatás alakulása és hatása megyénk munkaerőpiaci helyzetére Közfoglalkoztatás Nyíregyházán
2019.11.14.	Foglalkoztatási Fórum	Digitalizáció a szakképzés világában, a szakképzés népszerűsítése (Digitális Közösségi Alkotóműhely megtekintése)
2020.09.10.	Foglalkoztatási Fórum	A koronavírus járvány hatása Nyíregyháza gazdaságára és munkaerőpiacára
2020.10.27.	Foglalkoztatási Fórum	Tehetséges és képzett fiatalok megtartása és vonzása
2021.05.04.	Foglalkoztatási Fórum (online)	A megye munkaerőpiaci helyzetének bemutatása A munkahelyi kihívások és megoldások a home office korszakában
2021.09.02.	Foglalkoztatási Fórum	A megye munkaerőpiaci helyzetének bemutatása Kihívások az Y és Z generáció munkaerőpiaci jelenlétével Vállalkozói jógyakorlatok bemutatása

Dátum	Rendezvény neve	Rendezvény témája
2021.10.19.	Foglalkoztatási Fórum	A megye munkaerőpiaci helyzetének bemutatása Lehetséges tanulási utak a szakképzésben Képzési, továbbképzési, kompetenciafejlesztési lehetőségek a Nyíregyházi Egyetemen Vállalati csapatépítés LEGO®-s környezetben Szakképzési munkaszerződéssel a munka világában
2022.03.31.	Foglalkoztatási Fórum	A megye munkaerőpiaci helyzetének bemutatása Városfejlesztési stratégia, célok, fejlesztési irányok Gazdaságfejlesztés Nyíregyházán
2022.06.30.	Foglalkoztatási Fórum	Munkacsoportok megalakulása az alábbi témákban: - munkaerőpiac dinamikája - modern képzési struktúra kialakítása - pályaorientáció - helyi és helyközi közlekedés
2022.12.19.	Foglalkoztatási Fórum	Nyíregyháza munkaerőpiaci erőforrás-, képzési és egyéb igényeit felmérő kérdőív eredményeinek bemutatása és a jövőbeni lépések megvitatása
2023.04.26.	Foglalkoztatási Fórum	1. Barnsley: bányászvárosból digitális tudásközpont. Mi kell a sikeres digitális átalakuláshoz? 2. Vállalkozásfejlesztés Nyíregyházán jelen és jövő
2023.09.15.	Foglalkoztatási Fórum	1. Együttműködések Nyíregyházán a pályaorientáció és a munkaerő foglalkoztathatóságának javítása érdekében 2. Eredmények és fejlesztési irányok a szakképzésben 3. A magyar munkaerőpiac kihívásai 4. Az agrárium jelenlegi helyzete
2023.10.12.	Foglalkoztatási Fórum	1. Tájékoztatás a paktumszervezet bővítéséről 2. A TalentMagnet projekt és a munkacsoportok eredményeként elkészült Ifjúsági Adatbázis bemutatása 3. Mit tanulhatunk a nemzetközi projektből: CesenaLab mint jógyakorlat a helyi vállalkozásfejlesztésben
2023.11.02.	Foglalkoztatási Fórum	Gyárlátogatás (Nyíregyházi-Kenyér Gyár Kft.)
2023.11.09.	Foglalkoztatási Fórum	1. Aktuális munkaerőpiaci helyzet Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyében 2. A Nyíregyházi Foglalkoztatási Stratégia felülvizsgálata és eredményeinek fenntartása 3. Interaktív beszélgetés
2023.11.23.	Záró Rendezvény	1. Aktuális munkaerőpiaci helyzet Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegyében 2. A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum eredményei

Forrás: NYMJV adatközlése alapján saját szerkesztés

A dokumentálás érdekében minden rendezvényen jelenléti ív és fotódokumentáció készül. A rendezvények meghívója, a prezentációk és a rendezvény emlékeztetője feltöltésre kerülnek a honlapra.

Az Irányító Csoport (ICS) ülések célja a beérkezett képzési és foglalkoztatási igények megtárgyalása és azok határozat formájában történő elfogadása. Az általában havi rendszerességgel összehívott ICS ülés 2017-ben 4 alkalommal, 2018-ban 17 alkalommal, 2019-ben 11 alkalommal, 2020-ban 13 alkalommal, 2021-ben 15 alkalommal, 2022-ben 16 alkalommal, 2023-ban 17 alkalommal került megrendezésre. A nagy mennyiségben beérkezett igények gyors és rugalmas elbírálása érdekében 2023. február és június között havonta két-két ICS ülést is szükséges volt tartani, míg októberben három ICS ülésre került sor.

8.2 Külső kommunikáció

A külső kommunikáció célja összetett:

- a széles nyilvánosság tájékoztatása a Paktumról, a projekt céljáról, tartalmáról, eredményeiről;
- a támogatók tájékoztatása a projekt előrehaladásáról;
- a célcsoportok tájékoztatása a projektben való részvétel módjáról és feltételeiről, a projekt eredményeként létrejött lehetőségek, szolgáltatások, termékek igénybevételéről.

A külső kommunikáció eszközei közé tartoznak a tájékoztató kiadványok, a projekt, illetve a Paktum honlapja, a különféle szóróanyagok, sajtótájékoztatók, médiában való megjelenés, az ismertető táblák, hirdetések, a projekt eredményeit vagy egyes elemeit bemutató rendezvények, prezentációk, de ide tartozik a célcsoportokkal való személyes kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás is.

A kötelező tájékoztatás és nyilvánosság feladatait a 2016. december 5-én kötött vállalkozási szerződés alapján a Város-Kép Nonprofit Kft. végzi, melynek keretében az előkészítés vagy a megvalósítás fázisában a következő intézkedések valósultak meg:

- Kommunikációs terv készítése: 2017. április 4-én készült el, de a módosítások miatt 2018. november 26-án került elfogadásra.
- Nyomtatott tájékoztató elkészítése és lakossági terjesztése- 2-4 oldalas szórólap (min. 1000 db).
- Sajtóközlemény elkészítése, kiküldése a projekt indításáról.
- Sajtómegjelenések összegyűjtése.
- A beruházás helyszínén 2 db "C" típusú tábla elkészítése és elhelyezése.

További feladatok a szerződéshez kapcsolódva:

- sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkőletétel, egyes beruházási fázisok befejezése, átadások, képzés zárása stb.) (max. 50 főig);
- médiamegjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan;
- sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése (max. 50 fő);
- sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról;
- sajtómegjelenés összegyűjtése;
- a kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató megjelenítése és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig;
- kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése;

- eredménykommunikációs információs anyag, több oldalas kiadvány készítése;
- térképtér feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal;
- a beruházás helyszínén 2db „D” típusú tábla elkészítése és elhelyezése.

A Város-Kép Nonprofit Kft. a saját működő honlapján a létrehozta a paktumprojekt aloldalát.

A projekt nyitó rendezvényére 2016. december 16-án, a zárórendezvényre 2023. november 23-án került sor.

A projekt megvalósítása során valamennyi dokumentumon megjelennek az arculati kézikönyvben foglalt kötelező elemek/logók.

A Paktum honlapja a www.nyiregyhazipaktum.hu oldal 2018 júliusától elérhető, amelyen a projektre vonatkozó általános információkon túl megtalálhatók a Paktumszervezet működési és stratégiai dokumentumai, az egyes rendezvényekhez kapcsolódó dokumentumok – prezentációk, emlékeztetők – melyeket a Paktumiroda elektronikus úton is megküld a résztvevők részére. Az események kép és videó anyagai szintén megtalálhatók a honlapon. Az igénybejelentők részére – az egyszerű elérés érdekében – a Dokumentumtárban is megtalálhatóak a munkaerőigény bejelentéshez szükséges dokumentumok, melyek egyszerűen letölthetők és kitöltés után eljuttathatók a Paktumiroda részére.

Az egyedi arculat megjelenik az e-mail aláírásokban, meghívókban, jelenléti ívekben és egyéb dokumentumokban, kiadványokban, valamint a honlapon is. Külön arculati tervezés valósult meg a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés, valamint a befektetés-ösztönzési kiegészítő tevékenységek keretében.

A projekt részeként kiadványok is készültek:

- Befektetés-ösztönzési kiadvány (2019. IV. negyedév),
- Helyi termék- és szolgáltatás fejlesztéshez kapcsolódó kiadvány: Tudatos vásárlói kisokos – Helyiektől helyieknek (2019. IV. negyedév, 2021. II. negyedév, 2023. I. negyedév).

A projekt keretében a külső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvényeket az alábbi táblázat foglalja össze, melyek magába foglalják a projekt kiegészítő tevékenységéhez – Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés – kapcsolódó rendezvényeket is. Rendezvények megszervezésére a COVID-19 járvány kapcsán bevezetett veszélyhelyzeti intézkedések miatt 2020 és 2022 között időszakosan nem volt lehetőség, ez azonban – a felülvizsgált ütemezés alapján – nem veszélyeztette a vállalt tevékenységek megvalósítását a projektzárásig.

10. táblázat Külső kommunikációhoz kapcsolódó rendezvények

Dátuma	Rendezvény neve	Rendezvény témája
2016.12.16	Nyitórendezvény	A projekt megvalósítása során tervezett képzési és foglalkoztatási tevékenységek és elérhető támogatások bemutatása.
2017.04.18.	Nagyvállalati workshop	Munkaerőpiaci szereplők véleményének feltérképezése az alábbi területeken: <ul style="list-style-type: none"> - Nyíregyháza erősségei és gyengeségei foglalkoztatási szempontból, - globális trendek a város munkaerőpiacára gyakorolt hatása,

Dátuma	Rendezvény neve	Rendezvény témája
		- fiatal, tehetséges munkavállalók vonzásának és megtartásának eszközei.
2017.04.20.	KKV workshop	Munkaerőpiaci szereplők (KKV-k) véleményének feltérképezése az alábbi területeken: <ul style="list-style-type: none"> - városban működő vállalkozások működésének erősítési lehetőségei - induló vállalkozások létrehozásának és működésének ösztönzési lehetőségei, - KKV-k munkaerőpiaci pozíciójának javítási lehetőségei, - fiatal, tehetséges munkavállalók vonzásának és megtartásának lehetséges eszközei.
2017.10.05.	Goodworks	A szakképzés és a vállalati szféra közötti kapcsolat erősítési lehetőségeinek feltárása.
2017.11.17.	Toborzó rendezvény	A projekt, illetve a projekt keretében igénybe vehető képzési- és foglalkoztatási támogatásoknak, valamint a kamara szakképzés tevékenységének bemutatása.
2018.05.23.	Goodworks	Társadalmi vállalkozások működésének, helyi gazdaságfejlesztésben betöltött szerepének bemutatása.
2018.09.04.	Goodworks	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum projektben való részvétel előnyeinek, és a projekt keretében igénybe vehető támogatások bemutatása.
2019.11.07.	Helyi termék- és szolgáltatás-fejlesztés tájékoztató rendezvény	A Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum projekt keretében megvalósuló helyi termék- és szolgáltatásfejlesztés tájékoztató rendezvénye, amelynek keretében bemutatásra kerül a program, az elkövetkezendő lépések, események.
2019.11.29.	Szemléletformáló akció	A szemléletformáló akció keretében ismertetésre kerül a helyi termékek és szolgáltatások, valamint az egészséges táplálkozás népszerűsítése. Az akció részeként a Kossuth téren a járókelők számára ingyenes termék kóstoló történik.
2019.11.29.- 2019.12.24.	Nyíregyházi nagyrendezvényen való részvétel	Karácsonyi Forgatagon árusítási lehetőség a Made in Nyíregyháza termelőknek
2020.03.12.	Helyi termék- és szolgáltatás-fejlesztési szakmai fórum	Fórum a helyi termékek és helyi szolgáltatások vásárlásának, fogyasztásának előnyeiről, lehetőségeiről, környezeti és gazdasági hatásairól, problémákról
2020.05.30.- 06.01.	Pünkösdi Vásáros Napok	A Sóstói Múzeumfaluban Pünkösöd alkalmából 3 napos hagyományörző rendezvény valósult meg. A rendezvényen bemutatkozási lehetőséget kaphat a helyi termelők, akik ezáltal megismertethették termékeiket az érdeklődőkkel, új kapcsolatokat alakíthattak ki a potenciális vásárlókkal.
2020.06.10.	Helyi termék- és szolgáltatás-	A workshop a termelők piacokon, vásárokon, nyíregyházi rendezvényeken történő megjelenési lehetőségeiről.

Dátuma	Rendezvény neve	Rendezvény témája
	fejlesztési workshop	
2020.06.01.-08.31.	Sóstó Piac	A nyár folyamán megrendezett Sóstó Piacon rendszeresen árusítási, bemutatkozási lehetőséget kaptak a helyi termelők.
2020.08.18-21.	Szakkiállításra való részvétel	A helyi termelők debreceni FarmerExpon való részvétele kiállítóként és érdeklődőként.
2020.09.19.	Szemléletformáló akció	A Sóstói Múzeumfaluban a nyíregyházi és környéki helyi termékek népszerűsítése az érdeklődők körében.
2020.09.24.	Best practice rendezvény	Jó gyakorlatok bemutatása a helyi termelők számára
2020.10.15.	Gazdatúra	A fogadó partner tevékenységének, eredményeinek bemutatása
2020.10.17.	Nyíregyházi nagyrendezvényen való részvétel	A nyíregyházi és környéki helyi termékek népszerűsítése az érdeklődők körében a Vendel Napi Pásztorforgatagban.
2021.05.22-24.	Nyíregyházi nagyrendezvényen való részvétel	A nyíregyházi és környéki helyi termékek népszerűsítése az érdeklődők körében a Sóstói Múzeumfaluban Pünkösöd alkalmából.
2021.06.04-08.31.	Sóstó Piac	A nyár folyamán megrendezett Sóstó Piacon rendszeresen árusítási, bemutatkozási lehetőséget kaptak a helyi termelők.
2021.08.17-20.	Szakkiállításra való részvétel	A helyi termelők debreceni FarmerExpon való részvétele kiállítóként és érdeklődőként.
2021.09.16.	Gazdatúra	A fogadó partner tevékenységének, eredményeinek bemutatása
2021.10.01.	Szemléletformáló akció	A Búza téri piacon a nyíregyházi és környéki helyi termékek népszerűsítése az érdeklődők körében.
2021.11.26-12.31.	Nyíregyházi nagyrendezvényen való részvétel	Karácsonyi Forratagon árusítási lehetőség a Made in Nyíregyháza termelőknek
2022.06.10-08.31	Sóstó Piac	A nyár folyamán megrendezett Sóstó Piacon rendszeresen árusítási, bemutatkozási lehetőséget kaptak a helyi termelők.
2022.09.15.	Gazdatúra	A fogadó partner tevékenységének, eredményeinek bemutatása
2022.10.03.	Vállalkozói Fórum	A munkacsoportok tevékenységének bemutatása: <ul style="list-style-type: none"> - munkaerőpiac dinamikája - modern képzési struktúra kialakítása - pályaorientáció - helyi és helyközi közlekedés
2022.10.10.	Gazdatúra	A fogadó partner tevékenységének, eredményeinek bemutatása

Dátuma	Rendezvény neve	Rendezvény témája
2022.11.03.	Gazdatúra	A fogadó partner tevékenységének, eredményeinek bemutatása
2022.11.10.	Workshop	ZERO WASTE - csomagolásmentes mozgalom
2022.11.24.	Szakmai fórum	Ételintolerancia, élelmiszerbiztonság
2022.12.09.	Best practice rendezvény	Jógyakorlatok bemutatása
2022.11.25- 2022.12.31.	Nyíregyházi nagyrendezvényen való részvétel	Karácsonyi Forgatagon árusítási lehetőség a Made in Nyíregyháza termelőknek
2023.04.20.	Gazdatúra	A fogadó partner tevékenységének, eredményeinek bemutatása
2023.05.11.	Gazdatúra	A fogadó partner tevékenységének, eredményeinek bemutatása
2023.08.17- 20.	Szakkiállításon való részvétel	A helyi termelők debreceni FarmerExpon való részvétele kiállítóként és érdeklődőként.
2023.08.29.	Vállalkozói Fórum	Tájékoztató és kerekasztal beszélgetés a „szakMAfest” c. rendezvényről
2023.09.21.	Gazdatúra	A fogadó partner tevékenységének, eredményeinek bemutatása
2023.09.28.	Gazdatúra	A fogadó partner tevékenységének, eredményeinek bemutatása
2023.09.28.	Nyíregyházi Befektetés-ösztönzési Konferencia	Nyíregyháza MJV elmúlt időszakban elért eredményeinek bemutatása a befektetésösztönzés és a gazdaságfejlesztés terén
2023.10.05.	Best Practice rendezvény	Jógyakorlatok bemutatása
2023.10.20.	Helyi termék workshop	A turizmus, a népességmegtartó erő, a mezőgazdaság és a kézművesipar kapcsolata
2023.11.17	Nyíregyházi Befektetés-ösztönzési Konferencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. A nyíregyházi befektetésösztönzés infrastrukturális hátterének megteremtése 2. Felkészülés, tanulás, eredmények a nyíregyházi befektetésösztönzésben 3. A Nyíregyházi Egyetem jelene és jövője

Forrás: NYMJV adatközlése alapján saját szerkesztés

A kötelezően előírt tájékoztatási tevékenységek ellátása mellett fontos a különböző médiatevékenységekkel való népszerűsítés. A rendszeres kapcsolattartás a helyi és regionális sajtóval nélkülözhetetlen, segítségével a projekt teljes időtartama alatt biztosított a folyamatos információáramlás és tájékoztatás. A különféle fizetett médiamegjelenések tovább növelik a figyelemfelkeltés eredményességét, és hozzájárulnak a rendszeres sajtójelenléthez. A projektről sajtómegjelenések a Nyíregyházi Naplóban, a Nyíregyházi Tv-ben, valamint a kötelező tájékoztatás és

nyilvánosság ellátásáért felelős Város-Kép Nonprofit Kft által üzemeltetett www.nyiregyhaza.hu weboldalon kerülnek nyilvánosságra. A Város-Kép saját weboldalán aloldalt is létrehozott (https://www.nyiregyhaza.hu/foglalkoztatasipaktum_nyiregyhaza_20170407).

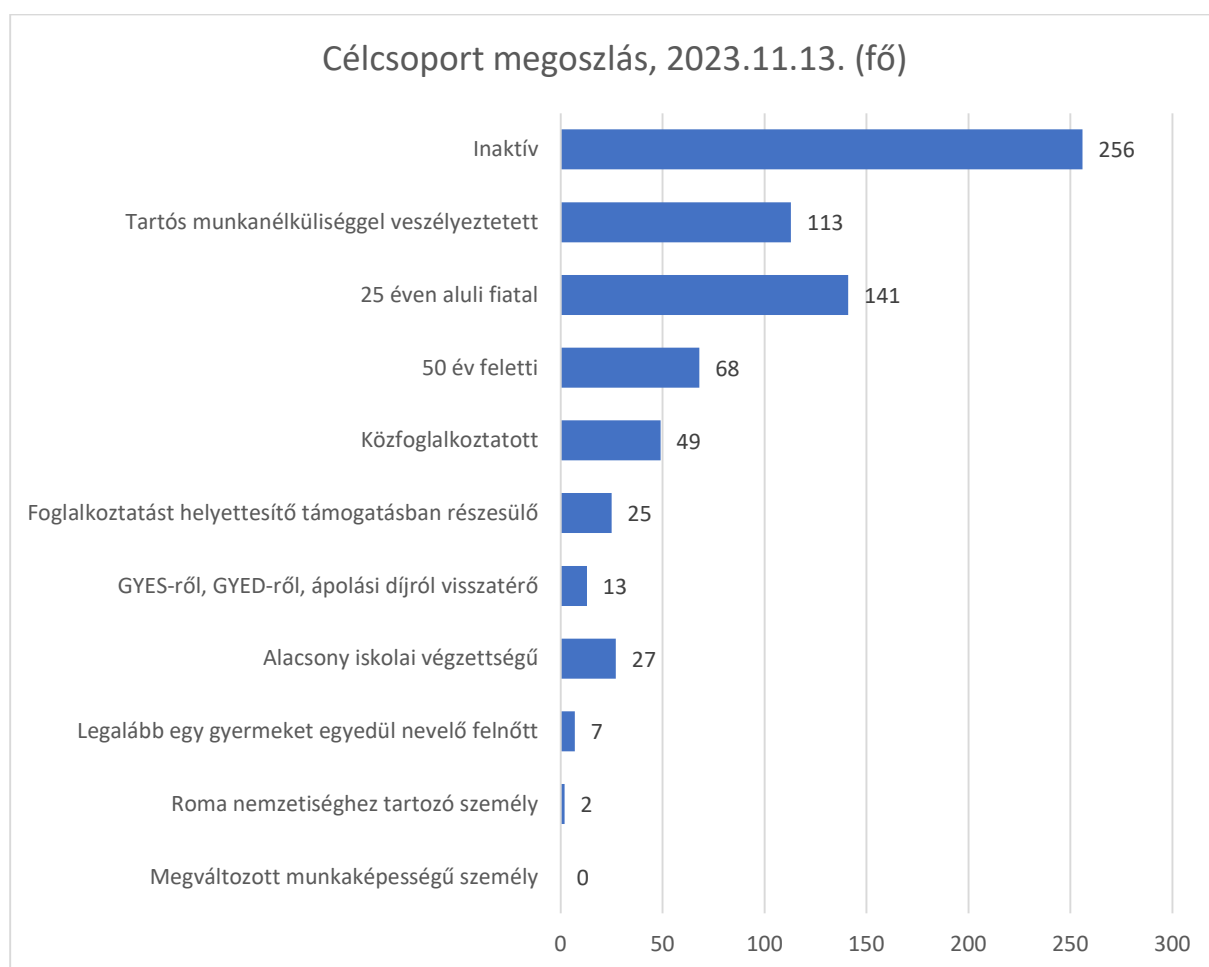
A helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési tevékenységhez kapcsolódóan elkészült a helyi termék katasztert tartalmazó <https://helyitermek.nyiregyhazipaktum.hu/> aloldal, amely a kataszterben szereplő tagokon felül tartalmazza az aktuális híreket a tevékenységgel kapcsolatosan, továbbá hasznos információkat tartalmaz a termelők, valamint a helyi termékek és szolgáltatások iránt érdeklődőknek is.

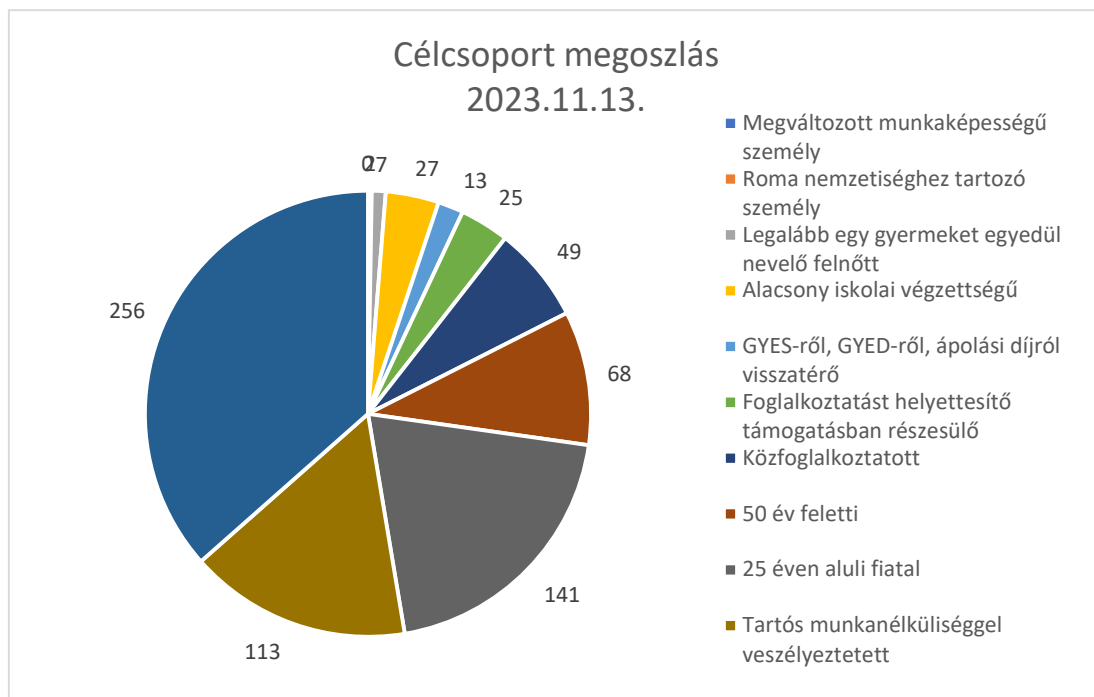
9 Indikátorértékelés

Foglalkoztatást elősegítő támogatások

A projekt keretében 2023. november 13-ig 2 321 fő esetében támogató döntést hozott az Irányító Csoport bérköltség-támogatás, illetve bértámogatás igénybevételére vonatkozóan. A támogatások jellemzően 6+3 hónapos időtartamra, 100%-os, illetve 70%-os intenzitással kerültek megállapításra a munkáltatók részére.

A Paktumirodához beérkezett munkaerőigények esetében, amennyiben ismert volt a foglalkoztatni kívánt személyek célcsoportja, annak megoszlása az alábbiak szerint alakult:





A Paktumiroda a Kormányhivatal által küldött adatokat havonta, minden hónap 10. napjáig kapja meg. „A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma” PR26 indikátor teljesüléséről évente kapnak adatszolgáltatást.

Habár a projekt 2016. október 4-én indult, de a megvalósítás szakasza 2017. szeptemberben kezdődött, így az indikátorok teljesülését ezen időponttól kezdve vizsgáltuk. A megvalósítási időszakból 73 hónap telt el, az elért célértékek pedig mindhárom indikátor esetében túlteljesítették a vállalásokat.

11. táblázat Az indikátorértékek alakulása 2023. október 31-ig

Indikátor neve	Tervezett célérték 2018.12.31. (fő)	Tervezett célérték projekt zárás 2023.11.30. (fő)	Teljesült 2023.10.31. (fő)	%-os arány összesen
A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerőpiaci programokban résztvevők száma (fő) (PO25)	282	3 013	3 134	104,02%
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma (PR25)	n.r.	824	1 636	199,54%
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma (PR26)	n.r.	549	1 022	186,16%

Forrás: KH adatai alapján saját szerkesztés

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal által nyújtott aktuális információk alapján az alábbi adatok állnak rendelkezésre a munkáltatói megkeresésekről és a folyamatban lévő kérelmekről. Az Irányító Csoport 2 896 fő esetében pozitív döntést hozott, 2 321 főt érintően foglalkoztatási támogatás került megállapításra, 10 fő esetében a támogatás megállapítása folyamatban van. 261 főt érintően a munkáltatók visszavonták a szándékot, 4 főt érintően az Irányító Csoport által meghatározott feltételek nem teljesültek, 199 fő esetében az Irányító Csoport által hozott döntés elévült, mivel a munkáltató nem nyújtotta be időben a kérelmet, 52 főt érintően pedig a támogatási kérelem elutasításra került jogszabályi feltételek hiányában, 13 fő esetében pedig mérlegelési jogkörből kifolyólag, emellett 36 fő esetében az eljárás megszüntetésre került, mert a munkáltató nem tett eleget a hiánypótlási kötelezettségnek.

A kérelmek alapján a projektbe bevont álláskeresők száma 3 226 fő, ebből 4 fő képzésben vett részt, 2 293 fő foglalkoztatásba került bevonásra, de számításnál 3 134 fő vehető figyelembe. 931 fő csak munkaerőpiaci szolgáltatásban vett részt. 3 222 fő munkaerőpiaci szolgáltatás keretében egyéni álláskeresési tanácsadáson vett részt.

Képzés

Képzésre vonatkozó munkáltatói igénybejelentés összesen 15 főre érkezett a Paktumirodába, 1 képzés típusra vonatkozóan, amelyekből 1 képzés realizálódott. A projekt keretében női szabó tanfolyam indult el, ami 4 fő sikeres vizsgájával zárult, a célcsoportból bevontak összetételét tekintve nők kerültek bevonásra.

9.1 Munkaerőpiaci szolgáltatások

A projekt keretében valamennyi bevont személy számára, munkaerőpiaci esélyeinek növelése céljából, személyre szabott munkaerőpiaci szolgáltatást biztosít a Kormányhivatal. A projekt keretében egyéni álláskeresési tanácsadás igénybevételére, valamint pályaválasztási tanácsadásban történő részvételre van lehetőség. Ezen támogatási eszközökkel segítség nyújtható a célcsoport részére, amivel céljaik elérése segíthető.

2023. október végéig 3 222 fő vett részt munkaerőpiaci szolgáltatás keretében egyéni álláskeresési tanácsadáson.

10 Mérföldkövek és kifizetések

A projektben vállalt mérföldkövek és hozzájuk kapcsolódó műszaki-szakmai tartalom.

12. táblázat Mérföldkövek és műszaki-szakmai eredmények

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének tervezett/tényleges dátuma	Megvalósítani tervezett eredmény leírása	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény szám-szerúsítható célértéke	Eredmény számszerúsítható célértékének mértékegysége	Az eredmény nem számszerúsítható, egyéb tulajdonsága
1.	2016.09.30./ 2016.11.03.	A paktumelemre vonatkozóan együttműködés megkezdése Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye TOP-5.1.1-15 intézkedés keretében benyújtott projektjével.	Megkezdett együttműködés a vármegyei paktummal	Jelenléti ív egyeztetésről	1	db	A megyei paktumirodával 2016.11.02-án egyeztető megbeszélésre került sor.
2.	2016.11.30./ 2017.01.31.	Paktumszervezet felállításának megkezdése.	Paktumszervezet felállítása	A helyi munkaerőpiac szempontjából releváns szereplők megkeresése és bevonása a foglalkoztatási megállapodásba (Paktumszervezet)	1	db	Igényfelméréssel, elemzésekkel, szakértői interjúkkal alátámasztott tervezés
			Paktumiroda felállítása	A koordinációt ellátó Paktumiroda működtetése	1	db	Folyamatos koordináció, dokumentáció és kapcsolattartás
3.	2017.01.31./ 2017.04.30.	A paktumok fenntartható működésére is garanciákat nyújtó, paktumot alapító együttműködési megállapodás aláírása, stratégia megalkotása és elfogadása, mely integrálásra	Együttműködési megállapodás aláírása	A paktum fenntartható működésére is garanciákat nyújtó paktumot alapító együttműködési megállapodás	1	db	Fenntarthatóságot megalapozó döntés

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének tervezett/tényleges dátuma	Megvalósítani tervezett eredmény leírása	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény szám-szerűsíthető célértéke	Eredmény számszerűsíthető célértékének mértékegysége	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
		kerül az érintett vármegye stratégiai dokumentumaiba. Elért eredmények: <ul style="list-style-type: none"> - Megvalósíthatósági tanulmány (MT), - Szándéknyilatkozat foglalkoztatási paktumban való részvételről, - Lefolytatott közbeszerzés-(ek) dokumentációja, - Horizontális szempontok érvényre jutását bemutató dokumentum (amennyiben nem a Megvalósíthatósági Tanulmány része), - Igényfelmérések, - Paktumiroda SZMSZ kidolgozása - Működési és monitoring kézikönyv kidolgozása, - Munkaprogram és projekttervek kidolgozása, - Partnerség építés, partnerségi rendezvények szakmai lebonyolítása. 	Stratégia és akcióterv kidolgozása	aláírása Nyíregyházára vonatkozó, konszenzusos módszerrel elfogadott, a helyzetfeltárásból következő, térségi gazdaságfejlesztési célokhoz szorosan kötődő, a vármegyei stratégiával összhangban lévő foglalkoztatást és munkanélküliség elleni küzdelmet fókuszba állító stratégia, akcióterv kidolgozása	1	db	Stratégia és akcióterv elkészítése
4.	2017.02.28./ 2017.09.30.	Foglalkoztatás megkezdése. Az igényfelmérések alapján azonosíthatók azok a potenciális munkaadók, amelyek esetében képzés nélkül is megkezdődhet a támogatott foglalkoztatás.	Megkezdett foglalkoztatás	Jóváhagyott foglalkoztatási támogatás	53	fő	Foglalkoztatás megkezdése

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének tervezett/tényleges dátuma	Megvalósítani tervezett eredmény leírása	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény szám-szerúsítható célértéke	Eredmény számszerúsítható célértékének mértékegysége	Az eredmény nem számszerúsítható, egyéb tulajdonsága
5.	2017.05.31./ 2017.10.31.	Képzések megkezdése. A képzésekkel kapcsolatosan nemcsak igényfelmérést kell végezni, hanem ajánlattételi felhívást is közzé kell tenni (ezek időigénye miatt a képzések megkezdése az 5. mérföldkőig teljesíthető reálisan).	Képzési támogatás indulása	Jóváhagyott képzési támogatás	16	fő	Női szabó képzés elindulása 2017. 09. 25.
6.	2017.07.31./ 2017.12.31.	Monitoring és értékelési folyamat megkezdése a működési és monitoring kézikönyv alapján, 1. időközi monitoring	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
7.	2018.01.31./ 2018.04.30.	2. időközi monitoring, foglalkoztatási helyzetelemzés és stratégia éves felülvizsgálata, valamint éves monitoring jelentés a paktum működéséről	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
8.	2018.07.31./ 2018.10.31.	3. időközi monitoring	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
1001	2018.12.05.	Egyedi szakmai beszámolóhoz tartozó mérföldkő	Indikátor tény értékeire vonatkozó adatszolgáltatás	-	-	db	-
9.	2018.10.31./ 2018.12.31.	Eredményességi kerethez kapcsolódó indikátor teljesítésének igazolása: Tekintettel arra, hogy a felhívás eredményességmérési keretre vonatkozó indikátor tel-	Eredményességi indikátor teljesülése	Havi gyorsjelentés	282	fő	Arányos előrehaladás teljesítésének igazolása

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének tervezett/tényleges dátuma	Megvalósítani tervezett eredmény leírása	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény szám-szerűsíthető célértéke	Eredmény számszerűsíthető célértékének mértékegysége	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
		jesítését is előírja, az indikátorhoz tartozó tevékenység – valamint az indikátor célérték – teljesüléséről a kedvezményezettnek az adott tevékenység megvalósításáról jelentést kell tennie. Benyújtandó dokumentumok: a vonatkozó indikátor adatlapján megjelölt igazolás.					
10.	2019.01.31./ 2019.04.30.	4. időközi monitoring, foglalkoztatási helyzetelemzés és stratégia éves felülvizsgálata, valamint éves monitoring jelentés a paktum működéséről	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
11.	2019.07.31./ 2019.10.31.	5. időközi monitoring	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
12.	2020.07.29./ 2020.07.29	6. időközi monitoring, foglalkoztatási helyzetelemzés és stratégia éves felülvizsgálata, valamint éves monitoring jelentés a paktum működéséről	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
13.	2021.01.29./ 2021.01.29.	7. időközi monitoring	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
14.	2021.07.29./ 2021.07.29.	8. időközi monitoring	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
15.	2022.01.29./ 2022.01.29.	9. időközi monitoring, foglalkoztatási helyzetelemzés	Záró monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének tervezett/tényleges dátuma	Megvalósítani tervezett eredmény leírása	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény szám-szerúsítható célértéke	Eredmény számszerúsítható célértékének mértékegysége	Az eredmény nem számszerúsítható, egyéb tulajdonsága
		és stratégia éves felülvizsgálata, valamint éves monitoring jelentés a paktum működéséről					esetén beavatkozás
16.	2022.07.29./ 2022.07.29	10. időközi monitoring jelentés	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
17.	2022.12.31./ 2022.12.31	11. időközi monitoring jelentés	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
18.	2023.06.30./ 2023.06.30.	12. időközi monitoring jelentés	Folyamatos monitoring tevékenység	Havi gyorsjelentés	1	db	Előrehaladás követése, szükség esetén beavatkozás
19.	2023.11.30./ 2023.11.30.	13. monitoring, foglalkoztatási helyzetelemzés és stratégia éves felülvizsgálata, valamint éves monitoring jelentés a paktum működéséről Paktum minősítési eljárás befejezése, projektzárás	Minősítés, Projektzárás	Minősítés megszerzése	1	db	Sajtónyilvános ünnepélyes projektzáró rendezvény

Forrás: saját szerkesztés

10.1 A mérőföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangja projekt szinten

13. táblázat A mérőföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangjának bemutatása

TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001 Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum				
Támogatási előleg összege projekt szinten:	3 856 000 000 Ft			
Mérőföldkövek		Kifizetési kérelem		
Sorszám	Elérés tervezett dátuma	Kifizetési kérelem benyújtásának időpontja	Benyújtott összeg (Ft)	Jóváhagyott összeg (Ft)
Támogatási előleg 1-2.		2016.10.05	2 056 000 000	2 056 000 000
1. időközi elszámolás	2016.11.03	2016.12.27	164 458	164 458
3. időközi elszámolás	2017.01.31	2017.02.15	10 491 732	2 976 644
4. időközi elszámolás	2017.04.30	2017.05.15	34 395 060	34 155 651
5. időközi elszámolás	2017.09.30	2017.06.15	64 116 604	64 116 604
7. időközi elszámolás	2017.10.31	2017.11.15	10 412 438	10 412 438
8. időközi elszámolás	2017.12.31	2018.01.15	14 646 000	14 646 000
9. időközi elszámolás	2018.04.30	2018.05.18	65 603 351	65 603 351
10. időközi elszámolás	2018.10.31	2018.10.01	178 512 748	178 512 748
11. időközi elszámolás	-	2018.11.30	39 928 769	39 928 769
12. időközi elszámolás	-	2018.12.10	22 902 940	22 902 940
13. időközi elszámolás	-	2019.01.31.	18 619 386	18 619 386
14. időközi elszámolás	-	2019.06.19	-	-
15. időközi elszámolás	-	2019.06.27	73 212 381	73 212 381
16. időközi elszámolás	-	2019.07.11	-	-
17. időközi elszámolás	-	2019.09.30	25 180 048	25 180 048
18. időközi elszámolás	-	2019.12.19	69 428 988	69 428 988
19. időközi elszámolás	-	2020.05.29	138 616 880	138 616 880
20. időközi elszámolás	-	2020.09.11	-	-
21. időközi elszámolás	-	2020.10.30	245 932 745	245 932 745
22. időközi elszámolás	-	2021.06.18.	393 498 620	393 498 620
Támogatási előleg 3.		2021.08.05	300 000 000	300 000 000
23. időközi elszámolás	-	2021.09.16.	175 537 581	175 537 581
24. időközi elszámolás	-	2021.10.29.	57 012 138	57 012 138
25. időközi elszámolás	-	2021.12.29.	102 982 017	102 982 017
26. időközi elszámolás	-	2022.03.31.	92 130 994	92 130 994
Támogatási előleg 4.		2022.04.04	1 448 980 821	1 448 980 821
Támogatási előleg 5.		2022.04.06	51 019 179	51 019 179
27. időközi elszámolás	-	2022.06.16	120 256 751	120 256 751
Támogatási előleg visszautalása 1.		2022.08.03	-	18 415 000
28. időközi elszámolás	-	2022.09.29	195 225 370	195 225 370
29. időközi elszámolás	-	2022.10.27	93 644 461	93 644 461
30. időközi elszámolás	-	2022.10.28	3 600 312	3 600 312
31. időközi elszámolás	-	2022.11.29	90 510 426	90 510 426
32. időközi elszámolás	-	2022.12.21.	116 232 518	116 232 518
Támogatási előleg 6.		2023.02.01	18 415 000	18 415 000
33. időközi elszámolás	-	2023.03.24.	-	-
34. időközi elszámolás	-	2023.03.31.	388 654 797	388 654 797
Támogatási előleg visszautalása 2.		2023.05.04	-	5 887 764
35. időközi elszámolás	-	2023.06.30.	396 068 685	396 068 685
36. időközi elszámolás	-	2023.07.07.	108 359 394	108 359 394
Támogatási előleg 7.		2023.07.10	5 887 764	5 887 764
37. időközi elszámolás	-	2023.09.29.	196 867 089	196 867 089
38. időközi elszámolás	-	2023.10.31	97 466 848	-
Összesen			3 640 212 529	3 534 991 184

Forrás: Nyíregyháza MJV Önkormányzata

14. táblázat A mérföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangjának bemutatása Nyíregyháza MJV Önkormányzata esetében

Főkezdményezett: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata				
Támogatási előleg összege:		438 862 029 Ft		
Mérföldkövek		Kifizetési kérelem		
Sorszám	Elérés tervezett dátuma	Kifizetési kérelem benyújtásának időpontja	Benyújtott összeg (Ft)	Jóváhagyott összeg (Ft)
Támogatási előleg 1.		2016.10.05	400 370 086	400 370 086
1. időközi elszámolás	2016.11.03	2016.12.27	164 458	164 458
3. időközi elszámolás	2017.01.31	2017.02.15	7 300 582	2 976 644
4. időközi elszámolás	2017.04.30	2017.05.15	26 988 449	26 749 040
5. időközi elszámolás	2017.09.30	2017.06.15	50 781 263	50 781 263
7. időközi elszámolás	2017.10.31	2017.11.15	7 622 071	7 622 071
8. időközi elszámolás	2017.12.31	2018.01.15	4 320 469	4 320 469
9. időközi elszámolás	2018.04.30	2018.05.18	17 170 670	17 170 670
10. időközi elszámolás	2018.10.31	2018.10.01	19 843 079	19 843 079
11. időközi elszámolás	-	2018.11.30	7 892 795	7 892 795
12. időközi elszámolás	-	2018.12.10	1 789 052	1 789 052
13. időközi elszámolás	-	2019.01.31.	517 261	517 261
14. időközi elszámolás	-	2019.06.19	-	-
15. időközi elszámolás	-	2019.06.27	18 655 036	18 655 036
16. időközi elszámolás	-	2019.07.11	-	-
17. időközi elszámolás	-	2019.09.30	5 623 488	5 623 488
18. időközi elszámolás	-	2019.12.19	39 367 817	39 367 817
19. időközi elszámolás	-	2020.05.29	21 361 763	21 361 763
20. időközi elszámolás	-	2020.09.11	-	-
21. időközi elszámolás	-	2020.10.30	25 578 867	25 578 867
22. időközi elszámolás	-	2021.06.18.	33 288 921	33 288 921
Támogatási előleg 3.		2021.08.05	-	-
23. időközi elszámolás	-	2021.09.16.	8 245 082	8 245 082
24. időközi elszámolás	-	2021.10.29.	6 425 719	6 425 719
25. időközi elszámolás	-	2021.12.29.	11 238 687	11 238 687
26. időközi elszámolás	-	2022.03.31.	601 832	601 832
Támogatási előleg 4.		2022.04.04	-	-
Támogatási előleg 5.		2022.04.06	51 019 179	51 019 179
27. időközi elszámolás	-	2022.06.16	11 140 517	11 140 517
Támogatási előleg visszautalása 1.		2022.08.03	-	18 415 000
28. időközi elszámolás	-	2022.09.29	8 924 279	8 924 279
29. időközi elszámolás	-	2022.10.27	1 437 068	1 437 068
30. időközi elszámolás	-	2022.10.28	-	-
31. időközi elszámolás	-	2022.11.29	-	-
32. időközi elszámolás	-	2022.12.21.	7 126 192	7 126 192
Támogatási előleg 6.		2023.02.01	-	-
33. időközi elszámolás	-	2023.03.24.	-	-
34. időközi elszámolás	-	2023.03.31.	16 480 454	16 480 454
Támogatási előleg visszautalása 2.		2023.05.04	-	-
35. időközi elszámolás	-	2023.06.30.	20 341 620	20 341 620
36. időközi elszámolás	-	2023.07.07.	-	-
Támogatási előleg 7.		2023.07.20	5 887 764	5 887 764
37. időközi elszámolás	-	2023.09.29.	12 370 507	12 370 507
38. időközi elszámolás	-	2023.10.31	10 863 750	
Összesen			403 461 748	388 034 651

Forrás: Nyíregyháza MJV Önkormányzata

15. táblázat A mérföldkövek és a kifizetési kérelmek összhangjának bemutatása Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatala esetében

Konzorciumi partner: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal				
Támogatási előleg összege:		3 417 137 971 Ft		
Mérföldkövek		Kifizetési kérelem		
Sorszám	Elérés tervezett dátuma	Kifizetési kérelem benyújtásának időpontja	Benyújtott összeg (Ft)	Jóváhagyott összeg (Ft)
Támogatási előleg 2.		2016.10.05	1 655 629 914	1 655 629 914
1. időközi elszámolás	2016.11.03	2016.12.27	-	-
3. időközi elszámolás	2017.01.31	2017.02.15	3 191 150	-
4. időközi elszámolás	2017.04.30	2017.05.15	7 406 611	7 406 611
5. időközi elszámolás	2017.09.30	2017.06.15	13 335 341	13 335 341
7. időközi elszámolás	2017.10.31	2017.11.15	2 790 367	2 790 367
8. időközi elszámolás	2017.12.31	2018.01.15	10 325 531	10 325 531
9. időközi elszámolás	2018.04.30	2018.05.18	48 432 681	48 432 681
10. időközi elszámolás	2018.10.31	2018.10.01	158 669 669	158 669 669
11. időközi elszámolás	-	2018.11.30	32 035 974	32 035 974
12. időközi elszámolás	-	2018.12.10	21 113 888	21 113 888
13. időközi elszámolás	-	2019.01.31.	18 102 125	18 102 125
14. időközi elszámolás	-	2019.06.19	-	-
15. időközi elszámolás	-	2019.06.27	54 557 345	54 557 345
16. időközi elszámolás	-	2019.07.11	-	-
17. időközi elszámolás	-	2019.09.30	19 556 560	19 556 560
18. időközi elszámolás	-	2019.12.19	30 061 171	30 061 171
19. időközi elszámolás	-	2020.05.29	117 255 117	117 255 117
20. időközi elszámolás	-	2020.09.11	-	-
21. időközi elszámolás	-	2020.10.30	220 353 878	220 353 878
22. időközi elszámolás	-	2021.06.18.	360 209 699	360 209 699
Támogatási előleg 3.		2021.08.05	300 000 000	300 000 000
23. időközi elszámolás	-	2021.09.16.	167 292 499	167 292 499
24. időközi elszámolás	-	2021.10.29.	50 586 419	50 586 419
25. időközi elszámolás	-	2021.12.29.	91 743 330	91 743 330
26. időközi elszámolás	-	2022.03.31.	91 529 162	91 529 162
Támogatási előleg 4.		2022.04.04	1 448 980 821	1 448 980 821
Támogatási előleg 5.		2022.04.06	-	-
27. időközi elszámolás	-	2022.06.16	109 116 234	109 116 234
Támogatási előleg visszautalása 1.		2022.08.03	-	-
28. időközi elszámolás	-	2022.09.29	186 301 091	186 301 091
29. időközi elszámolás	-	2022.10.27	92 207 393	92 207 393
30. időközi elszámolás	-	2022.10.28	3 600 312	3 600 312
31. időközi elszámolás	-	2022.11.29	90 510 426	90 510 426
32. időközi elszámolás	-	2022.12.21.	109 106 326	109 106 326
Támogatási előleg 6.		2023.02.01	18 415 000	18 415 000
33. időközi elszámolás	-	2023.03.24.	-	-
34. időközi elszámolás	-	2023.03.31.	372 174 343	372 174 343
Támogatási előleg visszautalása 2.		2023.05.04	-	5 887 764
35. időközi elszámolás	-	2023.06.30.	375 727 065	375 727 065
36. időközi elszámolás	-	2023.07.07.	108 359 394	108 359 394
Támogatási előleg 7.		2023.07.20	-	-
37. időközi elszámolás	-	2023.09.29.	184 496 582	184 496 582
38. időközi elszámolás	-	2023.10.31	86 603 098	
Összesen			3 236 750 781	3 146 956 533

Forrás: Nyíregyháza MJV Önkormányzata

A projekthez kapcsolódóan a 3 856 000 000 Ft összegű támogatás teljes összege támogatási előlegként a Magyar Államkincstárnál vezetett elkülönített számlákra átutalásra került az alábbi bontásban:

- Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 400 370 086 Ft, 2022-ben 51 019 179 Ft, 2023-ban további 5 887 764 Ft,
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal 1 655 629 914 Ft, 2021-ben további 300 000 000 Ft, 2022-ben 1 448 980 821 Ft, 2023-ban pedig 18 415 000 Ft.¹

A projektben eddig eltelt időszak alatt a teljes projekt összeg 97,11%-a került elszámolásra. Konzorciumi partnerenként a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal saját projektköltségeinek 97,23%-át (3 146 956 533 Ft), míg Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 96,18%-át (388 034 651 Ft) számolta el. A kifizetések megfelelő ütemben történnek, a konzorciumi partnerek 2023-ban 6 kifizetési kérelmet nyújtottak be, jelenleg még az utolsó kifizetési kérelem áll elbírálás alatt.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal 2023. novemberi adatközlése alapján a pénzügyi teljesítés a következőképpen alakult:

16. táblázat A projektben kifizetett összegek (2023. novemberi adatok alapján)

Költségsor	Teljes összeg (Ft)	Kifizetett összeg (Ft)	Felhasznált arány (%)
Célcsoport képzési költség	2.078.400	2.078.400	100%
Képzéshez kapcsolódó keresetpótló juttatás	2.225.837	2.225.837	100%
Képzéshez kapcsolódó utazási költség	153.280	153.280	100%
Képzéshez kapcsolódó alkalmassági vizsgálat	15.200	15.200	100%
Célcsoport személyi jellegű ráfordítás	3.049.288.924	2.973.855.689	97,53%

Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal

¹ A 2023. évi előlegek lényegében átcsoportosításnak tekinthetők a partnerek között, mivel azok korábban visszautalásra kerültek a finanszírozást biztosító szervezetnek.

11 Összegzés és szükséges beavatkozások a hiányosságok megoldására

A Paktum működését meghatározó minimum sztenderdek fő kritériumainak értékelése alapján megállapítható, hogy az előírásoknak megfelelt a működés. Elmaradás, hiányosság nem merült fel. Megállapítható, hogy a 2023-ban tervezett feladatok megvalósítása a munkatervben foglalt és a mérföldkövek által előírt határidőre megtörténtek, a tevékenységek a tervnek megfelelően teljesültek.

11.1 Szükséges beavatkozások

17. táblázat A szükséges beavatkozások bemutatása

Feladat	Státusz	Szükséges beavatkozás	Felelős	Határidő
Helyi és országos paktumokkal való együttműködés erősítése	Folyamatos együttműködés és tapasztalatcsere a vármegyei és helyi paktumokkal	Országos szintű partnerség erősítése	Paktumiroda	A projektzárásig folyamatosan
Paktum népszerűsítése és társadalmasítása	Az arculattervezés eredményeként, szóróanyagok, kiadványok készültek és elkészült a www.nyiregyhazipaktum.hu weboldal.	Fenntartás és fejlesztés	Paktumiroda Projektmenedzsment	A projektzárásig folyamatosan
Alapfeladatok ellátása	Folyamatosan zajlik	Tevékenység fenntartása	Paktumiroda	A projektzárásig folyamatosan
3. kiegészítő Befektetés-ösztönzési tevékenység	Befektetés-ösztönzési koordinátor alkalmazása	Tevékenység fenntartása	Projektmenedzsment Befektetés-ösztönzési koordinátor	A befektetésösztönzési eredménytermékek elkészítése határidőig megtörtént Befektetésösztönzési szakértői tanácsadás: 2019. áprilistól folyamatosan Befektetésösztönzési Konferencia és Vállalkozói Fórum szervezése megtörtént

Feladat	Státusz	Szükséges beavatkozás	Felelős	Határidő
1. kiegészítő Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési tevékenység	Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátor alkalmazása	Tevékenység fenntartása	Projektmenedzsmet Helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátor	<p>A helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési arculati elemek elkészítése 2020. február 28-ig megtörtént. Ezek használata a program végéig folyamatos.</p> <p>A helyi termék kataszter létrehozása megtörtént, a résztvevő tagok száma folyamatosan bővül; a szerződésben előírt taglétszám teljesült; fenntartása folyamatos.</p> <p>Elkészült 3 prezentációs anyag a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési stratégiáról, a jó gyakorlatok összefoglalásáról, illetve a fogyasztói igényekről 2020. február 28-ig.</p> <p>A termékfejlesztési és innovációs képzések, workshopok elindultak, ezek a program végéig folyamatosan zajlanak.</p> <p>2020. márciusától a program végéig szakkiallításokon, illetve nagyrendezvényeken való részvétel zajlik folyamatosan, 2022. december 31-én, a Karácsonyi Forgatag lezárásával valamennyi kapcsolódó rendezvény megtartásra került.</p> <p>Újabb szerződés keretében további események megtartása történt 2023-ban.</p> <p>A kiadvány mindhárom verziója elkészült, folyamatos a velük történő szemléletformálás.</p>

Forrás: saját szerkesztés

12 Javaslatok

- Célszerű megtervezni a paktumprojekt eredményeinek fenntartásához és továbbviteléhez szükséges kapacitásokat a projektzárást követő időszak vonatkozásában. Ez különösen fontos egyfelől a Paktumszervezet további működtetésében, másfelől a szakmai megvalósítók vonatkozásában legyen szó akár a Paktumirodáról, akár a befektetésösztönzési és a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési koordinátorokról.
- Javasolt évente legalább két alkalommal foglalkoztatási fórumot szervezni a projektzárást követően is, amivel fenntartható a paktumtagok motivációja az együttműködésre. A városi szintű partnerség tematikus fókuszában a munkaerőhiány enyhítése és ezáltal Nyíregyháza és az itt működő nagyvállalatok és kkv-k versenyképességének növelése állhat. A részterületek kijelölésénél figyelembe kell venni az érintett szervezetek elvárásait, tapasztalatait, a szakpolitikai változásokat, valamint a városban, illetve az önkormányzat részvételével megvalósuló egyéb fejlesztéseket, eseményeket.
- A paktumszervezet integrálódhat a vármegyei paktum szervezetébe kihasználva a jelenlegi átfedéseket is, mivel a 2021-2027-es időszakban a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz keretében kizárólag vármegyei foglalkoztatási együttműködések kaphatnak támogatást, amelynek hatóköre kiterjed Nyíregyháza Megyei Jogú Város közigazgatási területére is. Mindez jelentheti egyrészt a vármegyei paktumtagság bővítését, másrészt a Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum szakembereinek alkalmazását, így a már felhalmozott szaktudás és kapcsolati tőke eredményesen felhasználható az egész vármegye területén.
- A paktum keretében 2022-ben létrehozott tematikus munkacsoportok operatív jellegű közös munkát végeznek, amivel elő tudják segíteni egy-egy városi szinten jelentkező probléma legalább kísérleti jellegű megoldását. Az elvégzett kérdőíves felmérés eredményeire és egyéb adatforrásokra építve fontos egy munkaerő-keresleti és -kínálati prognózist felvázolni, amely lehetővé teszi a kapacitások optimális tervezését rövid, közép és hosszú távon egyaránt. A munkacsoportok működésének fenntartása javasolt a projektzárást követően, mert az elmúlt időszakban bebizonyosodott, hogy ebben a szűkebb körben hatékonyabb a kihívások azonosítása és a lehetséges megoldások megtalálása is. Jógyakorlatként ezt a működési formát is érdemes továbbvinni a vármegyei paktum keretében.
- Széleskörben tájékoztatni kell a szakmai partnereket és a közvéleményt a projekt lezárultáról és eredményeiről. Ezáltal egyfelől bemutathatók Nyíregyháza Megyei Jogú Város sikerei, másfelől jelezni kell a munkaadóknak és a potenciális munkavállalóknak, hogy jövőben más szervezethez kell fordulniuk bértámogatás igénylésével kapcsolatosan.
- A befektetésösztönzési, valamint a helyi termék- és szolgáltatásfejlesztési tevékenységek hatékony és átgondolt megvalósítása nagymértékben hozzájárult a helyi gazdaság- és foglalkoztatásfejlesztéshez, így az erre dedikált szakembereknek célszerű folytatnia intenzív együttműködését a releváns helyi szereplőkkel és amennyiben lehetséges, további erőfeszítéseket javasolt tenniük a még szélesebb körben történő együttműködésekre.