

Kérdőív a helyi termék fogyasztói szokásokról, fogyasztói igények feltárásáról

Tisztelt nyíregyházi lakosok!

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 2,056 milliárd forint 100 százalékos intenzitású támogatást nyert a „Nyíregyházi Foglalkoztatási Paktum” című, TOP-6.8.2-15-NY1-2016-00001 azonosítós számú projekt megvalósítására, melyet a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal partnerségével valósít meg.

A program megvalósítása során készülő felmérés a lakosság helyi termék- és szolgáltatás fogyasztási szokásait kívánja felmérni. Kérjük, támogassa városunk helyi termelőit, gazdáit, szolgáltatóit azzal, hogy kitölti az alábbi fogyasztói kérdőívet. A kitöltés ideje az Ön számára csak 15-20 perc, de a helyi termékek és szolgáltatások fejlesztése szempontjából óriási segítség!

A helyi termék fogyasztói szokásokról, fogyasztói igények feltárásáról szóló kérdőívet online vagy papír alapú formátumban is kitöltheti. A kérdőív kitöltése anonim!

A kérdőív online változata az alábbi linken érhető el:

<https://docs.google.com/forms/d/13R-66BW4q9XlGwVj9oEmCXmi8rjqnQmv6ZfuePnY7fg/edit>



A papír alapon kitöltött kérdőívet a Búza téri Piacsarnokban (4400 Nyíregyháza, Búza tér 23. szám) a Nyírvv Nonprofit Kft. Iroda helyisége előtt kihelyezett gyűjtődobozba kérjük elhelyezni vagy pedig elektronikus formában a helyitermek@nyiregyhaza.hu e-mail címre is eljuttathatja.

A kérdőív kitöltési és visszaküldési határideje: 2019. június 30.

Mi célt szolgál ez a felmérés?

Célunk az, hogy a helyi lakosok minél nagyobb mértékben jussanak hozzá az egészséges helyi élelmiszerekhez, a helyi termelők, gazdák pedig minden korábbinál több bevételhez jussanak a térségbe történő közvetlen értékesítés (pl. piacok, éttermek, közétkeztetés) által.

A *-al megjelölt kérdésekre a válaszadás kötelező!

Köszönjük, hogy a kérdőív kitöltésével hozzájárul a térség sikeres fejlődéséhez!

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

I. Válaszadóra vonatkozó információk

1. Kérem, adja meg a nemét! *

☐ Férfi ☐ Nő

2. Milyen korosztályba tartozik? *

☐ 0-14 ☐ 15-20 ☐ 21-29 ☐ 30-39 ☐ 40-49 ☐ 50-59 ☐ 60-x

3. Mi az Ön lakóhelye? *

☐ Nyíregyháza ☐ Nyíregyháza 25 km-es körzete ☐ Szabolcs-Szatmár-Bereg megye
☐ Környező megye ☐ Egyéb ☐ más települése

4. Mi az Ön legmagasabb befejezett iskolai végzettsége? *

☐ 8 általános iskola vagy annál kevesebb ☐ Szakiskola, szakmunkásképző
☐ Szakközépiskola érettségivel ☐ Gimnázium
☐ Főiskola (Bsc, BA) ☐ Egyetem (Msc, MA)

II. A háztartásra, vásárlási szokásokra vonatkozó információk

5. Hány fő él az Ön háztartásában? *

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 vagy annál több

6. Hány fő 18 éven aluli a háztartásában? *

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 vagy annál több

7. Hány fő rendelkezik önálló keresettel? *

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 vagy annál több

8. Az Ön háztartásában mennyi az egy főre jutó nettó havi jövedelem?

☐ 50 000 Ft vagy annál kevesebb ☐ 51 000- 100 000Ft
☐ 101 000-150 000 Ft ☐ 151 000-200 000 Ft
☐ 201 000-250 000 Ft ☐ 251 000-500 000 Ft
☐ 500 000 Ft felett

9. Átlagosan a háztartása hány forintot költ élelmiszerre egy hónapban?

☐ 20 000 Ft vagy kevesebb ☐ 51 000-100 000 Ft
☐ 21 000-50 000 Ft ☐ 100 000 Ft felett

10. Milyen gyakran szokott vásárolni? *

☐ naponta ☐ két-három naponta
☐ hetente ☐ ritkábban

11. Milyen gyakran vásárol a helyi piacon? *

☐ hetente többször ☐ hetente
☐ ritkán ☐ havonta
☐ soha

12. Szokott-e bevásárló listát írni?

☐ Igen ☐ Nem

13. Milyen gyakran fogyasztja a következő termékeket? *(Soranként csak egy választ jelöljön meg!)

Terméktípus	Naponta	Két-három naponta	Hetente	Ritkábban	Soha
zöldségek	☐	☐	☐	☐	☐
gyümölcsök	☐	☐	☐	☐	☐
tésztafélék	☐	☐	☐	☐	☐
fehér húsok (hal, szárnyas stb.)	☐	☐	☐	☐	☐
vörös húsok (sertés, marha stb.)	☐	☐	☐	☐	☐
feldolgozott húсару (kolbász, hurka, füstölt áru stb.)	☐	☐	☐	☐	☐
tejtermékek (tej, sajt, joghurt, tejföl stb.)	☐	☐	☐	☐	☐
pékáru	☐	☐	☐	☐	☐
lekvárok, befőttek, savanyúságok stb.	☐	☐	☐	☐	☐

14. Hol szokott helyi/őstermelői/kistermelői termékeket vásárolni? (Több választ is megjelölhet!)

- | | |
|--|---|
| ☐ Nem szoktam ilyen termékeket vásárolni | ☐ Családon belül |
| ☐ Lakóhely/munkahely szerinti piacon | ☐ Közeli, de lakó- és munkahelytől eltérő piacon |
| ☐ Fesztiválokon és egyéb turisztikai rendezvényeken | ☐ Közvetlenül gazdaságból |
| ☐ Termelőtől személyesen | ☐ Bevásárló körben |
| ☐ Termelőtől kiszállítva | ☐ Webáruházban |
| ☐ Vásárokon | ☐ Térségi/ helyi vásárokon |
| ☐ Háztól | ☐ Éttermekben |
| ☐ Termelői piacon | ☐ Termelői mintaboltban |
| ☐ Falusi vendégasztal keretében | ☐ Ajándékboltban |
| ☐ Szálláshelyeken | ☐ Egyéb..... |

15. Az előző évben körülbelül milyen értékben vásárolt helyi/őstermelői/kistermelői termékeket?

- | | |
|--|--|
| ☐ Nem vásároltam ilyen termékeket | ☐ 10 000 Ft vagy kevesebb |
| ☐ 10 000 Ft - 20 000 Ft | ☐ 21 000 Ft - 30 000 Ft |
| ☐ 31 000 Ft - 40 000 Ft | ☐ 41 000 Ft - 50 000 Ft |
| ☐ 51 000 Ft – 60 000 Ft | ☐ 61 000 Ft – 70 000 Ft |
| ☐ 71 000 Ft – 80 000 Ft | ☐ 81 000 Ft – 90 000 Ft |
| ☐ 91 000 Ft – 100 000 Ft | ☐ 100 000 Ft felett |

16. Hajlandó magasabb árat kifizetni olyan termékekért, amelyekről tudja, hogy helyben állították elő a termelők? *

- ☐ Igen ☐ Nem

17. Amennyiben az előző kérdésre adott válasza igen volt, kérem, válasszon a lehetőségek közül és fejezze be a mondatot! (Több választ is megjelölhet!)

A helyi/őstermelői/kistermelői termékekért hajlandó vagyok magasabb árat kifizetni, mert.....

- ☐ a termékek magasabb minőségűek, mint a tömegtermelésből származók.
- ☐ a termékek nem tartalmaznak felesleges adalékanyagokat, ízfokozókat stb.
- ☐ termékek egészségesebbek, mint a tömegtermelésből származók.
- ☐ személyes, jó kapcsolatom van a termelővel.
- ☐ tudom, hogy az általam elköltött pénz a helyi gazdaság fejlődését szolgálja.
- ☐ tudom, hogy a vásárolt áru ellenértéke az adott termelő (család) bevételét képezi.
- ☐ a termék készítői nem használják túl a természeti erőforrásokat, vigyáznak és óvják környezetüket.
- ☐ manapság divatos helyi termékeket fogyasztani/ kézműves portékákat gyűjteni.

18. Kérem, állítsa sorrendbe, hogy helyi/őstermelői/kistermelő termék vásárlásakor mi alapján dönt egy termék kiválasztásáról! (1. a leginkább befolyásoló tényező, 6. a legkevésbé fontos tényező)

- ☐ A termék ismerete, korábbi pozitív tapasztalat
☐ Védjegy emblémával ellátott termék pl. Nemzeti Parki Termék
☐ Értékesítő javaslata, ajánlása
☐ A termék ára
☐ A termék csomagolása környezetbarát
☐ A termék származási helye

19. Az Ön tapasztalati alapján kielégítő a helyi termékek kínálata Nyíregyházán? *

- ☐ Igen ☐ Kicsi a választék ☐ Nem tudom

20. Ön számára az alábbi tényezők mennyire fontosak az élelmiszervásárlás helyszínének megválasztásában? * Kérem, osztályozzon 1-től 6-ig, ahol 1 az egyáltalán nem fontos, 6 pedig a nagyon fontos!

Tényező megnevezése	1	2	3	4	5	6
Ez található a lakóhelyéhez/munkahelyéhez legközelebb	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Az áruválaszték széles, egy helyen minden beszerezhető	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A termékek minősége megfelelő	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A termékek eredete magyar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A termékek eredete ismert	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A termékek ára kedvező	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A termékek frissek	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Van lehetőség akciós termékek vásárlására	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Van lehetőség védjegyes termékek vásárlása (Bio, Magyar Termék stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Az eladó/termelő személyesen információt nyújt a termékekről, termesztésének, előállításának körülményeiről	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Van előrendelési lehetőség	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Az üzletnek van saját honlapja/ Facebook oldala	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Van étkezési lehetőség	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Van kóstolásra lehetőség	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A parkolási lehetőség megfelelő	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Van tiszta, a vásárlók számára is használható mellékhelyiség	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A környezet kulturált, tiszta	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A bankkártyás fizetés lehetősége biztosított	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A vásárlás élménye és hangulata vonzó	☐	☐	☐	☐	☐	☐
A termékek, élelmiszerek minősége megbízható	☐	☐	☐	☐	☐	☐

21. Ön honnan szerez információkat a helyi termékekkel kapcsolatban? (Több választ is megjelölhet!) *

- ☐ Közvetlenül a termelőtől ☐ Ismerősektől ☐ TV-ből, rádióból
☐ Internetről (közösségi oldalakról, honlapokról) ☐ Újságokból ☐ Egyéb:

22. Ön hol szerzi be jellemzően a következő termékeket? * (Soronként csak egy választ jelöljön meg!)

Terméktípus	Piac	Hiper/ szupermarket (pl. Tesco, Spar, Metro)	Magyar tulajdonú lánc (pl. Coop, CBA, Reál)	Diszkont (pl. Penny, Aldi, Lidl)	Kis élelmiszer- bolt	Szaküzlet (pékiség, hentes, drogéria, cipőbolt stb.)	Mozgóbolt (tejesautó, pékárus stb.)	Termelő gazdasága (háztól)	Nem vásárlók ilyen terméket
húsok (sertés, baromfi, marha stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
egyéb húsipari termékek, (sonka, szalámi, szalonna, zsír, kolbász stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
tojás	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
tej és tejtermékek (tej, sajt, tejföl, vaj, túró, joghurt, kefir, orda stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
méhészeti termékek (méz, propolisz, méhviasz stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
friss gyümölcsök	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
feldolgozott zöldség, növény (savanyúság, sűrítmény, aszalt zöldség, konzerv, növényi olaj stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
fűszer, fűszernövények	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
gyógynövények	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
gabonafélék	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
borászat, egyéb gyümölcsbor	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
egyéb szeszes italok (pálinka, sör stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
desszertek, csokoládé, bonbon	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
mézeskalács, kürtőskalács	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(száraz)tésztafélék	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
gluténmentes termékek	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
laktózmentes termékek	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Terméktípus	Piac	Hiper/ szupermarket (pl. Tesco, Spar, Metro)	Magyar tulajdonú lánc (pl. Coop, CBA, Reál)	Diszkont (pl. Penny, Aldi, Lidl)	Kis élelmiszer- bolt	Szaküzlet (pékség, hentes, drogéria, cipőbolt stb.)	Mozgóbolt (tejesautó, pékárus stb.)	Termelő gazdasága (háztól)	Nem vásárlók ilyen terméket
bio termékek	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
magvak, őrlemények, pelyhek, csíráztató magvak	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
cukrásztermékek, pékáru	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
faipari termékek (hordó, kapu, faragvány, fabútor stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
erdészeti termékek (tűzifa, fabrikett, pellet stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
kertészeti termékek (dísznövény, palánta, vetőmag, cserje, fa, virág stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
képzőművészeti, kézműves termékek (kerámia, cserép, hímzés, bőr, gyertya, ötvös, textil, nemez, szőttés, vesszőtermékek, fa, fém, zománc, csipke, kovácsoltvas, tojás, üveg, zsineg, kötél stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ruházat	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
szépségápolási termék (szappan, krémek, testolajok, kozmetikumok, illóolaj stb.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
tisztítószer, mosószer, öblítő	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
újrahasznosított termékek	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

23. Kirándulásai/nyaralásai alkalmával felkeresné-e az alábbi helyszíneket helyi, őstermelői, kistermelői termékek vásárlása céljából? *

	Biztosan nem	Nem hiszem	Valószínűleg felkeresném	Ki nem hagynám
Helyi piac	☐	☐	☐	☐
Ajándékbolt	☐	☐	☐	☐
Helyi termék polc	☐	☐	☐	☐
Helyi termelők székhelye, telephelye	☐	☐	☐	☐
Térségi vásárok, fesztiválok	☐	☐	☐	☐
Turisztikai attrakciók eladótere	☐	☐	☐	☐

24. Találkozott-e Ön a TERMELŐI termékek vásárlása során az alábbi problémák valamelyikével?

(Több választ is megjelölhet!)

- | | |
|---|---|
| ☐ A termelők/gazdaságok nehezen megközelíthetők | ☐ Nincs időm termelői termékeket beszerezni |
| ☐ Nem lehet mindent egy helyen beszerezni | ☐ Nem bízom a termékek biztonságában |
| ☐ Drágábbak a termékek | ☐ Nem lehet bankkártyával fizetni |
| ☐ Nincs választék | ☐ Nem tetszik a csomagolás |
| ☐ Nem szimpatikus a termelő személye, stílusa | ☐ Nem garantált, hogy amit szeretnék vásárolni, az rendelkezésre áll |
| ☐ Nem tudom hol érhetőek el, kik a termelők | ☐ Nincs rendszer, nem következetes az árus |
| ☐ Sok hulladék keletkezik a termelőnél való vásárlás során | ☐ Nem megfelelően tiszták a körülmények |

25. Szokott-e igénybe venni közétkeztetési / melegétkeztetési szolgáltatást, ha igen milyen típusút?

* (Több választ is megjelölhet!)

- | | |
|---|--|
| ☐ Oktatási-nevelési intézmények | ☐ Szociális ellátás |
| ☐ Munkahelyi melegétkezés | ☐ Gyorséttermi étkezés |
| ☐ Éttermi, vendéglátói melegétkezés (menüztetés) | ☐ Nem szoktam igénybe venni |

26. Kérem, válassza ki, mely állítással/állításokkal ért egyet. (Több választ is megjelölhet!)

- ☐ Étteremben kifejezetten a helyi jellegzetességeket keresem.
- ☐ Ismeretlen étteremben félek új dolgokat kipróbálni, kizárólag az általam ismert ételekből fogyasztok.
- ☐ Étteremben, ha helyben megtermelt alapanyagokból készült ételeket fogyaszthatok, hajlandó vagyok magasabb árat fizetni.
- ☐ Szeretem, ha utazáskor a helyi jellegzetességekből vásárolhatok, fogyaszthatok.
- ☐ Kerestem már fel vendéglátóegységet elsődlegesen abból a célból, hogy a helyi sajátosságokat próbáljam ki.
- ☐ Nem érdekelnek a helyi specialitások.

27. Kirándulás, nyaralás alkalmával keresi-e a helyi/őstermelői/kistermelői termékeket?

- | | |
|---|---|
| ☐ igen, mindig | ☐ igen, néha |
| ☐ még nem kerestem, de szándékozom | ☐ még nem kerestem, de nem is tervezem |

28. Vásárolna-e/igénybe venne-e kifejezetten Nyíregyházához kapcsolódó márkázott jó minőségű termékeket, szolgáltatásokat? *

- ☐ Igen ☐ Nem

Válaszát ezúton is köszönjük!